

Struktura produktu

<p>Struktura pojištění (Jaká pojištění lze sjednat?)</p>	<p>Pojištění staveb kryje škody na nemovitostech (byt, rodinný dům, vedlejší stavby, garáž, bytový dům, rekreační chaty a budovy ve výstavbě) Pojištění domácnosti kryje škody na vybavení v domácnosti (trvale či rekreačně obývaná domácnost) Pojištění odpovědnosti z vlastnictví nemovitosti Pojištění občanské odpovědnosti (lze sjednat i jako samostatné pojištění) Asistenční služby</p>
---	---

Rozsah pojištění a limity plnění

<p>Rozsah pojištění a limity plnění (Proti jakým rizikům se můžete pojiřit?)</p>	<p>Pojištění staveb (viz TABULKA A a Hlava III)</p> <ul style="list-style-type: none"> • varianty MINI, KLASIK, MAXI • lze připojistit riziko povodeň, záplava • pojištění staveb ve variantě KLASIK či MAXI zahrnuje i pojištění odpovědnosti z vlastnictví nemovitosti <p>Pojištění domácnosti (viz TABULKA B a Hlava IV)</p> <ul style="list-style-type: none"> • varianty MINI, KLASIK, MAXI • lze připojistit riziko povodeň, záplava • pojištění domácnosti ve variantě KLASIK či MAXI zahrnuje v ceně pojištění i pojištění občanské odpovědnosti a prodlouženou záruku <p>Pojištění odpovědnosti z vlastnictví nemovitosti (viz TABULKA C a Hlava V)</p> <ul style="list-style-type: none"> • varianta STANDARD je zahrnuta automaticky, je-li pojištěná stavba ve variantě KLASIK • varianta PLUS je zahrnuta automaticky je-li pojištěná stavba ve variantě MAXI <p>Pojištění občanské odpovědnosti (viz TABULKA C a Hlava V)</p> <ul style="list-style-type: none"> • varianta STANDARD je zahrnuta automaticky, je-li pojištěná domácnost ve variantě KLASIK či MAXI • varianty PLUS či EXTRA je možné sjednat jako samostatné pojištění či jako rozšíření stávajícího rozsahu pojištění či zvýšení limitů plnění <p>Asistenční služby</p> <ul style="list-style-type: none"> • technická a základní právní asistence, asistence při hospitalizaci či onemocnění – automaticky zahrnuto v ceně pojištění (viz TABULKY 2 - 5 a Hlava VI), • prodloužená záruka – zahrnuto v ceně pojištění je-li sjednána Domácnost KLASIK nebo MAXI, prodloužení záruky pro domácí spotřebiče (viz Hlava IX), <p>Podrobný rozsah pojištění naleznete v pojistných podmínkách. Tabulky jsou umístěny na konci podmínek.</p>
<p>Připojištění (Co není zahrnuto v ceně automaticky?)</p>	<p>K základním u rozsahu pojištění je možné za příplatek připojistit (musí být uvedeno v pojistné smlouvě):</p> <ul style="list-style-type: none"> • Povodeň, záplava – limit plnění je dohodnutá pojistná částka • Připojištění právní ochrany rodiny – rozšíření základní asistence za příplatek, navýšení rozsahu pojištění a limitů u právní asistence (viz TABULKA 3, sloupec "právní ochrana rodiny" a Hlava VII), • Připojištění právní ochrany rodiny + SAFE ONLINE – rozšíření právní ochrany rodiny, pro bezpečný nákup na internetu (viz TABULKA 6 a Hlava VIII).
<p>Co je dobré vědět?</p>	<p>Produkt Domov IN umožňuje jednoduše zvolit rozsah pojištění podle potřeb každého klienta. Můžete si vybrat jen základní krytí MINI (například z důvodu hypotéky) nebo již velmi komfortní rozsah KLASIK, který zahrnuje například i pojištění věcí a vybavení při dočasném pobytu v zahraničí či pobytu vašich dětí ve školních ubytovnách. Zahrnuje i pojištění věcí v garáži, která je umístěna na jiné adrese než pojištěný byt. Exkluzivní rozsah pojistného krytí MAXI je vhodné například pro majitele rodinných domů, neboť zahrnuje i pojištění vybraných věcí na pozemku či porosty a zahradní architekturu.</p> <p>Pojištění odpovědnosti za škody způsobené třetím osobám je velmi užitečné v situacích, kterým se lze někdy jen stěží vyhnout. Při cestování, výchově dětí či běžném nákupu mohou vzniknout velké škody. Vlastník nemovitosti též odpovídá za případné vzniklé škody, které s vlastnictvím či údržbou této nemovitosti souvisí. Proto jsme odpovědnost za škodu zahrnuli do základní ceny pojištění stavby či domácnosti ve variantách KLASIK či MAXI. Pokud Vám limity či rozsah občanské odpovědnosti nestačí, využijte možnosti připojistit si odpovědnost s vyššími limity a rozsahem plnění. Pojištění odpovědnosti si můžete také sjednat samostatně, bez pojištění stavby či domácnosti.</p> <p>V rámci tohoto produktu lze sjednat i pojištění pro rekreačně obývanou domácnost či nemovitost nebo budovu ve výstavbě. Pro tyto případy jsou však limity plnění omezené.</p>
<p>Výluky z pojištění</p>	<p>Přehled situací, na které se nevztahuje pojistné plnění resp. není kryto pojištěním (jde o tzv. výluky z pojištění). Doporučujeme se s nimi před uzavřením pojistné smlouvy seznámit.</p> <p>Obecné výluky (Hlava I, článek 8) Výluky z pojištění domácnosti (Hlava IV, článek 8) Výluky z pojištění staveb (Hlava III, článek 8)</p> <p>Výluky z pojištění odpovědnosti (Hlava V, článek 8) Výluky z asistenčních služeb (Hlava VI, článek 10, 11, 12; Hlava VII, článek 2; Hlava IX, článek 4)</p>

Důležité informace o pojištění

Podmínky pojištění (Čím se pojištění řídí?)	Pojištění se řídí zákonem č. 89/2012 Sb. občanským zákoníkem a dále pojistnou smlouvou, pojistnými podmínkami pro pojištění staveb, domácnosti a odpovědnosti Domov IN verze 0316 (dále též „PP Domov IN“) a dalšími dokumenty, které byly pojistníkovi poskytnuty či sděleny.
Spoluúčast	Pojištění se sjednává se spoluúčastí, jejíž výše je dohodnuta v pojistné smlouvě či v pojistných podmínkách.
Podpojištění, garance pojistné částky a indexace	Pojistnou částku si klient určuje sám. Pojistná částka by měla vyjadřovat nejvyšší možnou škodu, která může na Vašem majetku nastat. Pojistná částka se stanovuje v nové ceně , což je cena, za kterou lze v daném místě a čase pořídit věc stejnou nebo srovnatelnou. Podpojištění vznikne tehdy, když si pojistnou částku stanovíte nižší, než je skutečná hodnota (v nové ceně) pojištěné věci či nemovitosti. V případě vzniku pojistné události je pak pojistitel oprávněn snížit pojistné plnění v poměru odpovídajícím podpojištění (podrobně v článku 2, Hlavy II). Je-li pojištění sjednáno v elektronickém systému pojistitele, můžete si sjednat garanci pojistné částky . Na základě vstupních parametrů zadaných klientem pak stanoví pojistnou částku hlavní stavby pojistitel (podrobně v článku 6, Hlavy III). Pojištění se dále sjednává s automatickou indexací . Pojistitel je tak oprávněn automaticky navyšovat pojistné částky, limity pojistného plnění a pojistné, a to vždy k výročí. Pokud byla pojistná částka stanovena správně, automatická indexace Vám zajistí, že nebudete v průběhu pojištění podpojištěni (podrobně v článku 4, Hlavy II).
Úprava pojistného ze strany pojistitele	Pojistitel je oprávněn jednostranně upravit pojistné pro následující pojistné období, a to za podmínek, které jsou uvedeny podrobně v těchto pojistných podmínkách (např. nové zákonné daně či platby státu), přičemž klient musí být v předstihu o této změně informován (podrobně v článku 5, Hlavy I).
Zabezpečení domácnosti	Vaše domácnost musí být řádně zabezpečena proti krádeži adekvátně k hodnotě Vašeho majetku. Při nárokování výplaty za škodu po případné krádeži bude pojišťovna zjišťovat, jak se zloděj od Vaší domácnosti dostal, zda bylo zvoleno dostatečné zabezpečení. Limity plnění v závislosti na zabezpečení (bytu, nebytového prostoru či cennosti) naleznete v TABULCE 1 – Zabezpečení a limity plnění. Výklad pojmů ke krádeži vloupáním a zabezpečení naleznete v článku 20 Hlavy I.

Obecné informace o pojištění a pojistiteli

Pojistitel	AXA pojišťovna a.s., AXA pojišťovna a.s. je členem skupiny UNIQA Insurance Group. Sídlo společnosti: Evropská 810/136, 160 00 Praha 6, Česká republika IČO: 281 95 604, společnost je zapsána v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 12826
Kontakty	Kontaktní adresa: AXA pojišťovna a.s., Úzká 488/8, 602 00 Brno, Česká republika AXA linka: +420 292 292 292, Fax: +420 531 021 237, E-mail: info@axa.cz, www.axa.cz
Jak nahlásit škodu	Událost nahláste na AXA linku: +420 292 292 292, kde Vám pomohou s jejím řešením nebo písemně na kontaktní adresu pojistitele (využijte formulář Oznámení o vzniku škodní události na www.axa.cz)
Možnosti ukončení pojistné smlouvy (ze strany pojistníka)	Zániky pojištění naleznete v pojistných podmínkách v článku 3, Hlava I, nejčastějšími způsoby jsou: <ul style="list-style-type: none">• výpověď doručená do dvou měsíců ode dne uzavření pojistné smlouvy, pojištění končí uplynutím osmidenní výpovědní doby;• výpověď doručená nejméně šest týdnů před koncem pojistného období, pojištění končí uplynutím pojistného období;• dohoda mezi pojistníkem a pojistitelem, která musí obsahovat okamžik zániku pojištění a způsob vyrovnání závazků;• výpověď doručená do tří měsíců ode dne oznámení vzniku pojistné události, pojištění končí uplynutím měsíční výpovědní doby;• marné uplynutí lhůty stanovené pojistitelem v upomínce k zaplacení pojistného;
Ostatní informace	<ul style="list-style-type: none">• Stížnosti a reklamace je možné podávat ústně na pobočkách pojistitele nebo zaslat písemně na kontaktní adresu pojistitele. Podrobnosti pro vyřizování reklamací a stížností jsou k dispozici na www.axa.cz. Se stížností je též možné obrátit se na orgán dohledu, kterým je Česká národní banka se sídlem Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1.• Jazykem pro uzavření pojistné smlouvy a pro komunikaci mezi smluvními stranami je český a slovenský jazyk.• Pojistná smlouva se řídí právním řádem České republiky. K řešení sporů jsou příslušné obecné soudy ČR. AXA pojišťovna a.s. upřednostňuje mimosoudní řešení sporů. Pokud se nepodaří případný spor vyřešit přímým jednáním, lze se pro nalezení mimosoudního řešení sporu obrátit dle zákona č. 634/1992 Sb. o ochraně spotřebitele na Českou obchodní inspekci (www.col.cz), popřípadě na jiné pověřené subjekty, jejichž seznam vede dle zákona Ministerstvo průmyslu a obchodu. Pokud pojistník uzavřel pojistnou smlouvu s pojistitelem on-line formou, může rovněž využít platformu pro řešení sporů on-line, která je zřízena Evropskou komisí na adrese http://ec.europa.eu/consumers/odr/.• AXA pojišťovna se při své činnosti řídí zásadami uvedenými v Kodexu etiky v pojištnictví a v Etickém kodexu finančního trhu, uveřejněnými na internetových stránkách České asociace pojišťoven www.cap.cz.• Pojistná smlouva je po jejím uzavření archivována pojistitelem, a to nejméně po dobu možného plnění závazků z ní plynoucích. Pojistník má právo kdykoliv během této doby pojistnou smlouvu na vyžádání od pojistitele obdržet.

Dodatečné informace pro smlouvy uzavřené formou obchodu na dálku (telefon, internet)

Uzavření pojistné smlouvy	Pojistná smlouva je uzavřena zaplacením pojistného ve výši a ve lhůtě uvedené v návrhu pojistné smlouvy. Pojistné je zapláceno připsáním částky na účet pojistitele, není-li v návrhu pojistné smlouvy stanoveno jinak.
Odstoupení	U pojistné smlouvy, která byla uzavřena formou obchodu na dálku (např. sjednána přes internet nebo po telefonu) má pojistník právo odstoupit od pojistné smlouvy ve lhůtě 14 dnů od jejího uzavření (tzn. ode dne zaplacení) nebo ode dne, kdy mu byly sděleny pojistné podmínky, pokud k tomuto sdělení dojde na jeho žádost po uzavření pojistné smlouvy. Odstoupení je nutné zaslat písemně na kontaktní adresu pojistitele. Pojištění se v tomto případě ruší od počátku. Pro odstoupení lze využít formulář umístěný na www.axa.cz .
Poplatky	V souvislosti s uzavřením pojistné smlouvy formou obchodu na dálku nevznikají žádné další daně či poplatky. Pojistitel neúčtuje dodatečné náklady za použití prostředků komunikace na dálku.

Informace a hlášení škod: AXA linka +420 292 292 292

Pojistné podmínky pro pojištění staveb, domácnosti a odpovědnosti Domov IN verze 0316

OBSAH

Hlava I	Obecná část	3
Článek 16	Výklad pojmů - Obecná část	6
Článek 17	Výklad pojmů - Společná ustanovení pro pojištění staveb a domácnosti	6
Článek 18	Výklad pojmů - Pojištění staveb	8
Článek 19	Výklad pojmů - Pojištění domácnosti	8
Článek 20	Výklad pojmů - Zabezpečení	9
Článek 21	Výklad pojmů - Pojištění odpovědnosti	9
Hlava II	Společná ustanovení pro pojištění staveb a domácnosti	10
Hlava III	Pojištění staveb	10
Hlava IV	Pojištění domácnosti	11
Hlava V	Pojištění odpovědnosti	12
Hlava VI	Přípojištění asistenčních služeb	13
Hlava VII	Přípojištění Právní ochrany rodiny	15
Hlava VIII	Přípojištění SAFE ONLINE	16
Hlava IX	Prodloužená záruka	16
Tabulka A	Pojištění staveb (rozsah pojištění a limity plnění)	17
Tabulka B	Pojištění domácnosti (rozsah pojištění a limity plnění)	18
Tabulka C	Pojištění odpovědnosti (rozsah pojištění a limity plnění)	19
Tabulka 1	Zabezpečení a limity plnění (krádež vloupáním)	20
Tabulka 2-6	Přehled asistenčních služeb (rozsah pojištění a limity plnění)	21

Hlava I

Obecná část

Článek 1

Úvodní ustanovení

- (1) Pro pojištění staveb, domácnosti a odpovědnosti, které sjednává pojistitel, platí příslušná ustanovení zákona č. 89/2012 Sb. o občanského zákoníku v platném znění, tyto pojistné podmínky a ujednání pojistné smlouvy. Pojistné podmínky jsou nedílnou součástí pojistné smlouvy.
- (2) Pojištění se sjednává jako pojištění škodové.
- (3) Pojistná smlouva se řídí právním řádem České republiky.
- (4) K řešení sporů jsou příslušné obecné soudy ČR. AXA pojišťovna a.s. upřednostňuje mimosoudní řešení sporů. Pokud se nepodaří případný spor vyřešit přímým jednáním, lze se pro nalezení mimosoudního řešení sporu obrátit dle zákona č. 634/1992 Sb. o ochraně spotřebitele na Českou obchodní inspekci (www.coi.cz), popřípadě na jiné pověřené subjekty, jejichž seznam vede dle zákona Ministerstvo průmyslu a obchodu.
- (5) Pokud pojistník uzavřel pojistnou smlouvu s pojistitelem on-line formou, může rovněž využít platformu pro řešení sporů on-line, která je řízena Evropskou komisí na adrese: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.
- (6) Tyto pojistné podmínky pro pojištění staveb, domácnosti a odpovědnosti občanů Domov IN (dále jen „pojistné podmínky“) nabývají účinnosti dne 31. března 2016.

Článek 2

Vznik, trvání a změna pojištění

- (1) Pojištění vzniká v 00:00 hodin prvního dne následujícího po uzavření pojistné smlouvy, není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak.
- (2) Není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak, pojištění se sjednává na dobu neurčitou a pojistným obdobím je technický rok.
- (3) V případě uzavření pojistné smlouvy formou obchodu na dálku lze návrh pojistné smlouvy přijmout též za placením pojistného ve výši a ve lhůtě uvedené v návrhu pojistné smlouvy. V takovém případě je pojistná smlouva uzavřena, jakmile bylo zaplacené pojistné. Pojistné je zapláceno připsáním částky na účet pojistitele.
- (4) Změny v pojistné smlouvě lze provést jen písemnou dohodou, není-li dále uvedeno jinak.
- (5) Pojištění se nepřerušuje.

Článek 3

Zánik pojištění

- (1) Pojištění zaniká z důvodů uvedených v občanském zákoníku, zejména:
 - a) uplynutím pojistné doby, je-li pojištění sjednáno na dobu určitou;
 - b) dohodou, ve které musí být určen okamžik zániku pojištění a dohodnut způsob vzájemného vyrovnání závazků;
 - c) smrtí uplynutím lhůty stanovené pojistitelem v upomínce k zaplacení dlužného pojistného, doručení pojistníkov; tato lhůta nesmí být kratší než jeden měsíc ode dne doručení upomínky a upomínka pojistitele musí obsahovat upozornění na zánik pojištění v případě nezaplacení dlužného pojistného; lhůtu stanovuje pojistitelem v upomínce k zaplacení pojistného nebo jeho částí lze před jejím uplynutím dohodou prodloužit;
 - d) výpovědí pojistitele nebo pojistníka ke konci pojistného období doručeno nejméně šest týdnů před jeho uplynutím; pojištění zanikne uplynutím tohoto pojistného období; je-li výpověď doručena později než šest týdnů před dnem, ve kterém uplyne pojistné období, zaniká pojištění ke konci následujícího pojistného období;

- e) výpovědí pojistitele nebo pojistníka doručenu do tří měsíců ode dne oznámení vzniku pojistné události, výpovědní doba činí jeden měsíc, jejím uplynutím pojištění za nikne;
 - f) výpovědí pojistitele nebo pojistníka doručenu do dvou měsíců ode dne uzavření pojistné smlouvy, výpovědní doba je osmidená, jejím uplynutím pojištění za nikne;
 - g) dnem oznámení změny vlastníka pojištěného majetku pojistiteli;
 - h) zánikem pojištěného nebezpečí nebo pojištěné věci;
 - i) odstoupením pojistitele, porušil-li pojistník nebo pojištěný úmyslně nebo z nedbalosti povinnost při jednání o uzavření pojistné smlouvy pravdivě a úplně odpovědět na písemné dotazy pojistitele týkající se skutečnosti, které mají význam pro pojistitelovo rozhodnutí, jak ohodnotit pojistné riziko, zda je pojištění a za jakých podmínek a pojistitel prokáže, že by po pravdivém a úplném zodpovězení dotazů pojistnou smlouvou neuzavřel; to stejně platí i pro změnu pojistné smlouvy;
 - j) odstoupením pojistníka, porušil-li pojistitel povinnost upozornit při sjednání smlouvy pojistníka na nesrovnalosti mezi na bizeným pojištěním a zájemcovými požadavky;
 - k) zánikem pojištěného zájmu; pojistitel je oprávněn požadovat osvědčení zániku pojištěného zájmu;
 - l) v případě sjednání pojistné smlouvy formou obchodu na dálku, má pojistník právo odstoupit od pojistné smlouvy ve lhůtě 14 dnů ode dne jejího uzavření (tzn. ode dne zaplacení pojistného) nebo ode dne, kdy mu byly sděleny pojistné podmínky, pokud k tomuto sdělení dojde na jeho žádost po uzavření pojistné smlouvy.
- (2) Pojištění zaniká i z dalších důvodů stanovených zákonem.
 - (3) Pojištění nezaniká:
 - a) převodem pojištěné věci ze společného jmění manželů do výlučného vlastnictví jednoho z nich a naopak;
 - b) v případě, že společné jmění manželů (dále jen „SJM“) zaniklo smrtí, nebo prohlášením za mrtvého toho z manželů, který uzavřel pojistnou smlouvu týkající se pojištěného majetku patřícího do SJM; do pojištění pak vstupuje na místo zesnulého manželka pozůstalý manžel v případě, že je nadále vlastníkem nebo spoluvlastníkem pojištěného majetku; zaniklo-li SJM jinak, než je výše uvedeno, považuje se za osobu, která uzavřela pojistnou smlouvu o pojištění, ten z manželů, kterému majetek po vypořádání ve smyslu občanského zákoníku připadl;
 - c) pojištění odchylně od článku 3, bodu (1) písm. g) nezaniká v případě, kdy dojde ke změně vlastníka či spoluvlastníka pojištěné stavby, pokud se novým vlastníkem stává pojistník.
 - (4) Pokud při ukončení pojištění vznikne pojistníkovi přeplatek pojistného, je pojistník povinen oznámit pojistiteli číslo účtu, na který má být přeplatek zaslán. V případě, že pojistitel nedostane číslo účtu, bude přeplatek zaslán složenkou na trvalou adresu pojistníka. V tomto případě je pojistitel oprávněn účtovat si přeplatek za zaslání přeplatku složenkou v souladu s článkem 15 této Hlavy.

Článek 4

Platba a výše pojistného

- (1) Pojistník je povinen platit pojistné ve výši sjednané v pojistné smlouvě. Pokud je v pojistné smlouvě sjednaný konec pojištění, jedná se o smlouvu na dobu určitou (je stanoveno jednorázové pojistné). Pokud v pojistné smlouvě není uveden konec pojištění, pojištění je sjednáno na dobu neurčitou (je stanoveno běžné pojistné).

- (2) Běžné pojistné lze hradit ve splátkách, je-li tak dohodnuto v pojistné smlouvě. V tomto případě je pojistitel oprávněn určit, že tyto jednotlivé splátky pojistného budou zaplacením jím předem stanoveným poplatkem za umožnění splátek. Pojistník bere na vědomí, že pokud nebudou jednotlivé splátky pojistného včas uhrazeny, může pojistitel uplatnit nárok na úhradu pojistného za celé pojistné období najednou.
- (3) Pokud v pojistné smlouvě není uvedeno jinak, je pojistné splatné prvního dne pojistného období. Je-li v pojistné smlouvě sjednáno, že pojistné bude placeno formou splátek, je první splátka pojistného splatná v den počátku pojistnění. Každá další splátka pojistného je splatná v den, který se číslem shoduje se dnem počátku pojistnění, a to ve třetím kalendářním měsíci u čtvrtletních splátek anebo v šestém kalendářním měsíci u pololetních splátek, následujícím po platnosti předchozí splátky pojistného, a není-li takového dne, pak poslední den uvedeného kalendářního měsíce.
- (4) Zaplacením pojistného se rozumí den, kdy bylo pojistné připsáno na účet pojistitele, není-li ujednáno jinak. Pojistné se platí v tuzemské měně. Pojistník je povinen při platbě pojistného uvést správný variabilní symbol, tj. číslo pojistné smlouvy.
- (5) Pokud pojistné nebylo zaplaceno včas ve sjednané výši, má pojistitel právo na úrok z prodlení a úhradu nákladů, které vynaložil v důsledku prodlení pojistníka, a to včetně případné úhrady nákladů za každou jednotlivou odeslanou upomínku k zaplacení pojistného.
- (6) Pokud pojistění zanikne před uplynutím pojistného období, za které bylo běžné pojistné zaplaceno, je pojistitel povinen zbývající část pojistného vrátit. Pokud v pojistném období nastala pojistná událost, v důsledku které pojistění zaniklo, náleží pojistiteli pojistné do konce pojistného období, ve kterém pojistná událost nastala. V případě zániku pojistění z důvodu zániku pojistného zájmu má pojistitel právo na pojistné až do doby, kdy se o zániku pojistného zájmu dozvěděl.

Článek 5

Stanovení a změny pojistného

- (1) Pojistitel na základě pojistně-matematických a statistických výpočtů vychází při stanovení výše pojistného z parametrů, kterými jsou zejména rozsah pojistného krytí, míra pravděpodobnosti vzniku pojistné události, parametry pojišťované věci, způsob jejího užití, celkový škodný průběh pro daný segment pojistění a individuální škodní historie osob nebo věci a další kritéria a skutečnosti, tak, aby výše pojistného vždy zajišťovala trvalou splnitelnost všech závazků pojistitele.
- (2) Podmínkami, na základě kterých má pojistitel právo upravit výši pojistného pro následující pojistné období (dále jen „podmínky pro úpravu výše pojistného“) jsou zejména:
 - a) nabytí účinnosti nových nebo změny již platných právních předpisů či změny v rozhodovací praxi soudů, které má dopad na výši pojistného plnění, či na zavedení nové povinnosti pojišťoven k odvodu povinných plateb;
 - b) stanovení nových parametrů pro výpočet sazeb pojistného či změny v posouzení nebo ohodnocení parametrů, ze kterých pojistitel vycházel při stanovení sazeb či určení výše pojistného, které bylo sjednáno v pojistné smlouvě;
 - c) individuální škodní průběh, který je odvozen od počtu pojistných událostí za pojistné období;
 - d) změna sazeb zajištění, které pojistitel hradí na základě jím uzavřených zajišťovacích smluv;
 - e) změna výše nákladů na správu pojistění a likvidaci pojistných událostí;
 - f) zvýšení poměru škod pro daný segment pojistění vůči vybranému pojistnému s dopadem na povinnost pojistitele zajistit trvalou splnitelnost jeho závazků dle zákona o pojišťovnictví;
 - g) nastalé očekávané změny hodnoty zdraví a kvality života, resp. životních standardů nebo příjmů obyvatelstva v České republice.
- (3) Pojistitel má v souvislosti se změnami jedné či více podmínek pro úpravu výše pojistného právo upravit jeho výši pro následující pojistné období, přičemž je povinen sdělit pojistníkovi novou výši výsledného pojistného nejpozději dva měsíce před splatností pojistného za pojistné období, ve kterém má být výše pojistného změněna. Pokud pojistník s úpravou pojistného nesouhlasí, musí svůj písemný nesouhlas doručit pojistiteli do jednoho měsíce ode dne obdržení návrhu pojistitele na změnu výsledného ročního pojistného. V takovém případě pojistění zanikne uplynutím pojistného období, na které bylo pojistné zaplaceno. Nesplní-li pojistník uvedenou podmínku, pojistění trvá dále a pojistitel má právo na nově stanovené pojistné, pokud byl pojistník na tyto následky pojistitelem v oznámení upozorněn.
- (4) Pojistitel má též právo navrhnout úpravu pojistného v případě změny pojistného rizika, a které považuje pojistitel za okolnosti mající vliv na pravděpodobnost vzniku pojistné události, jsou zejména změna užití či obvyklých pojišťovacích věcí, stavební změny a terénní úpravy u pojištěných staveb či změna povodňového či jiného rizikového pásma v místě pojistění resp. zvýšení rizika povodně, záplavy. Pro ohlášení těchto změn platí povinnost dle článku 6 bodu (1) písm. n) a bodu (2) písm. c) této Hlavy. Pokud je pojištěno cizí pojistné riziko, má ohlašovací povinnost pojištěný.
- (5) V případě, že pojistník v průběhu pojistění požádá o změnu či opravu údajů v pojistné smlouvě na údaje, které mu musely být známy již v době sjednání smlouvy, a tato oprava či změna má vliv na změnu pojistného rizika a na výši pojistného, je pojistitel oprávněn navrhnout novou výši pojistného s účinností od počátku pojistění.
- (6) Automatická indexace, se kterou je pojistění sjednáváno ve smyslu článku 4, Hlavy II, se nepovažuje za úpravu pojistného dle tohoto článku.

Článek 6

Práva a povinnosti

- (1) Pojištěný je povinen:
 - a) umožnit a strpět vstup do pojištěných objektů a/nebo jiných pojištěných prostor a umožnit, příp. poskytnout nezbytnou součinnost za účelem posouzení rozsahu pojistného rizika;
 - b) na vyžádání pojistitele předat k nahlédnutí projektovou, požárně-technickou, účetní či jinou dokumentaci, nezbytnou pro posouzení pojistného rizika a umožnit pořízení jejích kopií;
 - c) umožnit pojistiteli pořízení fotodokumentace pojišťované majetku či na základě žádosti dodat pojistiteli fotodokumentaci a parametrech a množstvích požadovaných pojistitelem;
 - d) umožnit přezkoumání funkčnosti a účinnosti zařízení sloužících k zabezpečení a ochraně pojištěného majetku;
 - e) předcházet vzniku škodné události, pojištěný zejména nesmí porušovat povinnosti směřující k odvrácení nebo zmenšení škody, které je pojištěný

povinen plnit v souladu s právními předpisy nebo na jejich základě, nebo které převzal pojistnou smlouvou a zajistit, aby nedocházelo k porušování těchto povinností třetími osobami.

- f) V případě vzniku škodné události je pojištěný povinen učinit opatření k tomu, aby nedošlo ke zvětšení škody již vzniklé;
 - g) bez zbytečného odkladu, nejdéle však do 15 dnů od zjištění vzniku škodné události, oznámit pojistiteli písemně nebo telefonicky na tel. číslo uvedené pojistitelem, že nastala událost, se kterou je spojen požadavek na pojistné plnění, poskytnout pravdivá vysvětlení o vzniku a rozsahu následků této události o právech třetích osob a o jakémkoli vícenásobném pojistění, předložit doklady potřebné ke zjištění skutečnosti a okolností rozhodných pro posouzení nároků na pojistné plnění a stanovení jeho výše a umožnit pojistiteli pořízení jejích kopií; dále je pojištěný povinen umožnit pojistiteli nebo jím pověřeným osobám provedení veškerých potřebných šetření;
 - h) existuje-li podezření, že v souvislosti se vznikem škodné události došlo ke spáchání trestného činu nebo přestupku, oznámí tato podezření a vznik škodné události bez zbytečného odkladu Policii České republiky, resp. jinému příslušnému orgánu veřejné správy;
 - i) v případě vzniku škodné události neměnit stav způsobený škodnou událostí do doby, než budou postižené předměty pojistěny pojistitelem nebo jím pověřenou osobou prohlédnuty, nejdéle však po dobu 10 pracovních dnů od oznámení škodné události, pokud pojistitel nerozhodne jinak. Je-li nutno provést změnu stavu s ohledem na důvody bezpečnostní, ekologické či hygienické nebo proto, aby nedošlo k dalšímu zvětšování škody, je pojištěný povinen zajistit a zdokumentovat rozsah škodné události uchováním poškozených předmětů pojistění nebo jejich součástí, pořízením fotografií, videozáznamu, opatřením svědectví třetích osob a sepsáním protokolu o škodě;
 - j) učinit veškeré právní i faktické úkony nezbytné k tomu, aby pojistitel mohl vůči třetí straně uplatnit regresní právo na náhradu škody nebo jiné obdobné právo, které pojistiteli v souvislosti s pojistnou událostí, resp. poskytnutím pojistného plnění vzniklo;
 - k) informovat pojistitele bez zbytečného odkladu o tom, že pojištěný sjednal s jiným pojistitelem další pojistění proti těmto pojistnému nebezpečí a současně oznámit pojistiteli název tohoto pojistitele a číslo pojistné smlouvy;
 - l) v případě ztráty či zničení vkladní či šekové knížky, platební karty či jiné obdobné listiny nebo předmětu zahájí neprodleně umořovací řízení či obdobné řízení nezbytné k zachování příslušných práv;
 - m) starat se řádně o věci tvořící předmět pojistění, zejména je udržovat v dobrém technickém stavu, používat je pouze k účelu stanoveném výrobcem a v souladu s jeho pokyny, dodržovat bezpečnostní předpisy, bez zbytečného odkladu odstranit každou závadu nebo nebezpečí, o kterém se dozví a které by mohlo mít vliv na vznik pojistné události nebo zvětšení rozsahu jejich následků;
 - n) bez zbytečného odkladu oznámit pojistiteli změny ve způsobu užívání či obvyklých předmětů pojistění, změnu jeho stavu a hodnoty a podobně i všechny ostatní skutečnosti, které by mohly mít vliv na zvýšení či změnu pojistného rizika - například způsob užívání předmětů pojistění, jeho stav, hodnota apod.);
 - d) oznámit pojištěnému bez zbytečného odkladu, že v jeho prospěch bylo sjednáno pojistění a obeznamenit pojištěného s právy a povinnostmi, které pro něj ze sjednaného pojistění vyplývají
- (3) V případě, že osoba pojistníka je totožná s osobou pojištěného, vztahují se na ní práva a povinnosti pojistníka i práva a povinnosti pojištěného.
 - (4) Všechna ustanovení těchto pojistných podmínek týkající se pojištěného se přiměřeně vztahují i na oprávněnou osobu a dále na všechny osoby, které jednají z jejich pověření či s jejich souhlasem.
 - (5) V případě, že vědomě porušení povinností pojištěného, resp. pojistníka dle bodu (1) a (2) mělo podstatný vliv na:
 - a) vznik pojistné události,
 - b) průběh pojistné události,
 - c) zvětšení rozsahu následků pojistné události,
 - d) zjištění nebo určení výše pojistného plnění,
 - e) ztížení šetření pojistné události (zejména ztížení či znemožnění vlastní šetření pojistitele pro zjištění oprávněnosti nároku na pojistné plnění nebo ověření vzniku škody či posouzení jejího rozsahu),
vzniká pojistiteli právo pojistné plnění snížit či zcela odmítnout, a to v rozsahu dle vlivu, jaký mělo toto porušení na rozsah pojistitelovy povinnosti plnit. Právo pojistitele odmítnout plnění ve smyslu občanského zákoníku není tímto ustanovením dotčeno.
- (6) Pojistitel je povinen:
 - a) informovat pojištěného o výsledcích šetření potřebného ke zjištění rozsahu povinnosti pojistitele plnit;
 - b) na žádost pojištěného vrátit pojištěnému doklady, které byly pojistiteli ze strany pojištěného doručeny v průběhu škodné události;
 - c) při sjednání pojistné smlouvy zodpovědět pravdivě a úplně všechny písemné dotazy pojistníka a pojištěného;
 - d) předložit oprávněné osobě k nahlédnutí podklady nashromážděné pojistitelem v průběhu šetření škodné události a umožnit pořízení jejích kopií, kromě podkladů, které pojistitel považuje za důvěrné;
 - e) zachovávat mlčenlivost o skutečnostech týkajících se pojištění fyzických a právnických osob, jakož i o skutečnostech, které se dozví při sjednávání pojistění, jeho správě a při likvidaci pojistných událostí, pokud je pojištěný označí jako důvěrné. Poskytnout tuto informaci může jen se souhlasem pojištěného, nebo pokud tak stanoví obecně závazné právní předpisy. Článek 13 není tímto dotčen.

Článek 7

Pojistné plnění a důsledky porušení povinností

- (1) Právo na pojistné plnění vzniká oprávněné osobě.
- (2) Z jedné pojistné události poskytne pojistitel pojistné plnění nejvýše v částce odpovídající pojistné částce nebo limitu pojistného plnění stanovených v pojistné smlouvě nebo v těchto pojistných podmínkách.

- (3) Veškeré pojistné události, které mají původ v jediné příčině, se považují za jednu pojistnou událost. Za jednu pojistnou událost se taktéž považují všechny pojistné události mající původ ve více příčinách téhož druhu, existuje-li mezi nimi místní, časová nebo jiná přímá souvislost.
- (4) Pojistné plnění je poskytováno v penězích, a to v tuzemské měně (česká koruna), nerozhodne-li pojistitel o tom, že poskytne pojistné plnění naturální (opravou, výměnou nebo náhradou). V případě naturálního pojistného plnění určí pojistitel optimální způsob opravy, nebo výměny předmětu pojištění.
- (5) Rozhodl-li pojistitel ve smyslu bodu (4) tohoto článku o poskytnutí pojistného plnění ve formě naturálního plnění a pojištěný v rozporu s pokyny pojistitele provedl opravu, nebo výměnu předmětu pojištění jiným než pojistitelem určeným způsobem, poskytne pojistitel pojistné plnění pouze do výše, kterou by poskytl v případě, že by pojištěný postupoval v souladu s pokyny pojistitele.
- (6) Pojistitel je povinen po oznámení události, se kterou je spojen požadavek na plnění z pojištění, bez zbytečného odkladu zahájit šetření nutné ke zjištění rozsahu jeho povinnosti plnit. Pojistné plnění je splatné do 15 dnů po skončení šetření. Šetření je skončeno, jakmile pojistitel sdělí jeho výsledky osobě, která uplatnila právo na pojistné plnění.
- (7) Je-li oprávněná osoba plátcem DPH, poskytuje pojistitel pojistné plnění zásadně bez DPH; pojistné plnění včetně DPH poskytne pojistitel neplátcí DPH nebo v případech, kdy oprávněná osoba (plátcem DPH) není ve smyslu příslušných právních předpisů oprávněna uplatnit odpočet této daně u příslušného správce daně.
- (8) Pojistitel je povinen ukončit šetření do tří měsíců po tom, co mu byla událost podle článku 6, bodu (1), písm. g) oznámena. Nemůže-li pojistitel ukončit šetření v této lhůtě, je povinen sdělit osobě, které má vzniknout nebo vzniklo právo na pojistné plnění, důvody, pro které nelze šetření ukončit, a poskytnout jí na její žádost přiměřenou zálohu. Tato lhůta neběží, je-li šetření znemožněno nebo ztíženo z viny oprávněné osoby, pojistníka nebo pojištěného.
- (9) Je-li pojištění sjednáno se spoluúčastí, odečte pojistitel spoluúčast od celkové výše pojistného plnění. Nepřesahuje-li výše pojistného plnění sjednanou spoluúčast, pojistné plnění se neposkytuje.
- (10) Bylo-li v důsledku porušení povinnosti pojistníka nebo pojištěného při sjednávání pojistné smlouvy nebo její změny ujednáno nižší pojistné, je pojistitel oprávněn poměrně snížit pojistné plnění.
- (11) Pojistitel může pojistné plnění odmítnout, byla-li příčinou pojistné události skutečnost, o které se dozvěděl až po vzniku pojistné události nebo kterou při sjednávání pojištění nebo jeho změny nemohl zjistit v důsledku zaviněného porušení povinnosti stanovené v článku 6, bodě (2) písm. b) a pokud by při znalosti této skutečnosti při uzavírání pojistné smlouvy tuto pojistnou smlouvu neuzavřel nebo pokud by ji uzavřel za jiných podmínek.
- (12) Pojistitel je oprávněn snížit nebo odmítnout poskytnutí pojistného plnění podle článku 6, bodu (5) této Hlavy.

Článek 8

Obecné vyluky z pojištění

- (1) Pojištění se nevztahuje na škodu způsobenou:
 - a) následkem jaderné reakce, jaderného záření či kontaminací radioaktivní látkou, formaldehydem, azbestem apod.;
 - b) v souvislosti či následkem válečných událostí, vzpoury, povstání nebo jiných hromadných násilných nepokojů, stávků, teroristických aktů nebo na zkonfiskovaném majetku;
 - c) následkem vady, kterou trpěla pojištěná věc již v době sjednání pojištění a která měla či mohla být známa pojistníkovi nebo pojištěnému bez ohledu na to, zda byla známa pojistiteli;
 - d) vědomou nedbalostí, úmyslným jednáním pojištěného, osoby pojištěnému blízké, osoby žijící s pojištěným ve společné domácnosti nebo spolu pojištěnými osobami a dále na škody způsobené těmito osobami ze svévolí, škodolibosti či jednáním spočívajícím v touze ničit nebo ublížit;
 - e) v důsledku požití alkoholu nebo aplikace omamných nebo psychotropních látek;
 - f) na pozemcích a terénních úpravách, porostech a rostlinách rostoucích na pozemku, není-li ujednáno jinak.

Článek 9

Zachraňovací náklady

- (1) Pojistník, pojištěný, popř. jiná osoba mají proti pojistiteli právo na náhradu zachraňovacích nákladů a náhradu škody, kterou v souvislosti s touto činností utrpěl. Zachraňovací náklady se rozumí účelně vynaložené náklady, které shora uvedené osoby:
 - a) vynaložily na odvrácení vzniku bezprostředně hrozící pojistné události;
 - b) vynaložily na zmírnění následků již nastalé pojistné události;
 - c) byly povinny vynaložit z hygienických, ekologických či bezpečnostních důvodů při odklizení poškozeného pojištěného majetku nebo jeho zbytků, pokud dochází k takovému odklizení v důsledku pojistné události.
- (2) Výše náhrad nákladů dle bodu (1) hrazených pojistitelem je omezena a činí na jednu pojistnou událost nejvýše 10 % pojistné částky nebo limitu pojistného plnění sjednaných v pojistné smlouvě. Náklady uvedené v předchozím bodě vynaložené na záchranu života nebo zdraví osob činí na jednu pojistnou událost 30 % pojistné částky, nebo limitu pojistného plnění sjednaných v pojistné smlouvě. Náklady vynaložené se souhlasem pojistitele, k jejichž vynaložení by jinak osoby uvedené v bodě (1) nebyly povinny, uhradí pojistitel bez omezení.

Článek 10

Přechod práva pojištěného na pojistitele

- (1) Poskytl-li pojistitel pojištěnému nebo oprávněné osobě pojistné plnění a/nebo osobám dle článku 9, bodu (1) zachraňovací náklady v souvislosti s pojistnou událostí, na základě které vzniklo pojištěnému nebo oprávněné osobě a/nebo osobám dle článku 9, bodu (1) proti třetí osobě právo na náhradu škody nebo jiné obdobné právo, přechází na pojistitele výplatou pojistného plnění a/nebo zachraňovacích nákladů toto právo vůči třetí osobě, a to až do výše pojistitelem vyplaceného pojistného plnění a/nebo zachraňovacích nákladů.
- (2) Pojištěný je povinen poskytnout pojistiteli pravdivé a úplné informace o pojistné události, o třetí osobě odpovědné za vznik pojistné události, její pojišťovně, právním zástupci, případně o dalších osobách jednajících jménem či za třetí osobu nebo jménem či za jinou pojišťovnu a dále o náhradě škody přijaté od třetí osoby nebo souvisejícím pojistným plněním přijatém od jiné pojišťovny.
- (3) Pokud pojištěný uplatňuje nárok na náhradu škody vůči třetí osobě odpovědné za vznik pojistné události, je povinen informovat třetí osobu o přechodu práva na náhradu škody na pojistitele ve smyslu bodu (1). Pojištěný je dále povinen poskytnout pojistiteli potřebnou součinnost za účelem včasného a řádného uplatnění práva pojistitele vůči třetí osobě.

V případě, že pojištěný obdrží od třetí osoby náhradu škody, aniž by třetí osoba uspokojila nárok pojistitele dle bodu (1), má pojistitel vůči pojištěnému právo na náhradu škody až do výše pojistitelem poskytnutého pojistného plnění a/nebo zachraňovacích nákladů.

- (4) Pojištěný je povinen zachovat práva pojistitele související s právem pojistitele na náhradu škody podle bodu (1).
- (5) Pokud v důsledku porušení povinnosti pojištěného podle tohoto článku nárok pojistitele na náhradu škody zanikne (prekluze), nebo se nárok promlčí, má pojistitel vůči pojištěnému právo na náhradu škody až do výše pojistitelem poskytnutého pojistného plnění a/nebo zachraňovacích nákladů.

Článek 11

Doručování písemností a forma právního jednání

- (1) Právní jednání a oznámení týkající se pojištění mají písemnou formu, není-li dále uvedeno jinak.
- (2) Písemná forma je zachována, pokud je na pojistné smlouvě i na písemnostech souvisejících s pojistnou smlouvou místo vlastnoručního podpisu použit elektronický podpis dle zvláštního zákona nebo elektronický podpis ve formě tzv. Dynamického biometrického podpisu, tj. podpis prostřednictvím zařízení Sign Pad, přičemž tyto formy podpisu jsou oběma stranami uznány a považovány za nesporné, pokud se neprokáže jinak. V případě podpisu prostřednictvím zařízení Sign Pad pošle pojistitel pojistníkovi jedno vyhotovení podepsané pojistné smlouvy spolu s pojistnými podmínkami elektronickou poštou na e-mailovou adresu pojistníka uvedenou v pojistné smlouvě.
- (3) Oznámení pojistné události dle článku 6, bodu (1), písm. g) těchto pojistných podmínek je možno podat pojistiteli písemně nebo telefonicky na telefonním čísle pojistitele k tomu účelu zřízeném.
- (4) Písemnosti týkající se pojištění určené účastníkovi pojištění jsou pojistitelem doručovány:
 - a) prostřednictvím držitele poštovní licence podle zvláštního zákona na kontaktní adresu účastníka pojištění, jemuž jsou určeny;
 - b) osobně za zaměstnancem nebo pověřenou osobou odesílatele;
 - c) prostřednictvím osobního účtu na klientském portálu pojistitele;
 - d) na e-mailovou adresu pojistníka uvedenou v pojistné smlouvě.
- (5) Nevyzvedne-li si adresát písemnost do 15 dnů ode dne jejího uložení u místně příslušné provozovny držitele poštovní licence, poslední den této lhůty se považuje za den doručení, i když se adresát o uložení nedozvěděl. Bylo-li přijetí písemnosti adresátem odmítnuto, považuje se písemnost za doručenu dnem, kdy její přijetí bylo adresátem odmítnuto. Pokud se adresát v místě doručení nezdržuje, aniž o tom prokazatelně informoval pojistitele, považuje se písemnost za doručenu dnem, kdy byla zásilka pojistiteli vrácena jako nedoručitelná.
- (6) Písemnosti týkající se pojištění určené pojistiteli se doručují v českém nebo slovenském jazyce na kontaktní adresu pojistitele. Písemná forma je dodržena, pokud je oznámení či právní jednání vykonáno elektronickými prostředky způsobem k tomu určeným, zejména elektronickým podpisem (příčemž za elektronický podpis je považován i podpis ve formě Dynamického biometrického podpisu) či podle bodu (4) písm. c).
- (7) Podle bodu (4) písm. d) pojistitel zaslal pojistníkovi především oznámení a další písemnosti týkající se pojištění, které mají informační povahu a dále oznámení a písemnosti týkající se šetření a likvidace pojistné události. Je-li sjednáno ve smlouvě zaslání písemností dle bodu (4) písm. d) pojistitel si vyhrazuje právo dokumenty mající vliv na vznik, změnu nebo zánik pojištění zaslat prostřednictvím držitele poštovní licence.
- (8) Písemnost odeslaná formou e-mailové zprávy se považuje za doručenu okamžikem odeslání pojistníkovi. Pojistitel neodpovídá za případné škody vzniklé uvedením nesprávného nebo neúplného znění e-mailové adresy, neozámením změně nebo nefunkčnosti e-mailové schránky pojistníka (například z důvodu naplnění její kapacity). Pojistník se zavazuje každou změnu e-mailové adresy bez zbytečného odkladu oznámit pojistiteli.
- (9) Písemnost určená pojistiteli se považuje za doručenu jejím doručením na kontaktní adresu pojistitele. V případě oznámení/právního jednání vykonaného elektronickými prostředky se písemnost považuje za doručenu okamžikem, kdy takto vykonané jednání dojde příslušnými elektronickými komunikačními prostředky do sféry pojistitele.

Článek 12

Komunikace prostřednictvím internetového portálu pojistitele

- (1) Pokud pojistník v pojistné smlouvě či v rámci jiného dokumentu, který podání této žádosti umožňuje, požádá o zřízení přístupu na osobní účet na internetovém portálu pojistitele (dále také jen „osobní účet“), je povinen v takovémto příslušném dokumentu uvést svoji e-mailovou adresu a číslo mobilního telefonu. Pojistitel považuje tyto kontaktní údaje za platné.
- (2) Poskytnutím platných kontaktních údajů podle předchozího bodu pojistník:
 - žádá o přístup na osobní účet na internetovém portálu pojistitele,
 - souhlasí s využitím těchto platných kontaktních údajů k zaslání přístupového hesla k osobnímu účtu (dále jen „PIN“), který slouží k identifikaci pojistníka. V tomto případě pak pojistník na platný e-mail obdrží odkaz a na platné mobilní číslo formou SMS jednorázové heslo k autorizaci a následně k vyzvednutí PINu.
 - dále opravňuje pojistitele využít tyto platné kontaktní údaje a/nebo (tento) osobní účet jako další formu komunikace s pojistníkem, zejména k zaslání zákonem povolených typů provozní korespondence (příčemž takováto komunikace je považována za komunikaci prostřednictvím elektronických prostředků). Pojistitel si však vyhrazuje/ponechává právo zaslat uvedenou dokumentaci v listinné formě.
- (3) Pojistitel a pojistník jsou oprávněni vykonávat právní jednání prostřednictvím internetového portálu, a to v rozsahu, v jakém tento portál takovéto jednání umožňuje. Právní jednání učiněné prostřednictvím internetového portálu je považováno za písemné právní jednání. Právní jednání adresované pojistiteli se považuje za doručené dnem jeho provedení prostřednictvím osobního účtu na internetovém portálu. Právní jednání adresované klientovi se považuje za doručené dnem doručení sdělení pojistníkovi obsahující informaci o realizaci takovéhoto jednání pojistitelem.
- (4) Pokud dojde ke změně mobilního telefonu či e-mailové adresy a pojistník tuto změnu pojistiteli písemně či prostřednictvím osobního účtu na internetovém portálu pojistitele neoznámí, pojistitel neodpovídá za škodu, která v této souvislosti vznikne.

Článek 13

Zpracování osobních údajů pojistníka, pojištěných a oprávněných osob

- (1) Osobní údaje pojistníka, pojištěného a oprávněných osob, jež pojistník nebo

- pojištěný poskytl pojistiteli v souvislosti s uzavřením pojistné smlouvy, v době trvání pojištění nebo v souvislosti s šetřením pojistné události a poskytováním pojistného plnění, budou pojistitelem jakožto správcem osobních údajů nebo jím pověřeným zpracovatelem zpracovávány v souladu se zákonem č. 277/2009 Sb., o pojišťovnictví, v platném znění, a se zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů. V případě, že k šetření pojistné události nebo pro poskytnutí pojistného plnění bude nutné, aby pojistitel, případně jím pověřený zpracovatel, získal citlivé osobní údaje pojištěného, pojistitel, případně jím pověřený zástupce, si k tomu vyžádá souhlas pojištěného. Osobní údaje pojistníka a pojištěného je pojistitel oprávněn v nezbytném rozsahu předávat ve smyslu § 27 zákona o ochraně osobních údajů do jiných států, v nichž právní úprava odpovídá požadavkům stanoveným právními předpisy České republiky, za účelem zajištění.
- (2) Pojistník podpisem pojistné smlouvy souhlasí s tím, že jeho osobní údaje, které pojistitel získal v rámci pojišťovací činnosti, budou dále zpracovávány pojistitelem pověřenými osobami, jimiž jsou osoby, které jsou smluvními partnery pojistitele (zejména externí dodavatelé služeb pojistiteli), jejichž úkolem je poskytování služeb pojistiteli a v této souvislosti je nezbytné jim osobní údaje za účelem poskytování sjednaných služeb zpřístupnit.
 - (3) Pojistník podpisem pojistné smlouvy dále souhlasí s tím, aby pojistitel zpracovával jeho osobní údaje, s výjimkou citlivých údajů, za účelem nabízení obchodu a služeb a z kvalitní péče o klienta, a dále je poskytl osobám, které náleží do finanční skupiny AXA v České republice a rovněž osobám, které jsou smluvními partnery pojistitele, a to za účelem nabídky jejich obchodu, služeb a marketingu. Tento souhlas může pojistník kdykoliv písemně odvolat či může při sjednávání pojistné smlouvy písemně vyjádřit svůj nesouhlas se zpracováváním svých osobních údajů za účelem uvedeným v tomto bodě.
 - (4) Tento souhlas (pokud nedošlo k jeho písemnému odvolání podle bodu (3) tohoto článku, uděluje pojistník pojistiteli na celou dobu existence vzájemných závazků vyplývajících nebo souvisejících s pojistnou smlouvou a dále na dobu 12 měsíců následujících po vyopřádnání uvedených závazků. Tento souhlas uděluje pojistník i zpracovatelům, se kterými pojistitel uzavřel smlouvu o zpracování osobních údajů.
 - (5) Pojistitel se může telefonicky tázat pojistníka a provádět záznam telefonického hovoru.
 - (6) Pojistník podpisem pojistné smlouvy souhlasí s poskytnutím informací o skutečnostech týkajících se jeho pojištění od jiných pojistitelů.

Článek 14

Nalezení ztraceného nebo odcizeného majetku

- (1) Pojistník, pojištěný, nebo oprávněná osoba jsou povinni oznámit pojistiteli bez zbytečného odkladu nalezení odcizeného nebo ztraceného majetku nebo jeho zbytků po pojistné události, nebo po výplatě pojistného plnění.
- (2) Poskytl-li pojistitel v důsledku pojistné události na pojištěném majetku pojistné plnění, nepřechází na pojistitele vlastnictví nalezeného pojištěného majetku a pojistitel není povinen tento nalezený majetek převzít. Oprávněná osoba je v takovém případě povinna bez zbytečného odkladu vrátit pojistiteli poskytnuté pojistné plnění po odečtení účelně vynaložených nákladů, které musela vynaložit na odstranění závad vzniklých v době, kdy byla zbavena možnosti s majetkem nakládat.

Článek 15

Poplatky

Pojistitel je oprávněn účtovat si poplatky, každý v max. výši 150 Kč, v následujících případech: za každou odeslanou upomínku k úhradě pojistného v případě, že je pojistník v prodlení s placením pojistného; a dále za vrácení přeplatku na pojistném prostřednictvím složenky. Výše jednotlivých poplatků je uvedena v Sazebníku poplatků umístěném na internetové stránce www.axa.cz.

Článek 16

Výklad pojmů – Obecná část

- **Běžné pojistné** je pojistné stanovené za pojistné období sjednané na dobu neurčitou. Je možné dohodnout placení běžného pojistného ve splátkách.
- **Citlivé osobní údaje** jsou údaje týkající se pojištěného, které jsou potřebné k vyšetření pojistné události nebo na poskytnutí pojistného plnění a které přesahují rozsah osobních údajů ve smyslu zákona o ochraně osobních údajů, např. rodinné vztahy pojištěného, finanční situace pojištěného atd.
- **Evropskou unií** se pro účely těchto pojistných podmínek rozumí členské státy EU, Švýcarsko a Norsko.
- **Finanční skupina AXA** v České republice je zastoupena společnostmi:
 - AXA pojišťovna a.s., se sídlem Lazarská 13/8, 120 00 Praha 2, Česká republika, IČ: 281 95 604, společnost zapsaná v obchodním rejstříku u Městského soudu v Praze, oddíl B, vložka č. 12826,
 - AXA životní pojišťovna a.s., se sídlem Lazarská 13/8, 120 00 Praha 2, Česká republika, IČ: 618 59 524, společnost zapsaná v obchodním rejstříku u Městského soudu v Praze, oddíl B, vložka č. 2831,
 - AXA investiční společnost a.s., se sídlem Lazarská 13/8, 120 00 Praha 2, Česká republika, IČ: 645 79 018, společnost zapsaná v obchodním rejstříku u Městského soudu v Praze, oddíl B, vložka č. 7462,
 - AXA penzijní společnost a.s., se sídlem Úzká 488/8, 602 00 Brno, Česká republika, IČ: 618 59 818, zapsaná v obchodním rejstříku u Krajského soudu v Brně, oddíl B, vložka 1692,
 - AXA Česká republika s.r.o., se sídlem Lazarská 13/8, 120 00 Praha 2, Česká republika, IČ: 256 72 703, zapsaná v obchodním rejstříku u Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 60002
- **Jednorázové pojistné** je pojistné stanovené na celou dobu určitou, na kterou bylo pojištění sjednáno.
- **Oprávněná osoba** je osoba, které v důsledku pojistné události vznikne právo na pojistné plnění. Oprávněnou osobou je pojištěný, pokud není ve smlouvě či dále ujednáno jinak.
- **Pojistitel** je AXA pojišťovna a.s., se sídlem Lazarská 13/8, PSČ 120 00 Praha 2, Česká republika, IČ: 281 95 604, zapsaná v obchodním rejstříku, vedeného Městským soudem v Praze oddíl B, vložka 12826.
- **Pojistník** je osoba, která uzavřela s pojistitelem pojistnou smlouvu.
- **Pojistná hodnota** představuje nejvyšší možnou majetkovou újmu, která může v důsledku pojistné události nastat.
- **Pojistná částka** je uvedena v pojistné smlouvě a je horní hranicí pojistného plnění, které poskytuje pojistitel v případě pojistné události, není-li dále uvedeno jinak.
- **Pojistná událost** je nahodilá událost, blíže označená v pojistné smlouvě, se kterou je spojen vznik povinnosti pojistitele poskytnout pojistné plnění.
- **Pojistné nebezpečí** je možná příčina vzniku pojistné události.
- **Pojistné období** je časové období dohodnuté v pojistné smlouvě, za které se platí pojistné. Pojistným obdobím je jeden **technický rok**.

- **Pojistné riziko** je míra pravděpodobnosti vzniku pojistné události vyvolané pojistným nebezpečím.
- **Pojistným zájmem** se rozumí oprávněná potřeba ochrany před následky pojistné události.
- **Pojištěný** je osoba, na jejíž majetek a odpovědnost se pojištění vztahuje.
- **Přiměřený náklad** je náklad, který je v daném místě a v době vzniku pojistné události obvyklý. Přiměřeným nákladem nejsou příplatek za práci přesčas, expresní příplatek a obdobná plnění.
- **Smlouva uzavřená formou obchodu na dálku** je smlouva uzavřená mimo obchodní prostory pojistitele za využití prostředků komunikace na dálku (telefon, internet) a bez fyzické přítomnosti smluvních stran.
- **Škoda způsobená úmyslně**, je škoda, která byla způsobena úmyslným jednáním nebo úmyslným opomenutím, pokud škůdce chtěl způsobit škodlivý následek, nebo věděl, že škodlivý následek může způsobit a pro případ, že jej způsobí, s tím byl srozuměn.
- **Škodná událost** je skutečnost, ze které vznikla škoda a která by mohla být důvodem vzniku práva na pojistné plnění.
- **Technický rok** představuje časový interval 365 dní (v přestupném roce 366), začíná nultou hodinou dne, který se číslem shoduje se dnem a měsícem počátku pojištění uvedeného v pojistné smlouvě a končí uplynutím 365 (v přestupném roce 366) dní.

Článek 17

Výklad pojmů – Společná ustanovení pro pojištění staveb a domácností

- **Budova** je trvalá stavba (objekt) **spojená se zemí pevným základem**, která je prostorově soustředěna a navenek převážně uzavřena obvodovými stěnami a střešními konstrukcemi, jejímž účelem je ochrana osob, zvířat nebo věcí před působením vnějších vlivů a je evidována v katastru nemovitostí.
- **Budova v rekonstrukci** je budova, na níž probíhají stavební úpravy, jimiž se vyměňují některé ze základních stavebních prvků krátkodobé či střednědobé životnosti (okna, dveře, instalace, rozvody, střešní krytina apod.), které podléhají povinnosti ohlášení stavebnímu úřadu, žádosti o stavební povolení či jinému oprávnění, stanoví-li tak příslušný právní předpis.
- **Budova ve výstavbě** je nově rozestavěná budova s platným stavebním povolením nebo ohlášením stavebních prací. Doba výstavby končí nabytím právní moci kolaudačního rozhodnutí (případně souhlasem s užíváním) nebo počátkem užívání budovy k trvalému bydlení, rozhodující je okamžik, který nastane dříve. Pojistitel je oprávněn požadovat po pojistníkovi doložení výstavby i jiným dokumentem. Budovou ve výstavbě není budova v rekonstrukci. Po dobu výstavby, nejdéle tři roky od počátku pojištění, platí zvýhodněná sazba pojistného, pokud je tak v pojistné smlouvě ujednáno.
- **Bytem** se rozumí místnost nebo soubor místností, které jsou podle rozhodnutí stavebního úřadu určeny k bydlení.
- **Bytový dům** je budova, která je určena k bydlení, a která nespĺňuje definici pro rodinný dům.
- **Cena časová** je cena, kterou měla věc bezprostředně před pojistnou událostí; stanoví se z nové ceny věci, přičemž se přihlíží ke stupni opotřebení nebo jiného znehodnocení anebo k zhodnocení věci, k němuž došlo její opravou, modernizací nebo jiným způsobem.
- **Cena nová** je cena, za kterou lze v daném místě a v daném čase věc stejnou nebo srovnatelnou znovu pořídit jako věc stejnou nebo novou, stejného druhu, účelu a vlastností. Je-li pojištěnou věcí stavba, odpovídá nová cena ceně novostavby, tj. částce, kterou je třeba v daném místě a v daném čase zpravidla vynaložit k vybudování novostavby téhož druhu, rozsahu a kvality, včetně nákladů na zpracování projektové dokumentace.
- **Cena obvyklá** je přiměřená cena, která by byla v daném čase a místě v rámci obvyklého obchodního styku sjednána při prodeji stejné, popř. obdobné věci.
- **Dostatečným oplocením** se rozumí plot s minimální výškou 1,5 m se vstupními otvory uzamčenými běžně dostupnými druhy zámků (i visacím bezpečnostním zámkem); pokud část oplocení tvoří obvodově zdi nemovitosti, garáže nebo vedlejší stavby, všechny vstupní dveře a okna musí být zabezpečeny tak, aby splňovaly podmínky uzamčeného prostoru.
- **Hlavní stavbou** se rozumí stavba definovaná v pojistné smlouvě jako hlavní stavba, kterou mohou být stavby definované v článku 2 bodu (1) písm. a) Hlavý III.
- **Chybnoú funkcí sprinkleru** se rozumí poškození hasební vodou v důsledku chybnoú funkce sprinklerového anebo jiného automatického hasičkého zařízení.
- **Implozí** se rozumí prudké vyrovnání tlaků plynů směrem dovnitř podtlaku (zhroucení způsobené podtlakem).
- **Jednotným funkčním celkem** se rozumí pozemek přiléhající k pozemku, na kterém se nachází pojištěná hlavní stavba, jsou ve vlastnictví téhož subjektu a jsou určenoú ke společnému užívání.
- **Kouřem** se rozumí nahodilé a neočekávané (tedy nikoli dlouhodobé) působení kouře, který se mimo své určení rozšířil z ohnišř, topenišř, zařízení pro vytápění, vaření nebo sušení či obdobných zařízení určených pro ohřev v místě pojištění.
- **Krádeží vloupáním** se rozumí neoprávněné přivlastnění si pojištěné věci pachatelem poté, co prokazatelně překonal překážku chránící pojištěnou věc, a to některým z následujících způsobů:
 - do **uzamčeného prostoru** (na pozemek chráněný **dostatečným oplocením**) se dostal tak, že vstupní otvor zpřístupnil nástroji, které nejsou určenoú k jeho řádnému otevírání,
 - do **uzamčeného prostoru** (na pozemek chráněný **dostatečným oplocením**) se dostal jinak než vstupním otvorem (dveřmi),
 - **uzamčený prostor (dostatečné oplocení)** otevřel originálním klíčem nebo legálně zhotoveným duplikátem, jehož se zmocnil krádeží vloupáním nebo loupeží,
 - překonal překážku (**dostatečné oplocení**) jiným násilným způsobem.
- **Krádeží vloupáním** není přivlastnění si pojištěné věci, kdy se pachatel do **uzamčeného prostoru** dostal nezjištěným způsobem.
- Pojistitel poskytne pojistné plnění maximálně do výše limitů pojistného plnění uvedených v **TABULCE 1 – Zabezpečení a limity plnění**, a to v závislosti na způsobu zabezpečení. Škoda musí být potvrzena Policií ČR.
- **Krupobitím** se rozumí atmosférický přírodní jev, při kterém kousky ledu různého tvaru, váhy, velikosti a hustoty vytvořenoú přírodní cestou v atmosféře na pojištěnou věc dopadají s takovou intenzitou, že dochází k poškození nebo zničení pojištěné věci.
- **Loupeží** se rozumí neoprávněné přivlastnění si pojištěné věci pachatelem tak, že pachatel užije proti oprávněné osobě násilí nebo pohrůžky bezprostředního násilí. Škoda musí být potvrzena Policií ČR.
- **Nárazem vozidla** se rozumí poškození či zničení předmětu pojištění bezprostředním nárazem silničního či kolejového vozidla či jeho nákladu. Pojištění se nevztahuje na škody způsobenoú oprávněnou osobou nebo jím pověřenými osobami. Škoda musí být potvrzena Policií ČR.

- **Nepřímým úderem blesku, přepětím, podpětím** se rozumí následující pojištná nebezpečí. **Nepřímým úderem blesku** se rozumí poškození nebo zničení pojištěných elektrických a elektronických přístrojů a zařízení včetně elektronických prvků a jiných elektronických součástí těchto předmětů přepětím nebo indukci, jakožto následek přímého úderu blesku mimo místo pojištění. Pojištění se vztahuje i na škody způsobené **přepětím/podpětím**, kterým se rozumí napětová špička/náhle snížení napětí v elektrické síti nebo výboj statické elektriny v atmosféře. Pojištění se nevztahuje na věci starší než 10 let a na škody, které nebyly oprávněnou osobou prokázány (např. potvrzením elektroizvodných závodů) a na škody způsobené na elektrických rozvodech a kabeláži.
- **Odcizením** se rozumí neoprávněné přivlastnění si pojištěné věci **krádeží vloupáním** či loupežným přepadáním (**loupež**). Odcizení musí být vždy šetřeno Policií ČR. Odcizení může být vnitřní či vnější.
- **Obyváním trvalým** se rozumí obydlení předmětu pojištění minimálně 250 dní v kalendářním roce a zároveň není místo pojištění prokazatelně ponecháno bez dozoru po dobu delší než 60 po sobě následujících dní.
- **Obyváním rekreačním** se rozumí obydlení předmětu pojištění méně než 250 dní v kalendářním roce nebo je místo pojištění prokazatelně ponecháno bez dozoru po dobu delší než 60 po sobě následujících dní.
- **Pádem stromů, stožárů nebo jiných předmětů** se rozumí takový pohyb předmětného tělesa (věci), který má znaky neřízeného a nekontrolovaného volného pádu. Pojištění se vztahuje na pád jiných předmětů, než které jsou součástí předmětu pojištění. Pojištění se nevztahuje na škody způsobené jakoukoliv lidskou činností a případy vržených, vystřelených nebo létajících předmětů či objektů, které se v okamžiku střetu s pojištěnou věcí nepohybují volným pádem způsobeným zemskou gravitací.
- **Pilotovaným letícím tělesem** se rozumí letadlo, sportovní létající zařízení (např. závesný nebo padákový kluzák, ultralehký letoun nebo vrtulník, sportovní padák apod.), vzducholod' a létající balón, jež je řízeno posádkou.
- **Pojištěným** je osoba, na jejíž majetek se pojištění vztahuje.
- **Poškozením věci** se rozumí poškození věci, které je odstranitelné opravou v zájmu předpokladu, že náklady na takovou opravu nepřevyšují náklady vynaložené na znovupovolení stejné nebo srovnatelné věci.
- **Poškozením nebo zničením stavebních součástí při odcizení** se rozumí poškození nebo zničení stavebních součástí při jednání pachatele směřující k odcizení věci.
- **Povodní, záplavou** se rozumí pojištná nebezpečí povodeň nebo záplava. **Povodní** se rozumí přechodně výrazně stoupnutí hladiny vodního toku nebo jiných povrchových vod, při němž voda zaplavuje území mimo koryto vodního toku, a způsobuje tak škody na pojištěných věcech. **Záplavou** se rozumí zaplavení větších územních celků postrádajících přirozený odtok, způsobené atmosférickými srážkami, jejichž následkem je vytvoření vodní plochy s klidnou hladinou. To platí obdobně i pro stav, kdy voda nemůže z určitého území kvůli narušení stability vodního toku odtékat přirozeným způsobem. Pojištění se nevztahuje na škodu způsobenou povodní v úrovni, která zaplavuje území s periodicitou 20 let a méně (20letou vodou). Riziko je definováno povodňovými pásmy, určenými dle metodiky pojistitele. Pojistník a pojištěný jsou povinni se při určité povodňové pásma v pojistné smlouvě řídit touto metodikou. V případě, že se místo pojištění nachází v nejrizikovější záplavové oblasti (pásmo č. 6), nelze místo pojištění nebezpečí povodně pojištit resp. nevztahuje se na něj pojištění plnění z tohoto pojištění nebezpečí. Pojištění se též nevztahuje na zaplavení území, které bylo způsobeno regulovaným vypouštěním vod z vodních toků nebo nádrží výjma období vyhlášené povodňové aktivity.
- **Požárem** se rozumí oheň v podobě plamene, který provází hoření a který vznikl mimo určené ohniště nebo určené ohniště nekontrolovaně opustil a šíří se dál vlastní silou nebo byl pachatelem rozšířen úmyslně. Požárem se dále rozumí i poškození, nebo zničení pojištěné věci zplodinami požáru nebo hašením nebo stržením stavby nebo její části při zlodělaní požáru či při odstraňování jeho následku. Požárem však není zhavení a tlení s omezeným přístupem kyslíku, jakož ani působení užitkového ohně a jeho tepla. Požárem dále není působení tepla při zkratu v elektrickém vedení (zařízení), pokud se plamen vznikl zkratem dále nerozšíří.
- **Přímým úderem blesku** se rozumí bezprostřední přechod blesku (atmosférického výboje) přes pojištěnou věc nebo bezprostřední působení energie blesku nebo teploty jeho výboje na pojištěnou věc, a který zanechá viditelné stopy na stavebních součástech či elektroinstalaci v místě pojištění. Škoda způsobená přímým úderem blesku se musí dát zjistit podle viditelných destruktivních účinků na pojištěných věcech. Není-li ujednáno jinak, pojištění se nevztahuje na **nepřímý úder blesku, přepětí, podpětí**.
- **Prvním obyvatelným nadzemním podlažím** se rozumí podlaží, kde okna a jiné prosklené části nebo zvenku přístupné otvory pojištěného bytu jsou níže než 2,5 m nad okolním terénem a přístupnými konstrukcemi.
- **Posledním obyvatelným nadzemním podlažím** se rozumí podlaží, na kterém se nachází pojištěný byt, přímo pod střechou nebo neobývanou půdou.
- **Rázovou vlnou** se rozumí tlaková vlna vzniklá při proražení zvukové bariéry letadlem, tzv. aerodynamický třesk.
- **Rodinný dům** je budova, určená pro rodinné bydlení, která může mít nejvýše tři samostatné byty a nejvýše dvě nadzemní podlaží (tzn. přízemí a 1. poschodí) a podkroví (může být podsklepený).
- **Rozbitím skla** se rozumí nahodilé rozbití skla jiným než pojištěným nebezpečím. Pro účely pojištění se za sklo považuje:
 - skla osazená ve vnějších stavebních součástech (např. okna, lodžie, terasy apod.) včetně nalepených fólií a zabezpečovacího zařízení;
 - skla osazená v pevně zabudovaných vnitřních stavebních součástech (např. dveřní výplně, zrcadla osazená ve vestavěném nábytku, zrcadlové stěny);
 - skleněné části movitých věcí tvořících zařízení domácnosti (zasklení nábytku, nástěnná zrcadla, zasklení obrazů, akvária apod.);
 - sklokeramická a indukční varná deska.
- **Rozbitím skla však není:**
 - poškození povrchu skla poškrábáním, poleptáním, postříky barvou apod.;
 - škody na rámech a osazeních;
 - škody na obkladech, skleněném nádobí, osvětlení a skleněných součástech spotřební elektroniky;
 - škody na sklenicích, skleněných střeších či předmětech umístěných vně budovy (vnější osvětlení apod.);
 - škody vzniklé při manipulaci (demonžáci, montáži, přepravě apod.);
 - škody úmyslně způsobené oprávněnou osobou nebo jí pověřenými osobami.
 Z pojištění se nehradí následné škody, které mohou v souvislosti s rozbitím skla vzniknout a výrobní vady skla.
- **Rozšířeným živlem** se rozumí soubor pojistných nebezpečí definovaných dále jako Požár; Výbuch; Výbuch sopky; Přímý úder blesku; Náraz nebo zřícení pilotovaného letícího tělesa, jeho části nebo nákladu; Náraz vozidla; Rázová vlna; Vichřice;

- **Krupobití; Zemětřesení; Pád stromů, stožárů nebo jiných předmětů; Tíha sněhu nebo námrazy; Sesuv půdy, zřícení skal nebo zemín; Sesuv nebo zřícení lavin.**
- **Sesuvem nebo zřícením lavín** se rozumí jev, kdy se masa sněhu nebo ledu náhle uvede do pohybu a řítí se do údolí. Za toto pojištění nebezpečí se však nepovažuje sesuv masy sněhu nebo ledu ze střechy domu.
- **Sesuvem půdy, zřícením skal nebo zemín** se rozumí posuv zemské hmoty z vyšších terénních poloh do nižších, k němuž dochází působením přírodních sil nebo v důsledku lidské činnosti při porušení podmínek rovinného terénu. Pojištění se nevztahuje na škody vzniklé v důsledku:
 - klesání zemského povrchu do centra Země v důsledku působení přírodních sil nebo lidské činnosti;
 - změn základových poměrů staveb v důsledku sesychání, promrzání či podmacení terénu bez porušení rovinného svahu;
 - lidské činnosti (např. průmyslovým nebo stavebním provozem).
- **Srážkami** se rozumí poškození nebo zničení pojištěné věci vniknutím či prosáknutím atmosférických srážek (prudký déšť, led či tající snh). Pojištění se nevztahuje na:
 - škody způsobené zatečením dostatečně neuzavřenými vnějšími otvory (okna, vnější dveře apod.);
 - škody vzniklé působením vlhkosti, hub či plísní,
 - opakované škody ze stejné příčiny.
- **Tíhou sněhu nebo námrazy** se rozumí destruktivní působení nadměrné hmotnosti sněhové či ledové hmoty na konstrukce budov. Nadměrnou hmotností se rozumí taková tíha sněhové či ledové hmoty, která se v dané oblasti místa pojištění běžně nevyskytuje. Škodami způsobenými tíhou sněhu nebo námrazy nejsou pro účely těchto pojistných podmínek škody vzniklé v důsledku působení rozpinavosti ledu a prosakování tajícího sněhu nebo ledu.
- **Vandalismem** se rozumí úmyslné poškození nebo zničení pojištěné věci třetí osobou, odlišnou od oprávněné osoby. Škoda musí být potvrzena policií ČR. Vandalismus může být vnitřní nebo vnější.
- **Vedlejší stavbou** se rozumí stavba **spojená se zemí pevným základem**, která plní doplňkovou funkci k hlavní stavbě uvedené v pojistné smlouvě a slouží k účelu, pro který byla zkolaudována nebo určena. Vedlejší stavby se musí nacházet na stejném pozemku nebo na pozemcích, které jsou v jednotném funkčním celku s pozemkem, na kterém se nachází hlavní stavba a jsou užívány výhradně oprávněnou osobou. Vedlejší stavby jsou například:
 - garážový přístřešek, oplocení, studna, žumpa (septik), zařízení pro čištění a úpravu vody, přípojky a měřidla na pozemku, kotelna;
 - garáž na stejném pozemku jako hlavní stavba;
 - ostatní stavby: hospodářská budova, kůlna, stodola, chlív, dílna, letní kuchyně, prádelna, zahradní chatka, zahradní přístřešek, altán, skleník, sklad, stáj, udrina, venkovní krb, přístřešek na nádoby na odpadky, stavba na chov drobných zvířat, venkovní bazén betonový nebo montovaný, vířivá vana, jacuzzi, pevně uchycené houpačky, prolézačky, stojany na sušení prádla);
- **Vedlejšími stavbami vybranými** se rozumí pouze tyto vyjmenované stavby a základní příslušenství budovy: garážový přístřešek, oplocení, studna, žumpa (septik), zařízení pro čištění a úpravu vody, přípojky a měřidla na pozemku, kotelna.
- **Vichřicí** se rozumí dynamické působení hmoty vzduchu, která se pohybuje rychlostí minimálně 60 km/h. Pokud nemůže být rychlost proudění vzduchu zjištěna, je pojištěný povinen prokázat, že takový pohyb vzduchu způsobil v okolí místa pojištění na řádně udržovaných budovách nebo jiných, stejně odolných věcech škody nebo, že škoda mohla při bezvýchném stavu pojištěné budovy nebo budovy, ve které se pojištěné věci nacházejí, vzniknout pouze v důsledku vichřice. Za škodu způsobenou vichřicí se dále považují i škody způsobené vržením jiného předmětu vichřicí na pojištěnou věc.
- **Vodou z kanalizace mimo povodeň** se rozumí škody způsobené vystoupením kapalin z odpadního a kanalizačního potrubí mimo příčinnou souvislost se sjednaným pojistným nebezpečím záplava nebo povodeň.
- **Vodou z kanalizace při povodni** se rozumí škody způsobené vystoupením kapalin z odpadního a kanalizačního potrubí, které vznikají v příčinné souvislosti se sjednaným pojistným nebezpečím záplava nebo povodeň.
- **Vodou z nádrže** se rozumí škoda způsobená únikem vody z akvária o objemu 50 litrů a víc, bazénu, vířivky a vodního lůžka, která vznikla jejich poruchou anebo chybnou obsluhou.
- **Vodovodní škodou se rozumí:**
 - škoda způsobená vodou vytékající nebo jinak unikající z vodovodního zařízení způsobená technickou závadou;
 - škoda způsobená kapalinou nebo párou vytékající nebo unikající z topných systémů, včetně kotlů nebo ze solárního systému v důsledku poruchy nebo technické závady;
 - mráz na vodovodním zařízení;
 - náklady spojené na vyhledávání poškozeného místa a zároveň uvedení do původního stavu. Náhrada nákladů na vodovodní potrubí je při každé škodě ohraničena 12 metry.
- Pojištěný a pojistník jsou povinni zajistit údržbu vodovodního zařízení a dále zajistit, aby vodovodní zařízení ve stavbách, které nejsou trvale obydleny, či jiných pojištěných věcech, jsou-li jim vybaveny, byla vyprázdněna a udržována vyprázdněná a přívody vody byly řádně uzavřeny. Porušil-li pojištěný tuto povinnost a toto porušení mělo podstatný vliv na vznik pojistné události nebo na vyšší pojistné plnění, má pojistitel právo plnění z pojistné smlouvy přiměřeně snížit. Vodovodní škodou nejsou, škody způsobené vodou z nádrže a chybnou funkcí sprinkleru a jakákoliv ztráta vody, která v důsledku této příčiny vznikne.
- **Vodovodním zařízením se rozumí:**
 - potrubní řad určený k přívodu, rozvodu a odvodu vody, včetně armatur a zařízení na ně připojených;
 - rozvody topných a klimatizačních systémů včetně těles a zařízení na ně připojených.
- Vnější dešťové žlaby a svody nejsou pro účely těchto pojistných podmínek považovány za vodovodní zařízení.
- **Výbuchem** se rozumí náhlý ničivý projev tlakové síly spočívající v rozpínavosti plynů nebo par (velmi rychlá chemická reakce nestabilní soustavy). Za výbuch tlakové nádoby (kotle, potrubí apod.) se stlačeným plynem nebo parou se považuje roztržení jejich stěn v takovém rozsahu, že dojde k náhlému vyrovnání tlaku mezi vnějším a nitrem nádob. Výbuchem však není prudké vyrovnání podtlaku (imploze) ani rázová vlna. Pro účely těchto pojistných podmínek není výbuchem reakce ve spalovacím prostoru motoru, reakce v hlavních střelných zbraních a jiných zařízeních, ve kterých se energie výbuchu cíleně využívá.
- **Výbuchem sopky** se rozumí uvolnění tlaku během vytvoření otvoru v zemské kůře, které je doprovázeno výtokem lávy nebo vyvržením popela, jiných materiálů nebo plynů.
- **Zemětřesením** se rozumí otřesy zemského povrchu způsobené pohybem zemské kůry, dosahující alespoň 5. stupně evropské makroseismické stupnice EMS 98,

udávající makroseismické účinky zemětřesení, a to v místě pojištění (nikoli v epicentru).

- **Zničením věci** se rozumí poškození věci v takovém rozsahu, kdy již není možné poškození odstranit ekonomicky přiměřenou a účelovou opravou a věc již nadále nelze používat k jejímu původnímu či obdobnému účelu.
- **Ztrátou věci** se rozumí stav, kdy pojištěný, resp. poškozený nezávisle na své vůli pozbyl možnost s věcí nakládat.

Článek 18

Výklad pojmů – Pojištění staveb

- **Dočasné objekty zařízení staveniště** jsou objekty sloužící k výstavbě nebo rekonstrukci pojištěné věci ve vlastnictví pojištěného nebo užívané na základě nájemní smlouvy.
- **Hlavní a vedlejší stavba ve špatném technickém stavu** se rozumí stavba, která není řádně užívána nebo řádně udržována, tj. má poškozené prvky dlouhodobé životnosti (např. trhliny ve stěnách, spadlé základy, pokleslou konstrukci krovů, deformace stropních konstrukcí apod.) nebo má ve špatném stavu prvky krátkodobé životnosti, čímž jsou poškozovány prvky dlouhodobé životnosti (např. poškozená střešní krytina, zkorodované okapové trubky, chybějící výplně oken, dlouhodobě prosakování vody z poškozené vodovodní instalace apod.).
- **Náklady na vyčištění studny** se rozumí vyčištění studny, která není jediným zdrojem pitné vody, a jejíž znečištění bylo způsobeno pojistným nebezpečím v místě pojištění. Pojistitel uhradí náklady na vyčištění studny specializovanou firmou. Pokud se tyto náklady týkají studny, která je jediným zdrojem pitné vody, mohou mít tyto náklady povahu zachraňovacího nákladu.
- **Odcizení venkovní** je odcizení stavebních součástí na vnějších částech pojištěné budovy. Škoda musí být potvrzena Policií ČR.
- **Odcizení vnitřní** je odcizení stavebních součástí ve vnitřních částech pojištěné budovy krádeží vloupáním. Škoda musí být potvrzena Policií ČR.
- **Opěrnou zdí** se rozumí zeď ukončující násp a zkracující nebo nahrazující náspový svah. Má-li tento náklad povahu zachraňovacího nákladu postupuje pojistitel podle článku 9, Hlavy I.
- **Pojištěným** se rozumí osoba, která je vlastníkem nebo spoluvlastníkem nemovitosti nebo věci uvedené v pojistné smlouvě, nebo osoba, které svědčí právo stavby.
- **Porosty a zahradní architekturou** se rozumí:
 - okrasné rostliny, okrasné a ovocné stromy a keře, včetně révy, které neslouží k výdělečným účelům,
 - trávník a nadzemní terénní úpravy (skalky, kaskády, chodník a zpevněná plocha, hřiště, osvětlení, solitérní kameny, konstrukce jezírek a mulčovací materiál).

Porosty a zahradní architektura se musí nacházet na stejném pozemku, který tvoří jednotný funkční celek jako pojištěná hlavní stavba. V případě pojistného nebezpečí odcizení a vandalismus poskytne pojistitel pojistné plnění jen v případě, že je pozemek chráněn **dostatečným oplocením**.

Pojištění se nevztahuje na: vedlejší stavby, zahradní nábytek, rostliny a stromy zasazené v květináčích nebo jiných nádobách a lesní porosty, které jsou součástí lesa zasahujícího na pojištěné pozemky.

- **Poškozením zateplené fasády hmyzem, ptáky, hlodavci** se rozumí škoda způsobená destruktivní činností hmyzu, ptáků a hlodavců, na vnější zateplené fasádě (tepelně izolační kompozitní systém s tepelnou izolací z pěnového polystyrenu nebo z minerální vlny a s konečnou povrchovou úpravou omítkou nebo omítkou a nátěrem). Pojištění se nevztahuje na jakékoliv následné škody spojené s tímto pojistným nebezpečím.
- **Skleníkem** se rozumí vedlejší stavba, která je tvořena konstrukcí skleniku včetně skleněných výplní, a je **spojena se zemí pevným základem**. Pro pojistné nebezpečí odcizení a vandalismus, poskytne pojistitel pojistné plnění jen v případě, že je pozemek chráněn **dostatečným oplocením**. Na pojištění skleníku se nevztahuje pojistné nebezpečí rozbití skla jakoukoliv nahodilou událostí.
- **Spojením se zemí pevným základem** se rozumí:
 - spojení se zemí pevným základem nebo
 - upevnění strojními součástkami či svarem o pevný základ v zemi nebo o jinou stavbu.
- **Sprejstvím** se rozumí úmyslné poškození pojištěné věci v místě pojištění nápisem, sprejem, malbou, polepem a jiným obdobným způsobem třetí osobou, odlišnou od pojištěného. V případě pojištění staveb jsou pojištěné všechny části budovy a pojištěných vedlejších staveb kromě oplocení. Pojištěny jsou všechny části budovy, jejichž pozemek je chráněn **dostatečným oplocením**. Pojistitel uhradí náklady na lokální uvedení do původního stavu (chemické čištění, případně nová barva), pokud je to možné. Škoda musí být potvrzena Policií ČR.
- **Stavební materiál** je materiál sloužící k výstavbě nebo rekonstrukci pojištěné věci ve vlastnictví pojištěného.
- **Stavební materiál imobilní** je stavební materiál sloužící na výstavbu nebo rekonstrukci pojištěné věci ve vlastnictví pojištěného, který pro svou povahu nelze umístit do nemovitosti nebo **dočasného zařízení staveniště**. Pojištěný je povinen skladovat ho na stejném pozemku jako je budova ve výstavbě/rekonstrukci, a chránit ho **dostatečným oplocením**.

Imobilním stavebním materiálem se rozumí:

- stavební materiál, který je možné naložit nebo přepravit pouze za pomoci speciálních zdvihacích a dopravních mechanismů (stavební panely, nosníky, celoplošné stavební prvky, prefabrikáty apod.) nebo
- volně složený stavební materiál jako kámen, kamenivo, nehašené kusové vápno, štěrk, písek a materiál, který je s uvedenými srovnatelný svou cenou, hmotností či povahou.
- **Stavební mechanismy** a nářadí jsou mechanismy a nářadí sloužící k výstavbě, opravám nebo rekonstrukci pojištěné věci ve vlastnictví pojištěného nebo užívané na základě nájemní smlouvy.
- **Stavební součásti stavby** je vše, co je s budovou pevně spojeno a slouží k jejímu užívání. Jedná se o okna, dveře, příčky, elektroinstalace, sanitární zařízení apod. Dále se za stavební součásti stavby považují hromosvody, okapy, zařízení pro ohřev či vytápění a sluneční kolektory sloužící k ohřevu vody apod. za předpokladu pevného připojení k budově. Dále se za stavební součásti považuje i příslušenství tvořící společné části stavby určené pro společné užívání, zejména základy, střecha, hlavní vřísle a vodorovné konstrukce a dále vchody, schodiště, chodby, balkóny, terasy, prádelny, sušárny, kočárkárny, kotelny, komíny, rozvody tepla, vody, plynu, elektřiny, kanalizace, společné antény. V případě umístění příslušenství tvořícího vybavení stavby mimo dům (např. studna, oplocení, tepelné čerpadlo, čistička odpadních vod, kotelna apod.) považuje se příslušenství domu jako **vedlejší stavby** nebo **vedlejší stavby vybrané**.
- **Vandalismem venkovním** se rozumí vandalismus na vnějších částech pojištěné budovy. Škoda musí být potvrzena Policií ČR.
- **Vandalismem vnitřním** se rozumí vandalismus na vnitřních částech pojištěné budovy při krádeži vloupáním nebo pokusu o ni. Škoda musí být potvrzena Policií ČR.

- **Zárubní zdí** se rozumí zeď ukončující zemní těleso v zářezu a nahrazující zářezový svah.
- **Zkratem či přepětím/podpětím na elektromotoru** se v případě pojištění stavby rozumí škoda způsobená zkratem či přepětím/podpětím na pevně zabudovaných elektromotorech určených k provozu pojištěné stavby (např. elektromotory ventilátorů, vodních a kalových čerpadel apod.) a sloužící k užívání výhradně pojištěným. Pojištění se nevztahuje na věci starší než 10 let nebo pokud pojištěný neprokáže stáří věci a na škody na věcech v záruce. Pojistitel uhradí náklady na převinutí elektromotoru, je-li to možné. V ostatních případech pojistitel vyplatí částku odpovídající přiměřeným nákladům na výměnu za nový elektromotor do výše limitu pojistného plnění. Pokud je nezbytná výměna za nový elektrospotřebič nebo náklady na výměnu elektromotoru přesáhnou časovou cenu věci, uhradí pojistitel pojistné plnění nejvýše do jeho časové ceny, maximálně však do limitu pojistného plnění uvedeného v pojistné smlouvě nebo dále v těchto podmínkách. Pojištění se nevztahuje na škody způsobené korozí či opotřebením a na výměnu součástek.
- **Ztrátou vody** se rozumí finanční škoda způsobená náhlou ztrátou vody v důsledku vodovodní škody, prokázaná dokladem od dodavatele vody.

Článek 19

Výklad pojmů – Pojištění domácnosti

- **Cennosti jsou:**
 - peníze a cenniny, - tj. platné tuzemské a zahraniční bankovky, státopvky a mince, vkladní a šekové knížky, platební karty a jiné obdobné dokumenty, cenné papíry a jiné cenniny (např. kolký, jízdenky, kupóny MHD, stravenky, telefonní karty);
 - drahé kovy, mince a další předměty z drahých kovů, perly, drahokamy a předměty z nich vyrobené.
- **Dočasným pobytem** se rozumí pobyt v cizích trvale obývaných budovách – ubytovacích zařízeních (např. hotely, penziony), které oprávněná osoba obývá na přechodnou dobu max. 3 měsíců (pro studenty denního studia max. 10 měsíců) pobytu v internátě, kolejiích či podobných studentských ubytovnách), který je potvrzen dokladem o úhradě (fakturou), vystaveným pronajimatelem či poskytovatelem služby. Dočasným pobytem nejsou další přechodná bydliště oprávněných osob.
- **Drobným domácím zvířectvem včetně psů** se rozumí kočky, psi, terarijní zvířata, akvarijní ryby, zpěvné a okrasné ptactvo, králíci, vodní a hrabavá drůbež a další domestikovaná zvířata, ve vlastnictví pojištěného či spolupojištěných osob, chovaná výhradně k vlastním účelům a spotřebě a nikoli k výdělečným účelům. Drobným domácím zvířectvem se nerozumí, **hospodářská zvířata a kůň**.
- **Elektronické a optické přístroje** jsou audiovizuální technika, výpočetní technika, fotoaparát, filmovací nebo optické přístroje, telefonní a faxové přístroje apod. (včetně jejich příslušenství).
- **Nebytové prostory** (např. sklep, komora, garážové stání či garáž v bytovém domě) jsou prostory, které nejsou určeny k bydlení, nacházejí se mimo byt, přísluší k pojištěnému bytu uvedenému v pojistné smlouvě, jsou umístěné v téže budově a jsou užívány výlučně oprávněnou osobou.
- **Nebytové prostory společné** (např. prádelna, sušárna, kočárkárna) jsou prostory, které nejsou určeny k bydlení, nacházejí se mimo byt, přísluší k bytu uvedenému v pojistné smlouvě, jsou umístěné v téže budově a jsou uzamykatelné. Nejsou určeny k užívání výhradně oprávněnou osobou.
- **Oprávněnou osobou** se rozumí pojištěný a spolupojištěné osoby.
- **Pojištěným** se rozumí osoba, která je vlastníkem pojištěné věci nebo věc po právu užívá.
- **Spolupojištěné osoby** jsou osoby, které s pojištěným trvale žijí a společně uhrazují náklady na své potřeby.
- **Poruchou chladicího zařízení** se rozumí škoda vzniklá na potravinách v důsledku výpadku v elektrické síti, zkratem, přepětím nebo podpětím chladicího nebo mrazicího zařízení, trvajícím déle než 10 hodin vcelku. Pojištění se nevztahuje na následné škody a na škody způsobené výpadkem elektrické energie, který byl způsoben pojištěnou osobou nebo pojištěným osobou blízkou, osobou žijící s pojištěným ve společné domácnosti nebo spolupojištěnými osobami. Za poruchu chladicího zařízení se též nepovažuje vypnutí elektrického proudu dodavatelem elektrické energie z důvodu neuhrazení zálohy či vyúčtování za tuto službu nebo po předchozím upozornění dodavatelem.
- **Stavební součásti domácnosti** jsou prvky, které tvoří vnitřní prostor bytu – vnitřní příčky, vnitřní schodiště, dveře, okna, malby, tapety, obklady, lepené podlahové krytiny, včetně plovoucích podlah, sanitární zařízení koupelen a WC, odsavače par, dále rozvody vody, tepla, kanalizace, plynu, elektřiny, dále ohříváče vody, topná tělesa a kotle podlahového vytápění v rozsahu, v kterém slouží výlučně pro byt specifikovaný v těchto pojistných podmínkách. Za stavební součásti se též považují vestavěné skříně, kuchyňská linka bez elektrospotřebičů, mechanické zabezpečovací zařízení, zazděné trezory, tj. zabudované do stěny nebo do podlahy a systémy elektrického zabezpečovacího systému (dále jen EZS) do prostoru, ve kterém se nachází místo pojištění.
- **Věci osobní potřeby** jsou věci, které patří do pojištěného souboru základního pojištění, pokud je oprávněná osoba měla prokazatelně v době pojistné události na sobě či u sebe. Věcmi osobní potřeby nejsou věci odložené v dopravním prostředku. Věci osobní potřeby nejsou **věci zvláštní hodnoty**.
- **Věci v nebytovém prostoru** jsou věci, které jsou umístěny v **nebytovém prostoru** a v **nebytovém prostoru společném**. Pojištění se na tomto místě pojištění nevztahuje na věci zvláštní hodnoty, cennosti a elektronické i optické přístroje.
- **Věcmi v zavazadlovém prostoru vozidla** se rozumí věci umístěné v **zavazadlovém prostoru vozidla** s výjimkou těchto věcí:
 - **Cennosti; Věci zvláštní hodnoty;**
 - Osobní doklady jakéhokoliv druhu, letenky apod. včetně nákladů spojených s jejich opětovným nabytím; Záznamy na zvukových, obrazových a datových nosičích; Písemnosti, plány, jiné dokumentace; Zboží určené k následnému prodeji; Zvířata; Zbraně a střelivo, jejich příslušenství a náhradní díly; Příslušenství, vybavení a náhradní díly vozidel; Věci sloužící k výkonu povolání, podnikatelské činnosti a plnění pracovních úkolů;
 - Věci osob přepravovaných za úplatu.
 - Věci uložené mimo zavazadlový prostor nebo věci uložené ve vozidle tak, že tyto věci jsou zvenčí vozidla viditelné nebo patrné. (Toto ustanovení se nevztahuje na dětské autosedačky.)
- **Věci zvláštní hodnoty** jsou umělecké předměty (např. obrazy, koláže, grafická a sochařská díla), starožitnosti (tj. převážně věci starší než 100 let s historickou hodnotou), kožichy a kožešiny, ručně tkané koberce a gobelíny, sbírky tj. předměty a jiné cenné věci s hodnotou nad 50 000 Kč, jejichž hodnota zohledňuje nejen výrobní náklady ale i uměleckou či historickou hodnotou.
- **Vybrané věci na pozemku** jsou zahradní nábytek (např. stoly, židle, lehátka, slunečníky), zahradní grily a zahradní dekorativní předměty, dětské herní prvky (houpací, prolézačky, skluzavky apod.) s výjimkou nafukovacích bazénů.
- **Zavazadlovým prostorem vozidla** se rozumí prostor pro zavazadla a uložné

schránky uvnitř uzamčeného motorového vozidla s hmotností do 3,5 t s označením v technickém průkazku jako M1 nebo N1, jehož držitelem je pojištěný nebo spolupojištěný osobou. Motorovým vozidlem se rozumí každé nekoléjové vozidlo poháněné vlastní pohonnou jednotkou s přiděleným individuálním evidenčním číslem - SPZ, které má oprávnění k provozu na pozemních komunikacích.

- **Zkratem či přepětím/podpětím na elektromotoru** se v případě pojištěné domácnosti rozumí škoda na elektromotoru způsobená zkratem nebo přepětím/podpětím na domácích elektrospotřebičích s příkonem od 100 – 2000 W (např. lednička, pračka, myčka, kuchyňské elektrospotřebiče, elektrické nářadí a nástroje). Pojištění se nevztahuje na věci starší než 10 let nebo pokud pojištěný neprokáže stáří věci a na škody na věcech v záruce. Pojistitel uhradí náklady na převínění elektromotoru, je-li to možné. V ostatních případech pojistitel vyplatí částku odpovídající přiměřeným nákladům na výměnu za nový elektromotor do výše limitu pojistného plnění. Pokud je nezbytná výměna za nový elektrospotřebič nebo náklady na výměnu elektromotoru přesáhnou časovou cenu věci, uhradí pojistitel pojistné plnění nejvýše do jeho časové ceny, maximálně však do limitu pojistného plnění uvedeného v pojistné smlouvě nebo dále v těchto podmínkách. Pojištění se nevztahuje na škody způsobené korozí či opotřebením a na výměnu součástí.
- **Znovupojištěním dokumentů** se rozumí standardní úřední (ne expresní) poplatky za vyhotovení občanských průkazů, cestovních pasů, řidičských průkazů a dokladů od vozidel pojištěného, spolupojištěných nebo oprávněných osob poškozených, zničených nebo odcizených po pojistné události.

Článek 20

Výklad pojmu – Krádež vloupáním

- **Bezpečnostní cylindrickou vložkou** se rozumí cylindrická (zámková) vložka splňující požadavky příslušné normy odpovídající alespoň bezpečnostní třídě 3 (tzn. zejména vykazují zvýšenou odolnost proti vyhmátání), není-li v **TABULCE 1 – Zabezpečení a limity plnění** uvedeno jinak.
- **Bezpečnostní dveřní dvoustrannou závorou** se rozumí dveřní závora splňující požadavky příslušné normy odpovídající alespoň bezpečnostní třídě 3 (tzn. zejména chrání dveřní křídlo před násilným vyražením, vysazením zvenčí a roztažením záručně).
- **Bezpečnostní třída výrobků** zabezpečujících pojištěné věci se u zámku s bezpečnostní cylindrickou vložkou, přídavného bezpečnostního zámku, bezpečnostního uzamykacího systému, bezpečnostní dveřní dvoustranné závory, tříbodového rozvorového zámku, bezpečnostního visacího zámku, trezoru a bezpečnostního zasklení prokazují zejména certifikátem shody, který je vydán certifikačním subjektem akreditovaným k certifikaci výrobků nebo příslušným znaleckým posudkem (dobrozdáním) nebo v případě bezpečnostního zasklení také osvědčením vydaným dle platných právních předpisů. Výrobky s bezpečnostní třídou musí být osazeny (namontovány) dle přiloženého návodu, resp. v souladu s pokyny výrobce.
- **Bezpečnostním kováním** se rozumí kování splňující požadavky příslušné normy odpovídající alespoň bezpečnostní třídě 3 (tzn. zejména není demontovatelné z vnější strany dveří a je určeno k funkční ochraně cylindrické vložky před rozlomením).
- **Bezpečnostním uzamykacím systémem** se rozumí komplet tvořený bezpečnostním stavebním zámkem, bezpečnostní cylindrickou vložkou a bezpečnostním kováním splňující požadavky příslušné normy odpovídající alespoň bezpečnostní třídě 3 (tzn. zejména není demontovatelný z vnější strany dveří a chrání cylindrickou vložku před vyhmátáním, rozlomením, vytržením a odvrtnutím).
- **Bezpečnostními dveřmi** se rozumí dveře splňující požadavky příslušné normy odpovídající alespoň bezpečnostní třídě 3. Dveře tohoto typu jsou zpravidla odborně vyrobeny, příp. upraveny osazením bezpečnostního uzamykacího systému. Dveře vykazují příslušnou pevnost tak, že jsou např. opatřeny zesílenou výtuhou dveřního křídla (křídle) z plechu, příp. mříží, závěsy vybavenými zábranami proti vysazení a vyražení, popřípadě jsou vybaveny bezpečnostním vícebodovým rozvorovým zámkem.
- **Dveřmi s pevnou konstrukcí** se rozumí dveře vyrobené z pevné konstrukce (plast, dřevo, kov apod.) vykazující minimální způsoblost odolat vniknutí pachatele jako vnitřní dveře, hladké otočné s polodrážkou, plně jednokřídlé o tloušťce min. 40 mm (rám – jehličnaté řezivo; výplň – papírová voština neztužena; plást – dřevolátknitá deska tvrdá, lisovaná tloušťky 3,3 mm).
- **EZS** se rozumí funkční elektrický zabezpečovací systém (resp. PZTS - poplachový zabezpečovací a tísňový systém), který musí splňovat následující podmínky:
 - Veškeré komponenty EZS musí splňovat požadavky odpovídající alespoň 2. stupni zabezpečení podle ČSN EN 50131-1 – Poplachové systémy – Elektrické zabezpečovací systémy v aktuálním znění s doloženým certifikátem shody vydaným certifikačním orgánem akreditovaným Českým institutem pro akreditaci (ČIA).
 - Návrh, instalace a servis systému EZS musí být prováděny v souladu s pokyny ČSN EN 50131-1 a ČSN CLC/TS 50131-7 v aktuálním znění a to odbornou firmou s příslušným oprávněním.
 - Poplachový signál EZS spouští sirénu vybavenou blikákem (majákem) instalovanou na vnějším obvodu střešeného objektu (prostoru) a to ve výšce min. 3m, případně je signál EZS napojen na pult centrální ochrany (PCO) resp. dohledové a poplachové přijímací centrum (DPPC) policie nebo civilní bezpečnostní služby (bezpečnostní agentury), a to s garantovanou dojezdovou dobou max. do 15 min.
 - Rozmístění čidel a jejich kombinace musí zajišťovat spolehlivou registraci pachatele, a to bez ohledu na způsob, jakým tento vnikne do zabezpečeného objektu (prostoru) nebo tento jinak naruší.
 - Dojde-li k vniknutí do zabezpečeného objektu (prostoru) nebo k pokusu o deaktivaci samotného EZS, musí prokazatelně dojít ke spuštění poplachu.
 - Ústředna a funkční součásti EZS, které byly nainstalovány do 31. prosince 2000, musí splňovat požadavky odpovídající alespoň 3. Kategorii podle ČSN 33 4590 – Zařízení elektrické zabezpečovací signalizace a současně příslušných ČSN a právních předpisů, které s citovanou ČSN souvisejí. Jednotlivé funkční součásti zařízení musí být schváleny na základě příslušných testů (zkoušek) provedených akreditovanou zkušební laboratoří. Servis a revize musí být prováděny v souladu s příslušnými ČSN a právními předpisy, které s citovanou ČSN souvisejí.
 - 1x ročně je vyžadováno provést kontrolu funkčnosti zařízení.
- **Funkční mříží** se rozumí mříží splňující požadavky příslušné normy odpovídající alespoň bezpečnostní třídě 2, příp. mříží, jejíž funkční ocelové prvky (tyče) jsou zhotoveny z plného materiálu o průřezu minimálně 1 cm². Velikost mřížových otvorů nesmí přesahovat rozměr 250 x 150 mm. Mříží musí vykazovat dostatečnou tuhost (např. mříží zhotovená svařováním) a musí být z vnější strany nedemontovatelná (např. zabetonována, zazděna či jinak nedemontovatelně

- přípevněna) nebo přichycena bezpečnostními visacími zámkem v počtu odpovídajícím velikosti mříže, avšak alespoň ve čtyřech bodech (ukotveních). Funkční mříží se pro účely těchto pojistných podmínek rozumí také mříží zhotovená z odlišného materiálu a jinou technologií, pokud vykazují alespoň stejnou mechanickou rezistenci proti krádeži vloupáním jako mříže specifikované v předcházejících ustanovení tohoto odstavce. Konstrukce funkční mříže musí být takového charakteru, aby umožňovala z vnější strany demontáž vylučně za použití hrubého násilí (např. pilkou na železo, kládívem, sekáčem apod.).
- **Funkční okenicí** se rozumí okenice splňující požadavky příslušné normy odpovídající alespoň bezpečnostní třídě 2, příp. okenice, jejíž konstrukce umožňuje z vnější strany demontáž vylučně za použití hrubého násilí (např. pilkou na železo, kládívem, sekáčem apod.).
- **Funkční roletou** se rozumí roleta splňující požadavky příslušné normy odpovídající alespoň bezpečnostní třídě 2, příp. roleta, jejíž konstrukce umožňuje z vnější strany demontáž vylučně za použití hrubého násilí (např. pilkou na železo, kládívem, sekáčem apod.).
- **Funkčním bezpečnostním zasklením** se rozumí zasklení (např. bezpečnostní sklo s drátěnou vložkou, vrstvené bezpečnostní sklo, skleněné tabule opatřené bezpečnostní fólií) splňující požadavky příslušné normy odpovídající alespoň třídě odolnosti P1A, resp. P1.
- **Jinými prosklenými částmi** se rozumí prosklené vstupní dveře, prosklené balkónové dveře, prosklené stěny s výjimkou skleněných cihel, střešní okna a vikýře, větrací a sklepní okénka apod., větší než 15 cm x 15 cm. U prosklených dveří nesmí být vložen klíč v zámku z jejich vnitřní strany a současně nesmí být dána možnost, ovládat dveřní zámkové bezklíčovým způsobem.
- **Přídavným bezpečnostním zámkem** se rozumí další zámeček, kterým jsou dveře uzamčeny a který splňuje požadavky příslušné normy odpovídající alespoň bezpečnostní třídě 3 (tzn. zejména vyazuje zvýšenou odolnost proti vyhmátání, případně rozlomení vložky).
- **Trezorem** se rozumí objekt určený k uložení (úschově) splňující požadavky příslušné normy a s odolností proti vloupání specifikovanou výrobcem; trezor nesmí mít jiné (další) otvory s výjimkou dveří, otvorů pro zámkové uzamčení – připevnění a kabeláž. Trezor o hmotnosti do 150 kg musí být v uzamčeném stavu nerozebíratelným (nedemontovatelným) způsobem ukotven – připevněn ke zdi, podlaze, příp. velkému (těžkému) kusu nábytku nebo musí být do zdi či podlahy pevně zabudován. Trezorem pro účely těchto pojistných podmínek není příruční pokladna.
- **Tříbodovým/vícebodovým rozvorovým zámkem** se rozumí zámeček splňující požadavky příslušné normy odpovídající alespoň bezpečnostní třídě 3 (tzn. zejména vyazuje zvýšenou odolnost proti vyhmátání, rozlomení, vytržení a odvrtnutí, přičemž tento zámeček zajišťuje dveřní křídlo rozvorami minimálně do tří či více stran, tj. do strany, stropu a podlahy).
- **Uzamčeným prostorem** se rozumí stavebně ohraničený prostor, přičemž má současně:
 - řádně uzavřené a uzamčené všechny vstupní dveře;
 - vstupní dveře jsou opatřeny zábranou proti vysazení a vyražení, jsou zabezpečeny proti vyháčkování a záručně proti roztažení;
 - řádně zvenitř uzavřená všechna okna;
 - řádně zvenitř zabezpečené všechny ostatní, zvenku přístupné otvory. Jednotlivé části a díly dveří, oken, okenních nebo balkónových dveří, jakož i dalších stavebních prvků, jejichž demontáž pozbývá uzamčený prostor způsoblost odolat vniknutí pachatele, musí být zvenčí zabezpečeny proti demontáži běžnými nástroji, jako jsou kleště, maticový klíč, šroubovák apod.;
 - zeď (stěna) má tloušťku min. 15 cm, případně 7,5 cm je-li tvořena betonovými nebo železobetonovými konstrukcemi, nebo je zhotovena z jiného, z hlediska mechanické odolnosti proti krádeži vloupáním ekvivalentního materiálu, přičemž strop a podlaha musí vykazovat stejnou mechanickou odolnost proti krádeži vloupáním jako zeď (stěna).
 - V případě **nebytového prostoru** lze **uzamčeným prostorem** rozumět i prostor, který je pevně stavebně ohraničen i z jiných stavebních materiálů, avšak jejich konstrukce zabraňuje demontáži dílů z vnější strany nebytového prostoru.
- **Zábranou proti vysazení a vyražení** se rozumí funkční prvek zabraňující nadzvednutí dveřního křídla a jeho vysazení ze závěsů a současně vyražení dveřního křídla na straně závěsů.
- **Zabezpečením proti vyháčkování** se rozumí funkční prvek zabraňující odjištění zástrčky pevné poloviny dvoukřídlých dveří jejich uzamčením, překrytím či přišroubováním.
- **Zabezpečením zárubní proti roztažení** se rozumí funkční prvek zneumožňující násilné zvětšení vzdálenosti mezi závěsovou a zámkovou stojkou (stranou) záručně.

Článek 21

Výklad pojmu – Pojištění odpovědnosti

- **Finanční škodou** se rozumí zejména úšlý zisk a náklady poškozeného, s výjimkou újmy na zdraví nebo na životě nebo škody na věci. Finanční škodou není škoda, která vznikne poškozenému nebo třetí osobě a není přímým následkem škody na věci či újmy na životě nebo na zdraví.
- **Drobným domácím zvířectvem včetně psů** se rozumí kočky, psi, terarijní zvířata, akvarijní ryby, zpěvné a okrasné ptactvo, prasata, kozy, ovce, králíci, vodní a hrabavá drůbež a další domestikovaná zvířata, ve vlastnictví pojištěného či osob s pojištěným žijících ve společné domácnosti, chovaná výhradně k vlastním účelům a spotřebě. Drobným domácím zvířectvem se nerozumí **hospodářská zvířata a kůň**.
- **Hospodářská zvířata vč. koně** jsou dobytek, kozy, ovce a kůň ve vlastnictví pojištěného, které jsou používány pro soukromé účely.
- **Nemajetkovou újmu** se rozumí újma, kterou pojištěný způsobil neoprávněným zásahem do práva na ochranu osobnosti třetí osobě, nesouvisí s újmu na zdraví či životě a k její náhradě byl zavázán pravomocným rozhodnutím soudu.
- **Neprofesionální sportovní činností** se rozumí sportovní a pohybová činnost, která se vykonává nepravidelně a bez registrace ve sportovním klubu, sdružení apod.
- **Poddolováním** se rozumí důsledky lidské činnosti v podobě hloubení podzemních štol, tunelů, šachet a podobných podzemních staveb.
- **Pojištěné osoby** jsou pro pojištění občanské odpovědnosti uvedené v **TABULCE C – Pojištění odpovědnosti** v příslušné části. Pro pojištění odpovědnosti z vlastnictví nemovitosti je pojištěnou osobou pojištěný a dále osoby jím pověřené při výkonu činnosti specifikovaných v **TABULCE C – Pojištění odpovědnosti** v příslušné části, pokud tyto osoby tuto činnost nevykonávají za úplatu či jako podnikání.
- **Pojištěným** je osoba, které vznikne povinnost k náhradě škody či jiné újmy.
- **Profesionální sportovní činností** se rozumí jakákoli sportovní činnost vykonávaná sportovcem za úplatu, včetně jakékoli přípravy na tuto činnost. Za profesionální se pro účely těchto pojistných podmínek nepovažují sportovní činnosti vykonávané ze zdravotních důvodů či za účelem rekreace.
- **Regresem zdravotní pojišťovny či orgánů nemocenského pojištění** se rozumí

- náhrada nákladů léčení vynaložených zdravotní pojišťovnou na zdravotní péči poskytovanou poškozenému v důsledku zaviněného protiprávního jednání pojištěného nebo náhrada regresních nároků uplatněných orgánem nemocenského pojištění, jestliže z újmy na zdraví či životě, ke které se tyto náklady či nároky vztahují, vznikl nárok na pojistné plnění.
- **Rekreačním používáním plavidel** se rozumí používání plavidel výlučně na rekreační účely tj. ne pro výdělečnou činnost či podnikání nebo pro činnosti, které podléhají registraci. Plavidlem se rozumí: kánoe, kajaky, veslice, windsurfingy, šlapací čluny, nemotorové čluny podléhající evidenci plavidel ve smyslu příslušných zákonů.
 - **Sesedáním půdy** se rozumí pokles zemského povrchu směrem do centra Země, ke kterému dochází působením přírodních sil nebo v důsledku lidské činnosti.
 - **Sesuvem půdy** se rozumí posuv zemské hmoty z vyšších terénních poloh do nižších, k němuž dochází působením přírodních sil nebo v důsledku lidské činnosti při porušení podmínek rovnováhy terénu.
 - **Společníkem** se rozumí společník obchodní společnosti, zapsaný v obchodním rejstříku.
 - **Škodou na majetku** se rozumí poškození nebo zničení věci.
 - **Škodou na užívaném zařízení** se rozumí škoda vzniklá při pobytu v cizích trvale obývaných budovách – ubytovacích zařízeních (např. hotely, penziony), které pojištěný a osoby s ním žijící ve společné domácnosti obývají na přechodnou dobu, který je potvrzen dokladem o úhradě (fakturou), vystaveným pronajímatelem či poskytovatelem služby.
 - **Škodou na životním prostředí** se rozumí škoda, kterou způsobil pojištěný a k jejíž náhradě byl zavázán právoplatným rozhodnutím správního nebo soudního orgánu nebo mu byla za tuto škodu právoplatným rozhodnutím uložena sankce.
 - **Škodou způsobenou úmyslně** se rozumí škoda, která byla způsobena úmyslným jednáním nebo úmyslným opomenutím, pokud škůdce chtěl škodlivý následek způsobit, nebo věděl, že škodlivý následek může způsobit a pro případ, že jej způsobí, byl s tím srozuměn.
 - **Újmou na zdraví** se rozumí tělesné poškození či poškození zdraví.
 - **Újmou na životě** se rozumí usmrcení.
 - **Užívaním věci** se rozumí stav, kdy má pojištěný věc movitou nebo nemovitou legálně v držení a je oprávněn využívat její užité vlastnosti.
 - **Vědomou nedbalostí** se rozumí jednání pojistníka, pojištěného či oprávněné osoby, která škodu či újmu způsobit nechce, chová se tak, že ji způsobit může a bez přiměřených důvodů spoléhá na to, že k jejímu vzniku nedojde.
 - **Ztrátou klíčů** se rozumí škoda způsobená třetí osobě v důsledku ztráty klíčů nebo jakýchkoliv zařízení či předmětů určených na zamykání a odemykání dveří od nemovitosti, pokud tyto klíče pojištěný či osoba s ním žijící ve společné domácnosti vlastní či po právu užívá k soukromým či pracovním účelům.

Hlava II

Společná ustanovení pro pojištění staveb a domácnosti

Článek 1

Úvodní ustanovení

Pokud je v pojistné smlouvě sjednáno pojištění staveb nebo domácnosti, řídí se touto Hlavou a ve věcech touto Hlavou neupravených Hlavou I pojistných podmínek. Pojištění staveb se dále řídí Hlavou III a pojištění domácnosti Hlavou IV těchto pojistných podmínek. Článek 1 Hlavy VI tímto není dotčen.

Článek 2

Pojistná hodnota, pojistná částka, podpojištění

- (1) Pojistnou hodnotu lze vyjádřit jako:
 - a) novou cenu,
 - b) časovou cenu,
 - c) obvyklou cenu.
- (2) Pojistnou hodnotou věci je její nová cena, není-li dále uvedeno jinak.
- (3) Výše pojistné částky má pro každou pojištěnou věc nebo soubor věcí v pojistné smlouvě odpovídat pojistné hodnotě pojištěné věci nebo souboru věcí.
- (4) Za stanovení pojistné částky je odpovědný výlučně pojistník, není-li dále ujednáno jinak.
- (5) V případě, že v době vzniku pojistné události je pojistná částka vyšší než pojistná hodnota věci, nastává přepojištění a pojistitel neposkytne pojistné plnění vyšší než takové, které odpovídá pojistné hodnotě.
- (6) V případě, že je v době vzniku pojistné události pojistná částka o více než 20 % nižší než pojistná hodnota věci, nastává podpojištění a pojistitel je oprávněn snížit pojistné plnění, a to v poměru, v jakém je výše pojistné částky ke skutečné výši pojistné hodnoty pojištěné věci.

Článek 3

Pojistné plnění

- (1) Pojistitel poskytne pojistné plnění maximálně do výše nižší částky z:
 - a) určené pojistné částky uvedené v pojistné smlouvě ke každému předmětu pojištění,
 - b) určeného limitu pojistného plnění pro jednotlivá pojistná nebezpečí nebo pojištěné věci a náklady.
- (2) V případě, že následkem pojistné události došlo k **poškození pojištěné věci** a není-li v pojistné smlouvě dohodnuto jinak, vyplátí pojistitel oprávněné osobě:
 - a) **u věci pojištěné na novou cenu** částku odpovídající nákladům přiměřeně vynaloženým na opravu poškozené věci, a to maximálně do částky odpovídající nové ceně pojištěné věci zjištěné v daném místě a v čase bezprostředně předcházející pojistné události. Takto určenou částku může pojistitel snížit o cenu částí poškozené věci nahrazovaných při opravě;
 - b) **u věci pojištěné na časovou cenu** nebo v případě, že časová cena pojištěné věci byla nižší než 30 % (pouze pro „Pojištění Staveb“) její nové ceny, částku odpovídající nákladům přiměřeně vynaloženým na opravu poškozené věci sníženou o částku odpovídající stupni opotřebení a/nebo jiného znehodnocení opravovaných částí, a to maximálně do částky odpovídající časové ceně pojištěné věci.
- (3) V případě, že následkem pojistné události je **zničení, odcizení nebo ztráta pojištěné věci** a není-li v pojistné smlouvě dohodnuto jinak, vyplátí pojistitel oprávněné osobě:
 - a) **u věci pojištěné na novou cenu** částku odpovídající nákladům přiměřeně vynaloženým na znovupořízení nové věci nebo částku odpovídající nákladům pojištěného na výrobu (zhotovení) nové věci stejného druhu, kvality a technických parametrů, sníženou o cenu zbytkových částí zničené věci s tím, že pojistitel vyplátí nižší z výše uvedených částek;

- b) **u věci pojištěné na časovou cenu** nebo v případě, že časová cena pojištěné věci byla nižší než 30 % (pouze pro „Pojištění Staveb“) její nové ceny, částku odpovídající časové ceně pojištěné věci.
- (4) Je-li pojistitel povinen vyplátit pojistné plnění z pojištění na novou cenu a pojištěný do tří let od vzniku pojistné události pojistiteli neprokáže, že pojištěnou věc opravil nebo místo ní pořídil novou věc, příp. pojistitel prohlásí, že nezajistí opravu nebo znovupořízení věci, pojistitel vyplátí pojistné plnění výlučně do výše časové ceny pojistnou událostí postižené věci snížené o cenu zbytkových částí této věci.
 - (5) V případě, že následkem pojistné události je poškození, zničení, odcizení nebo ztráta jednotlivých věcí tvořících celek (např. soubor věcí), nepřihlíží se při výpočtu výše pojistného plnění ke znehodnocení celku, nýbrž výlučně k poškození, zničení, odcizení nebo ztrátě jednotlivých věcí.
 - (6) V případě škody způsobené ztrátou, odcizením, zničením nebo poškozením děl historických, uměleckých nebo uměleckořemeslných, které tvoří součást či příslušenství pojištěné stavby (fresky, plastiky, sochy, řezby apod.) a tyto věci mají jiný než jen estetický význam tj. tvoří stavebně funkční prvek - část pojištěné stavby, vyplátí za ně pojistitel pojistné plnění, a to až do částky odpovídající přiměřeně vynaloženým nákladům na opravu nebo znovupořízení běžného stavebně funkčního prvku (části) pojištěné stavby plnicího stejnou funkci.
 - (7) V případě, že je místo pojištění pojištěno jako trvale obývané a v okamžiku pojistné události místo pojištění **trvale obývané není resp. je obývané rekreačně**, vzniká oprávněné osobě povinnost **další spoluúčasti ve výši 50 %** z pojistného plnění.

Článek 4

Indexace pojistného, pojistné částky a limitů pojistného plnění

- (1) Indexace je navýšování pojistné částky v závislosti na růstu indexu cen stavebních děl pro stavby a růstu indexu spotřebitelských cen pro domácnosti, publikovaných Českým statistickým úřadem za předcházející rok, a to počínaje 1. červencem běžného roku a konče 30. červnem následujícího roku.
- (2) Pojištění se sjednává s automatickou indexací. Pojistitel je tak oprávněn automaticky navýšovat pojistné částky, limity pojistného plnění a pojistné, a to vždy k 1. dni následujícího pojistného období (dále též „automatická indexace“).
- (3) Pojistné částky sjednané v pojistné smlouvě se po indexaci zaokrouhlují na celé stovky Kč (dle platných matematických zásad).

Článek 5

Čekací doba

- (1) Pojistitel není povinen poskytnout pojistné plnění v případě, že pojistná událost nastane do 15. dne (včetně) od data sjednání pojistné smlouvy pro tato pojistná nebezpečí: povodeň, záplava, voda z kanalizace při povodni, tíha sněhu nebo námrazy, sesuv půdy, zřícení skal nebo zemin, sesuv nebo zřícení lavin.
- (2) Při navýšení pojistné částky předmětu pojištění, na který se vztahuje pojistná ochrana uvedených pojistných nebezpečí, se čekací doba vztahuje pouze na navýšenou pojistnou částku pro tato pojistná nebezpečí, viz bod 1. tohoto článku.
- (3) Čekací doba se neuplatňuje pro uvedená pojistná nebezpečí v bodu (1) tohoto článku a pojistné události z pojistné smlouvy, která časově navazuje na bezprostředně předcházející pojistnou smlouvu u pojistitele, pokud jí byl pojištěn stejný předmět a místo pojištění a pokud rozsah pojištění v platné pojistné smlouvě nebyl rozšířen o pojistné nebezpečí, na které se čekací doba podle bodu (1) tohoto článku vztahuje.

Hlava III

Pojištění staveb

Článek 1

Úvodní ustanovení

Pokud je v pojistné smlouvě sjednáno pojištění staveb, řídí se touto částí (Hlava III) a ve věcech touto částí neupravených Hlavou I a II pojistných podmínek. Článek 1, Hlavy VI tím není dotčen.

Článek 2

Předmět pojištění

- (1) Předmětem pojištění staveb (dále jen „pojištěné věci“ nebo „stavby“), může být:
 - a) **hlavní stavba** tj.:
 - trvale obývaná budova (např. rodinný dům) včetně jejích stavebních součástí a přípojek;
 - trvale obývaný bytový dům, včetně jeho stavebních součástí a přípojek;
 - rekreační budova (např. chata či chalupa) rekreačně obývaná, včetně jejích stavebních součástí a přípojek;
 - byt v osobním vlastnictví (trvale či rekreačně obývaný), včetně všech stavebních součástí a podílu na společných prostorách domu a **nebytových prostor**;
 - družstevní byt (trvale či rekreačně obývaný), včetně všech stavebních součástí a podílu na společných prostorách;
 - spoluvlastnický podíl, tj. ideální část obytné budovy vyjádřená velikostí spoluvlastnického podílu;
 - budova ve výstavbě;
 - budova v rekonstrukci;
 - b) **vedlejší stavby jednotlivě vyjmenované v pojistné smlouvě**; pokud součet užžitných ploch všech pojištěných staveb v bodu (1) a) a b) je minimálně ze 70 % určena k bydlení či k soukromým účelům;
 - c) **samostatné stojící garáž**, pojištěna jako vedlejší stavba na samostatné pojistné smlouvě bez hlavní stavby s přiděleným číslem popisným /evidenčním;
 - d) **vedlejší stavby vybrané** ve variantě KLASIK a MAXI, které jsou pojištěné, i když nejsou jednotlivě vyjmenované v pojistné smlouvě;
 - e) **porosty a zahradní architektura** ve variantě MAXI;
 - f) **skleník** jako vedlejší stavba ve variantě MAXI;
 - g) **náklady na vycíštění studny** ve variantě MAXI;
- (2) Je-li pojištěnou věcí **budova ve výstavbě** nebo v **rekonstrukci**, jsou zároveň pojištěnou věcí i:
 - a) **dočasné objekty zařízení staveniště**,
 - b) **stavební materiál** včetně imobilního stavebního materiálu,
 - c) **stavební mechanismy a nářadí**.

- (3) Pojištěnou věcí nejsou (není-li dále v těchto pojistných podmínkách uvedeno jinak):
- hlavní a vedlejší stavby ve špatném technickém stavu,**
 - stavby na vodních tocích a korytech,
 - fóliovníky,
 - opěrné a zárubní zdi,**
 - stavby, které nejsou **spojené se zemí pevným základem,**
 - mobilní domy a obytné vozy.

Článek 3

Místo pojištění

Pojištění se vztahuje za poškození nebo zničení předmětu pojištění podle článku 2 této Hlavy s adresou na území České republiky, které jsou uvedeny v pojistné smlouvě a nachází se na adrese uvedené v pojistné smlouvě v oddíle označeném jako místo pojištění.

Článek 4

Rozsah pojištění a limity pojistného plnění

- Pojistitel poskytne pojistné plnění za poškození nebo zničení předmětu pojištění v závislosti na rozsahu pojištění podle zvolené varianty uvedené v pojistné smlouvě (MINI, KLASIK, MAXI) a to do výše procenta z pojistné částky nebo limitu v Kč, které jsou dále specifikované v **TABULCE A – Pojištění staveb.**
- Pojistné nebezpečí **povodeň, záplava** je pojištěno, jen pokud je tak výslovně ujednáno v pojistné smlouvě a je zahrnuto do výpočtu pojistného.
- Pro **rekreační obývání a budovu ve výstavbě** jsou některé vyznačené limity plnění omezeny.
- Je-li v pojistné smlouvě ujednáno pojištění staveb KLASIK nebo MAXI, je automaticky ujednáno i **pojištění odpovědnosti z vlastnictví nemovitosti** podle článku 1 a 2, Hlavy V a **TABULKY C – Pojištění odpovědnosti.**

Článek 5

Pojistné plnění

- Pojistitel dále poskytne pojistné plnění podle článku 3, Hlavy II, není-li v této Hlavě ujednáno jinak.
- Pokud dojde k odcizení pojištěné věci krádeží vloupáním a pojištěná věc se nacházela mimo uzamčený prostor nemovitosti nebo mimo uzamčený prostor zařízení staveniště umístěné na stejném pozemku jako pojištěná budova, poskytne pojistitel pojistné plnění jen tehdy, pokud pojištěná věc byla pevným uzamčením spojena s jiným nepřemístitelným předmětem. Tato podmínka neplatí pro **stavební materiál imobilní**, který je pojištěný povinen skladovat na stejném pozemku jako je budova ve výstavbě/rekonstrukci, a který je chráněn **dostatečným oplocením.**

Článek 6

Stanovení pojistné částky

Pokud byla pojistná smlouva uzavřena v elektronickém kalkulačním systému pojistitele určené pro uzavírání pojistných smluv a pojistná částka hlavní stavby byla stanovena pojistitelem na základě vstupních údajů uvedených pojistníkem při výpočtu pojistné částky a tyto údaje jsou uvedené v pojistné smlouvě a v průběhu pojištění nedošlo k jejich změně, odpovídá za stanovení pojistné částky pojistitel. Toto ustanovení je ujednáno odchylně od bodu (4) článku 2 Hlavy II.

Článek 7

Spoluúčast

Výše spoluúčasti je uvedena v pojistné smlouvě. Není-li spoluúčast v pojistné smlouvě uvedena, pojistné plnění bude v případě pojistné události sníženo o spoluúčast ve výši 1 000 Kč.

Článek 8

Výluky z pojištění

Není-li v pojistné smlouvě dohodnuto jinak, pojištění se nevztahuje na:

- Věci a pojistná nebezpečí, která jsou uvedena v **TABULCE A – Pojištění staveb** jako nepojištěná.
- Věci a pojistná nebezpečí, na které se pojištění nevztahuje, pokud je tak ujednáno v příslušných pojmech definovaných v Hlavě I.
- Hlavní a vedlejší stavby ve špatném technickém stavu.**
- Škody způsobené ztrátou, odcizením, zničením nebo poškozením děl historických, uměleckých nebo uměleckořemeslných, které tvoří součást či příslušenství pojištěné stavby (fresky, plastiky, sochy, řezby apod.) Stejně tak se pojištění nevztahuje na pozbýty či zmenšeny historické nebo umělecké hodnoty pojištěné stavby nebo její části, ke kterým došlo v důsledku pojistné události.
- Plnění (náhrady) nepřímých škod všeho druhu (např. ušlý zisk, ušlý výdělek, pokuty, manka, nemožnost užívání pojištěné věci) a související náklady (náklady právního zastoupení, expresní příplatky jakéhokoliv druhu, apod.).
- Škody způsobené působením vlhkosti, hub, plísní nebo spór.
- Škody vzniklé při rekonstrukci, výstavbě nebo provádění stavebních prací na pojištěné věci, které dle příslušných právních předpisů podléhají stavebnímu povolení či ohlášení stavebních prací, na škodu způsobenou krupobitím, vichřicí nebo tíhou sněhu a námrazy a mrazem na vodovodním zařízení až do zastřešení a úplného zakrytí všech otvorů ve stavbě.
- Škody způsobené nesprávným technologickým postupem stavebních prací, vadným provedením těchto prací nebo jejich prováděním za nevhodných klimatických podmínek či v rozporu s aktuální platnými právními předpisy.
- Škody způsobené prosakováním spodní vody.
- Poškození pojištěné věci prasklinou nebo trhlinou s výjimkou případů, kdy tato poškození vznikla v důsledku zemětřesení.
- Zničení nebo poškození nádrží a venkovních bazénů včetně jejich příslušenství (např. zařízení pro čištění a úpravu vody apod.) zamrzáním vody nebo přetlakem.
- Pojistné nebezpečí vichřice, krupobití, tíha sněhu nebo námrazy se nevztahuje na škody na venkovních anténních systémech a solárních panelech/fotovoltaických článcích a poškození nebo zničení věcí, jestliže škoda nastala přímo nebo nepřímo v důsledku zchátralých, shnilých nebo jinak poškozených střešních a ostatních konstrukcí nebo v případě, že hlavní konstrukční prvky pojištěné stavby jsou neudržované nebo poškozené.
- Škody způsobené jakoukoliv podnikatelskou či výdělečnou činností.
- Škody způsobené povodní či záplavou v 6. povodňovém pásmu, určeném dle metodiky pojistitele (GIS).

Článek 9

Vinkulace

- Pojistné plnění z pojistné smlouvy lze vinkulovat ve prospěch třetí osoby, není-li právním předpisem stanoveno jinak.

- Vinkulace pojistného plnění může být provedena pouze se souhlasem pojištěného.

Hlava IV

Pojištění domácnosti

Článek 1

Úvodní ustanovení

Pokud je v pojistné smlouvě sjednáno pojištění domácnosti, řídí se touto částí (Hlava IV) a ve věcech touto částí neupravených Hlavou I a II pojistných podmínek. Článek 1 Hlavy VI tím není dotčen.

Článek 2

Předmět pojištění

- Předmětem pojištění (dále jen pojištěné věci) může být:
 - soubor movitých věcí**, které slouží k uspokojování potřeb oprávněné osoby;
 - soubor cizích movitých věcí**, které oprávněná osoba po právu užívá;
 - anténní systémy** pojištěného, které byly v době pojistné události pevně připojeny k budově v místě pojištění definovaného v článku 3, bodu (1);
 - stavební součásti** pojištěné domácnosti, tvořící vnitřní prostor bytu, pořízené pojištěným nebo užívány nájemcem na základě nájemní smlouvy.
- Předmětem pojištění nejsou věci určené k podnikání, není-li uvedeno v těchto pojistných podmínkách jinak.

Článek 3

Místo pojištění

Místo pojištění je:

- Byt** trvale či rekreačně užívaný oprávněnou osobou nacházející se v budově specifikované v pojistné smlouvě v části označené jako „místo pojištění“.
- Prostory, které se nacházejí ve vedlejších stavbách** (vč. vedlejších staveb vybraných), avšak na pozemcích, které jsou v jednotném funkčním celku s pozemkem objektu uvedeným v pojistné smlouvě a které slouží výlučně k užívání oprávněnou osobou.
- Prostory jiného bytu**, do něhož se pojištěný během trvání pojištění přestěhoval, a to nejdéle 30 dnů od zahájení stěhování. Před zahájením stěhování je pojistník povinen písemně oznámit pojistiteli počátek stěhování a novou adresu místa pojištění. V důsledku stěhování může dojít ke zvýšení nebo snížení pojistného rizika, a pojistitel je proto oprávněn nově stanovit pojistné. Ostatní podmínky pojištění zůstávají beze změn.
- Česká republika** pro:
 - věci osobní potřeby**, které měla oprávněná osoba v době pojistné události na sobě nebo u sebe;
 - věci osobní potřeby**, které oprávněná osoba v době pojistné události odložila na místě k tomu určeném nebo obvyklém nebo věci, které odevzdala za účelem poskytnutí služby, které byly poškozeny nebo zničeny pojistnými nebezpečími definovanými pod pojmem „**rozšířený živel**“;
 - dětský kočárek a invalidní vozík** užívaný k určenému účelu.
- Ve variantě KLASIK a MAXI** jsou místem pojištění dále:
 - nebytové prostory a nebytové prostory společné;**
 - prostory v samostatné stojící garáži** jako další místo pojištění, s vlastním číslem evidenčním/popisným avšak v téže obci jako místo pojištění hlavní stavby, jejíž adresa musí být specifikována v pojistné smlouvě v oddíle pojištění domácnosti;
 - prostory při dočasném pobytu;**
 - Evropská unie při dočasném pobytu pro věci osobní potřeby.**
- Ve variantě MAXI** jsou místem pojištění dále:
 - pozemky**, které jsou v jednotném funkčním celku s pozemkem objektu uvedeným v pojistné smlouvě a které slouží výlučně k užívání oprávněnou osobou pro soubor **vybraných věcí na pozemku**. V případě pojistného nebezpečí odcizení a vandalismu pojistitel poskytne pojistné plnění v souladu s těmito pojistnými podmínkami jen za předpokladu, že je pozemek chráněn **dostatečným oplocením;**
 - balkony, lodžie a terasy**, přístupující k pojištěnému bytu, jejichž spodní okraj je ve výšce 2,5 m a více nad úrovní okolního terénu nebo nad jinými dostupnými vyvýšenými;
 - Česká republika pro **věci v zavazadlovém prostoru vozidla.**
- Místem pojištění nejsou**, není-li v těchto podmínkách uvedeno jinak:
 - byty a nebytové prostory jde-li o budovu ve výstavbě případně během celkové rekonstrukce;
 - prostory určené k podnikání;
 - zahradra, pozemek, veřejná prostranství apod.
- Dále **místem pojištění nejsou** pro věci: cennosti, elektronické a optické přístroje, věci zvláštní hodnoty a hudební nástroje následující místa pojištění:
 - nebytové prostory a nebytové prostory společné;**
 - vedlejší stavby;**
 - prostory definované výše ve variantě MAXI v bodu (6) tohoto článku.

Článek 4

Rozsah pojištění a limity pojistného plnění

- Pojistitel poskytne pojistné plnění za poškození nebo zničení předmětu pojištění v závislosti na rozsahu pojištění podle zvolené varianty uvedené v pojistné smlouvě (MINI, KLASIK, MAXI) a to do výše procenta z pojistné částky nebo limitu v Kč, které jsou dále specifikované v **TABULCE B – Pojištění domácnosti.**
- Pojistné nebezpečí **povodeň, záplava** je pojištěno jen, pokud je tak výslovně ujednáno v pojistné smlouvě a je zahrnuto do výpočtu pojistného.
- Pro **rekreační obývání** jsou některé vyznačené limity plnění omezeny.
- Je-li v pojistné smlouvě ujednáno pojištění domácnosti KLASIK nebo MAXI vztahuje se pojištění automaticky i na **pojištění občanské odpovědnosti** podle článku 1 a 3, Hlavy V a **TABULKY C – Pojištění odpovědnosti** a zároveň na **prodlouženou záruku** podle Hlavy IX.

Článek 5

Pojistné plnění a způsob zabezpečení

- Není-li ujednáno v tomto článku jinak, výše pojistného plnění se řídí článkem 3, Hlavou II.
- Dojde-li k odcizení věci **krádeží vloupáním**, poskytne pojistitel pojistné plnění maximálně do výše limitů, které jsou uvedeny v **TABULCE 1 – Zabezpečení a limity plnění** v závislosti na způsobu zabezpečení, které pachatel v době pojistné události překonal.
- Jde-li o **nebytové prostory**, které jsou pod společným uzamčením jako

- pojištěný byt, postupuje pojistitel při stanovení pojistného plnění tak, jako by se jednalo o byt definovaný v bodu (1), článku 3 této Hlavy.
- (4) Jde-li o **nebytové prostory** (sklep, komora, garážové stání či garáž v bytovém domě), poskytne pojistitel pojistné plnění do výše limitu v závislosti na způsobu zabezpečení S1 či S2, které je specifikováno v **TABULCE 1 – Zabezpečení a limity plnění**.
 - (5) Jde-li o **nebytové prostory společné** (prádelna, sušárna, kočárkárna atd.), poskytne pojistitel pojistné plnění do výše limitu v závislosti na způsobu zabezpečení S1 či S2, které je specifikováno v **TABULCE 1 – Zabezpečení a limity plnění**, které se dále rozšiřuje o povinnost uzamknutí věci k jinému nepřemístitelnému předmětu.
 - (6) Dojde-li k odcizení **věci ze zavazadlového prostoru vozidla**, poskytne pojistitel pojistné plnění pouze v případě, že vozidlo bylo v době škodné události uzavřeno a zabezpečeno proti vniknutí nepovolané osoby a pachatel prokazatelně za použití síly překonal jistící překážku chránící zavazadlo před odcizením. Za překážku se nepovažuje plachta nebo jiný nepevný či prořizitelný nebo snadno či nepozorovaně odstranitelný materiál. Pojistitel neposkytne pojistné plnění, pokud došlo ke škodě odcizením v době mezi 22:00 a 6:00 hod. a vozidlo bylo zaparkováno mimo nepřetržitě hlídané parkoviště, nebo pokud zároveň došlo k odcizení celého vozidla.
 - (7) Pokud jsou pojištěné **věci v garážích, která se nachází mimo místo pojištění** hlavní stavby, ujednává se pro krádež vloupání podmínka zabezpečení M3 podle **TABULKY 1 – Zabezpečení a limity plnění**.
 - (8) Nejsou-li v době pojistné události pojistiteli k dispozici doklady, které identifikují pojistnou událost postíženou pojištěnou věc a její hodnotu (např. znalecký posudek, certifikát, doklad o dědictví, doklad o zakoupení) vyhotovené před pojistnou událostí, poskytne pojistitel pojistné plnění do limitu max. **50 000 Kč** za jakoukoliv jednotlivou pojištěnou věc.
 - (9) V případě ztráty, odcizení, zničení či poškození pojištěných **nosičů dat** a/nebo na nich uložených záznamů, vzniká oprávněné osobě právo na výplatu pojistného plnění v rozsahu odpovídajícím přiměřeně vynaloženým nákladům na opravu věci poškozených nebo nákladům materiálu při znovupořizení věci ztracených, odcizených či zničených. V případě, že oprávněná osoba náklady na opravu nebo znovupořizení nevyvalovala, vzniká oprávněné osobě právo na výplatu pojistného plnění v rozsahu hodnoty materiálu vloženého do věci postížené pojistnou událostí.

Článek 6

Pojistná hodnota, pojistná částka

- (1) Pojistnou hodnotou věci je její **nová cena**, není-li dále uvedeno jinak.
- (2) Pojistnou hodnotou cizích věcí uvedených v článku 2, bodu (1), písm. b) je **časová cena** pojištěné věci.
- (3) Došlo-li ke ztrátě, odcizení, zničení či poškození věci zvláštní hodnoty a cennosti, je základem pro stanovení výše pojistného plnění **cena obvyklá**.

Článek 7

Spoluúčast

Výše spoluúčasti je uvedena v pojistné smlouvě. Není-li spoluúčast v pojistné smlouvě uvedena, pojistné plnění bude v případě pojistné události sníženo o spoluúčast ve výši 1 000 Kč.

Článek 8

Výluky z pojištění

Pojištění se nevztahuje na:

- (1) Věci a pojistná nebezpečí, která jsou uvedena v **TABULCE B – Pojištění domácnosti**, jako nepojištěná.
- (2) Věci a pojistná nebezpečí, na které se pojištění nevztahuje, pokud je tak ujednáno v příslušných pojmech definovaných v Hlavě I.
- (3) Plnění (náhrady) nepřímých škod všeho druhu (např. ušlý zisk, ušlý výdělek, pokuty, manka, nemožnost užívání pojištěné věci) a související (vedlejší) náklady (náklady právního zastoupení, expresní příplatky jakéhokoliv druhu, apod.).
- (4) Škody způsobené působením vlhkosti, hub, plísní nebo spór.
- (5) Škody způsobené prosakováním spodní vody.
- (6) Věci nájemníků a podnájemníků.
- (7) Věci převzaté za účelem poskytnutí služby.
- (8) Autorská práva a práva průmyslového vlastnictví.
- (9) Plány nebo projekty.
- (10) Motorová vozidla, přívěsy, návěsy, motocykly.
- (11) Letadla a zařízení pro létání všeho druhu.
- (12) Lodě a jiná plavidla, pro které je nutno vlastnit průkaz vůdce malého plavidla.
- (13) Škody vzniklé na věcech v budovách ve výstavbě.
- (14) Škody vzniklé na věcech při rekonstrukci, výstavbě nebo při provádění stavebních prací na pojištěné věci, které dle příslušných právních předpisů podléhají stavebnímu povolení, na škodu způsobenou krupobitím, vichřicí nebo tíhou sněhu a námrazy.
- (15) Škody způsobené nesprávným technologickým postupem stavebních prací, vadným provedením těchto prací nebo jejich prováděním za nevhodných klimatických podmínek.
- (16) Škody vzniklé odcizením na věcech v **zavazadlovém prostoru vozidla** v době mezi 22:00 a 6:00 hod. a vozidlo bylo zaparkováno mimo nepřetržitě hlídané parkoviště, nebo pokud zároveň došlo k odcizení celého vozidla.
- (17) Škody na zavazadlech způsobené jejich nesprávným uložením včetně všech následných škod, které byly způsobeny nesprávným uložením zavazadel.

Hlava V

Pojištění odpovědnosti

Článek 1

Úvodní ustanovení

- (1) Pokud je v pojistné smlouvě sjednáno pojištění odpovědnosti, řídí se touto Hlavou pojistných podmínek a ve věcech touto částí neupravených pak Hlavou I pojistných podmínek.
- (2) Pojištění odpovědnosti se vztahuje na vznik povinnosti pojištěných osob k náhradě:
 - a) újmy na zdraví nebo životě;
 - b) škody na majetku;
 - c) finanční škody.
- (3) Je-li sjednáno pojištění stavby dle Hlavy III pojistných podmínek, je součástí pojištění stavby též pojištění odpovědnosti z vlastnictví nemovitosti dle článku 2 této Hlavy, a to ve dvou variantách:
 - **STANDARD**, pokud je sjednané pojištění staveb ve variantě KLASIK
 - **PLUS**, pokud je sjednané pojištění staveb MAXI

- (4) Je-li sjednáno pojištění domácnosti dle Hlavy IV pojistných podmínek ve variantách KLASIK nebo MAXI, je součástí pojištění domácnosti též pojištění občanské odpovědnosti dle článku 3 této Hlavy ve variantě **STANDARD**.
- (5) Pojištění občanské odpovědnosti podle článku 3 této Hlavy lze sjednat též jako samostatné pojištění anebo jako rozšíření varianty pojištění odpovědnosti **STANDARD**, které je součástí pojištění Domácnosti KLASIK nebo MAXI, a to ve variantách:
 - **PLUS**
 - **EXTRA**

Článek 2

Pojištění odpovědnosti z vlastnictví nemovitosti

- (1) Pokud pojistná smlouva nestanoví jinak, předmětem pojištění je právním předpisem stanovený vznik povinnosti pojištěného nahradit škodu či jinou újmu vzniklou jinému v souvislosti s vlastnictvím nebo držbou nemovitosti uvedených v pojistné smlouvě a pozemku k nim příslušejícího.
- (2) Pojistitel poskytne pojistné plnění v rozsahu sjednané varianty pojištění a do výše limitů a sublimitů uvedených v **TABULCE C – Pojištění odpovědnosti** v části Pojištění odpovědnosti z vlastnictví nemovitosti.

Článek 3

Pojištění občanské odpovědnosti

- (1) Pokud pojistná smlouva nestanoví jinak, předmětem pojištění je právním předpisem stanovený vznik povinnosti pojištěných osob nahradit škodu či jinou újmu vzniklou jinému v souvislosti jejich činnostmi nebo vztahy v běžném občanském životě.
- (2) Pojistitel poskytne pojistné plnění v rozsahu sjednané varianty pojištění a do výše limitů a sublimitů a s územní platností dle **TABULKY C – Pojištění odpovědnosti** v části Pojištění občanské odpovědnosti.

Článek 4

Spoluúčast

Výše spoluúčasti je vždy uvedena v pojistné smlouvě. Není-li spoluúčast v pojistné smlouvě uvedena, pojistné plnění bude v případě pojistné události vždy sníženo o spoluúčast ve výši 1 000 Kč.

Článek 5

Pojistné plnění

- (1) Z jedné pojistné události uhradí pojistitel za pojištěnou osobu škodu či jinou újmu nejvýše do částky limitu pojistného plnění.
- (2) Není-li dohodnuto jinak, vyplatí pojistitel na úhradu všech pojistných událostí nastalých v průběhu jednoho pojistného roku pojistné plnění nejvýše do částky dvojnásobku základního limitu pojistného plnění.
- (3) Pokud je v pojistné smlouvě či těchto pojistných podmínkách sjednan sublimit pojistného plnění, poskytne pojistitel pojistné plnění maximálně do výše tohoto sublimitu a to v rámci základního limitu plnění.
- (4) Úhrada nákladů řízení dle článku 6 poskytovaná v rámci pojistného plnění nepřevyší z jedné pojistné události částku limitu pojistného plnění.
- (5) Je-li vznik povinnosti pojištěné osoby nebo výše náhrady škody či újmy předmětem soudního nebo jiného řízení, vzniká pojistiteli povinnost plnit až poté, co je pojistiteli předložen doklad o pravomocném skončení příslušného řízení.
- (6) V případě, že je více poškozených a součet jejich nároků převyší limit pojistného plnění dohodnutý v pojistné smlouvě, snižuje se výše pojistného plnění poskytovatelného jednotlivým poškozeným v poměru dohodnutého limitu pojistného plnění k součtu nároků uplatněných všemi poškozenými.

Článek 6

Náhrada nákladů řízení

- (1) Nastane-li pojistná událost, uhradí pojistitel za pojištěnou osobu v rámci limitu pojistného plnění též:
 - a) náklady občanského soudního řízení, jehož předmětem byla náhrada škody či jiné újmy způsobené pojistnou událostí, pokud bylo toto řízení nezbytné ke zjištění odpovědnosti pojištěného nebo výše škody, včetně nákladů právního zastoupení pojištěné osoby v tomto řízení ve všech jeho stupních;
 - b) náklady mimosoudního pojednávání nároků poškozeného;
 - c) náklady na obhajobu pojištěné osoby ve všech stupních trestního řízení vedeného na základě podezření, že pojištěný spáchal pojistnou událostí trestný čin a náklady na právní zastoupení podle bodu (1) písm. a); pokud náklady dle předcházející věty přesahují maximální mimosmluvní odměnu advokáta ve smyslu příslušných právních předpisů České republiky, uhradí je pojistitel jen za předpokladu, že se k tomu písemně zavázal;
 - d) náklady řízení snižené v poměru horní hranice pojistného plnění z jedné pojistné události k součtu výši všech nároků na náhradu škody či jiné újmy; totéž platí i probíhá-li více řízení o jednom nároku na náhradu škody či jiné újmy.

Článek 7

Povinnosti pojištěné osoby

- (1) V případě vzniku škodné události je pojištěná osoba povinna splnit tyto povinnosti:
 - a) bez zbytečného odkladu oznámit písemně pojistiteli, že poškozený uplatnil proti pojištěné osobě právo na náhradu škody či újmy, a poskytnout vyjádření ke vzniku povinnosti nahradit vzniklou škodu či újmu a k nárokované náhradě škody či újmy, včetně její výše;
 - b) bez zbytečného odkladu oznámit písemně pojistiteli, že proti pojištěné osobě bylo v souvislosti se škodnou událostí zahájeno soudní, trestní nebo rozhodčí řízení a dále informovat pojistitele o průběhu příslušného řízení a jeho výsledcích;
 - c) postupovat v souladu s pokyny pojistitele;
 - d) činit včas a řádně všechny potřebné procesní úkony a plnit své procesní povinnosti tak, aby nedošlo k vydání rozsudku pro zmeškání nebo pro uznání; je-li to na místě, vznést námitku promlčení či podat na pokyn pojistitele opravný prostředek.
- (2) V případě vzniku škodné události pojištěná osoba není oprávněna bez souhlasu pojistitele:
 - a) zčásti či zcela uznat nárok na náhradu škody či újmy;
 - b) uzavřít soudní smír;
 - c) uhradit ani se zavázat k úhradě promlčené pohledávky nebo její části.
- (3) V případě, že porušení povinností pojištěné osoby specifikovaných výše v bodě (1) a (2) mělo podstatný vliv na zjištění nebo určení výše pojistného plnění, je pojistitel oprávněn snížit či zcela odmítnout pojistné plnění, a to úměrně tomu, jaký vliv mělo předmětné porušení na rozsah náhrady škody či újmy (povinnosti plnit).

Článek 8

Výluky z pojištění

Pojištění dle této Hlavy pojistných podmínek nepokrývá dále odpovědnost resp. vznik povinnosti pojištěných osob nahradit škodu či jakoukoliv jinou újmu způsobenou:

- (1) Úmyslně, vědomou nedbalostí, ze svévolí či ze škodolibosti, odpovědnost za škodu, která byla převzata nad rámec vyplývající z právního předpisu.
- (2) Sesuvem nebo sesedáním půdy, erozí nebo následkem poddolování.
- (3) Na věci užívané pojištěnou osobou neoprávněně či škody či újmy z tohoto užívání vyplývající.
- (4) Působením teploty, unikajících látek (např. par, plynů, dýmu, popílku apod.) nebo působením záření, vlhkosti, hluku a odpadů všeho druhu.
- (5) V důsledku právní skutečnosti, o které pojištěná osoba v době uzavření pojistné smlouvy věděla nebo mohla vědět.
- (6) Na životním prostředí, není-li výslovně v pojistné smlouvě či v těchto pojistných podmínkách uvedeno jinak.
- (7) Při profesionální sportovní činnosti a při aktivní účasti na jakýchkoliv sportovních soutěžích či závodech včetně přípravy na ně.
- (8) Na cizích věcech, které byly pojištěné osobě půjčeny, předány, nebo pojištěnou osobou převzaty a způsobeny manipulací nebo nakládáním s takovými věcmi, není-li výslovně v pojistné smlouvě či v těchto pojistných podmínkách uvedeno jinak.
- (9) Na movitých věcech, které pojištěná osoba převzala za účelem opravy, úpravy, zpracování, úschovy, uskladnění, prodeje anebo poskytnutí odborné pomoci.
- (10) Zaměstnavateli při plnění pracovních úkolů nebo v přímé souvislosti s ním nebo škodu způsobenou při podnikatelské činnosti pojištěného.
- (11) V souvislosti s pracovním úrazem nebo nemocí z povolání, včetně náhrady léčebných výloh hrazených zdravotní pojišťovnou.
- (12) Při řízení nebo provozování plavidla, k jehož vedení je nutné úřední oprávnění (vůdčí list), není-li dále uvedeno jinak.
- (13) Provozem jakéhokoliv vozidla.
- (14) V souvislosti s činnostmi, jejichž výkon podmiňuje právní předpis uzavřením pojistné smlouvy o pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou předmětnou činností.
- (15) Zavlčením nebo rozšířením nakažlivé choroby lidí, zvířat nebo rostlin.
- (16) Na stromech, zahradních, polních a lesních kulturách a lukách pasoucím se zvířetem nebo zvíři.
- (17) V důsledku vlastnictví nebo opatrování divokých a exotických zvířat, jakož i zvířat chovaných k výtěžnému účelům.
- (18) V souvislosti s legální drůbku sečnými, bodnými a střelnými zbraní a z jejich používání jako sportovního náčiní a pro účely sebeobran, není-li v pojistné smlouvě uvedeno jinak.
- (19) Zásahem do práva na ochranu osobnosti a přirozených práv člověka, pokud není v pojistné smlouvě či těchto pojistných podmínkách stanoveno jinak.
- (20) Pojištěnou osobou vůči jejímu manželu, sourozenci nebo příbuzným v řadě přímé nebo osobám, které s ní žijí ve společné domácnosti, společníkům nebo jejich manželům, sourozencům nebo příbuzným v řadě přímé nebo osobám, které žijí se společníkem ve společné domácnosti, zákonnému zástupci nebo zpřimocněnci pojištěných osob.
- (21) V důsledku nebo vyplývající z vibrací.
- (22) V důsledku nebo vyplývající z plísní, spór nebo hub jakéhokoliv druhu.
- (23) Nebo vyplývající z bouracích, demoličních prací nebo prací s výbušninami.
- (24) V důsledku nebo vyplývající z azbestu, formaldehydu, křemíku, umělého minerálního vlákna, perzistentních organických látek, metylterbutyl etheru, olava nebo rtuti.
- (25) Na elektronických datech, škody způsobené ztrátou elektronických dat nebo jejich zničením, nebo škody z nich vyplývající.
- (26) V důsledku nebo vyplývající z genetických změn organismů nebo rostlin (GMO).
- (27) V důsledku nebo vyplývající ze škod na podzemních nebo nadzemních vedeních jakéhokoliv druhu.
- (28) V důsledku nebo vyplývající z neoprávněného používání, manipulace, nebo skladování nebezpečných látek včetně hořlavých nebo výbušných materiálů a jedovatých látek.
- (29) Na peněžích, cenných papírech, ceninách, vkladních knížkách, jakýchkoli platebních nebo úvěrových kartách, listinách, nebo špercích.
- (30) Na pronajatých nemovitostech a mezi nájemci a pronajímateli, není-li výslovně v pojistné smlouvě či v těchto pojistných podmínkách uvedeno jinak.
- (31) V důsledku nebo vyplývající z působení magnetických nebo elektromagnetických polí.
- (32) V důsledku nebo vyplývající z likvidace odpadu.
- (33) Zmocněncem, zaměstnancem nebo jiným pomocníkem pojištěné osoby a též osobou s nebezpečnými vlastnostmi.
- (34) Vyplývající z chovu bojových plemen psů či jiných nebezpečných zvířat nebo zvířat vyžadujících zvláštní péči.
- (35) V důsledku poskytnutí neúplné nebo nesprávné informace nebo škodlivé rady.
- (36) Při výkonu práva myslivosti včetně škod způsobených loveckým psem.
- (37) Jízdním kolem na motorovém vozidle bez potvrzení Policií ČR.
- (38) Z pojištění jsou dále vyloučeny pokuty, penále či jiné smluvní, správní nebo trestní sankce nebo jiné platby, které mají preventivní, exemplární nebo represivní charakter.
- (39) Pojistitel u škody na věci nehradí cenu zvláštní oblíbenosti a dále v souvislosti s újmou na zdraví či životě nehradí duševní útrapy manžela, rodiče, dítěte či jakékoli jiné osoby blízké poškozeného a též nehradí újmu, kterou jakákoliv třetí osoba pocítuje jako osobní neštěstí.
- (40) Z pojištění nevzniká nárok na plnění v případě jakékoliv náhrady škody přisouzené soudem Spojených států amerických nebo Kanady.
- (41) Pojištění se nevztahuje na takové případy povinnosti nahradit škodu či jinou újmu, které jsou uvedeny v **TABULCE C - Pojištění odpovědnosti**, jako nepojištěné.
- (42) Pojištění se dále nevztahuje na takové případy povinnosti nahradit škodu či jinou újmu, které jsou specifikované v jednotlivých pojmech v Hlavě I jako nepojištěné.

Hlava VI

Připojištění asistenčních služeb

Článek 1

Úvodní ustanovení

Připojištění asistenčních služeb je v pojistné smlouvě sjednáno vždy jako součást pojištění domácnosti (Hlava IV) anebo pojištění staveb (Hlava III) anebo pojištění odpovědnosti (Hlava V). Připojištění asistenčních služeb se řídí touto částí (Hlava VI) a ve věcech touto částí neupravených Hlavou I pojistných podmínek.

Článek 2

Pojistná událost

Pojistnou událostí se rozumí:

- (1) **Technická asistence** představuje plnění pojistitele, které pojistitel poskytuje oprávněně osobě v souladu s podmínkami pro připojištění asistenčních služeb, nastane-li tato pojistná událost:
 - a) **technická havárie**,
 - b) **živelní havárie**,
 - c) **zablokování dveří**.
- (2) **Právní asistence** (resp. právní asistence a administrativně-právní telefonická pomoc) představuje plnění pojistitele, které pojistitel poskytuje oprávněně osobě v souladu s podmínkami pro připojištění asistenčních služeb, nastane-li pojistná událost, kterou je:
 - a) skutečné nebo údajné porušení právních předpisů a/ nebo právních povinností ze strany třetích osob, jehož následkem byly narušeny oprávněné zájmy pojištěného v situacích a v případech uvedených dále v těchto pojistných podmínkách; v případě, že pojištěný uplatňuje nárok na náhradu škody, se za okamžik vzniku pojistné události považuje vznik škody, jinak okamžik, kdy došlo nebo kdy začalo docházet k porušení právních předpisů a/ nebo právních povinností;
 - b) v případě, že vůči pojištěnému je v situacích a v případech uvedených dále v těchto pojistných podmínkách zahájeno trestní nebo správní řízení, se pojistnou událostí rozumí skutečné nebo údajné spáchání skutku, pro který je toto řízení vedeno; za okamžik vzniku pojistné události se považuje okamžik spáchání tohoto činu nebo skutku.
- (3) **Asistence při Hospitalizaci, onemocnění či nepřítomnosti členů domácnosti**
- (4) **Připojištění právní ochrany rodiny** podle Hlavy VII (jen je-li v pojistné smlouvě výslovně sjednáno rozšíření základní asistence za příplatek).
- (5) **Připojištění právní ochrany rodiny + SAFE ONLINE** podle Hlavy VIII (lze sjednat jen je-li v pojistné smlouvě sjednáno zároveň i připojištění právní ochrany rodiny).
- (6) **Prodloužená záruka** podle Hlavy IX (zahrnuto v rozsahu pojištění, pokud je sjednáno pojištění Domácnosti KLASIK a MAXI).

Článek 3

Rozsah pojištění a limity pojistného plnění – TECHNICKÁ ASISTENCE

- (1) Předmětem připojištění technické asistence je poskytnutí pojistného plnění pojištěnému pojistitelem formou asistenčních služeb, případně formou úhrady prací provedených dodavatelem služeb, v rozsahu a za podmínek stanovených v těchto pojistných podmínkách.
 - a) **Technická havárie**

V případě, že v bytě asistované domácnosti dojde k technické havárii, pojistitel:

 - zorganizuje příjezd technické pohotovostní služby dodavatele služeb do místa asistované domácnosti a uhradí související náklady do příslušného limitu pojistného plnění;
 - zorganizuje práce vedoucí k odstranění příčiny technické havárie a k odstranění vzniklých škod na bytu asistované domácnosti, jeho zařízení a vybavení a uhradí náklady na tyto práce a použitý drobný materiál až do výše příslušného limitu pojistného plnění;
 - náklady na práci a drobný materiál nad příslušný limit pojistného plnění nejsou předmětem plnění z tohoto připojištění a pojištěný si je hradí sám. Stejně tak nejsou předmětem pojistného plnění z tohoto připojištění náklady na použité náhradní díly a oprávněná osoba si je hradí sama ze svých vlastních prostředků;
 - práce, jejichž zorganizování případně úhrada je předmětem pojistného plnění, zahrnují tyto činnosti/profese: instalatérské práce, čištění kanalizace, práce topenářské, zámečnické (otevření dveří), sklenářské, elektrikářské, kominické, odvoz sutě a odpadního stavebního materiálu;
 - zorganizuje práce potřebné k uvedení bytu asistované domácnosti do původního stavu a uhradí náklady na tyto práce do příslušného limitu pojistného plnění; práce, jejichž zorganizování, případně úhrada je předmětem pojistného plnění, zahrnují tyto činnosti/ profese: práce instalatéra, topenáře, plynaře, zámečníka (výměna zámku), sklenáře (provizorní vyplnění poškozených ploch), elektrikáře, kominíka, pokrývače, úklidové práce odvoz sutě a odpadního stavebního materiálu;
 - zorganizuje náhradní ubytování pojištěného a ostatních členů asistované domácnosti, jestliže rozsah technické havárie náhradní ubytování nezbytně vyžaduje, a uhradí náklady na toto ubytování po dobu omezenou příslušným dílčím limitem pojistného plnění a maximálně do výše určené tímto limitem;
 - zorganizuje přepravu pojištěného a ostatních členů asistované domácnosti do místa náhradního ubytování, jestliže rozsah technické havárie náhradní ubytování vyžaduje, a náklady spojené s touto přepravou uhradí do příslušného dílčího limitu pojistného plnění;
 - zorganizuje uskladnění mobilie bytu asistované domácnosti v nejbližším vhodném skladu, jestliže rozsah technické havárie náhradní umístění mobilie vyžaduje, a uhradí náklady spojené s uskladněním do příslušného dílčího limitu pojistného plnění;
 - zorganizuje přepravu mobilie pojištěného z bytu asistované domácnosti do určeného skladu, jestliže rozsah technické havárie náhradní umístění mobilie vyžaduje, a uhradí náklady spojené s touto přepravou do příslušného dílčího limitu pojistného plnění;
 - zorganizuje ostrahu bytu asistované domácnosti, který by jinak zůstal nebezpečný proti vstupu cizích osob, a uhradí náklady na tuto ostrahu po dobu omezenou příslušným dílčím limitem pojistného plnění a maximálně do výše určené tímto limitem.
 - b) **Živelní havárie**

V případě, že v bytě asistované domácnosti dojde k živelní havárii, pojistitel:

 - zorganizuje náhradní ubytování pojištěného a ostatních členů asistované domácnosti, jestliže rozsah živelní havárie náhradní ubytování nezbytně vyžaduje, a uhradí náklady na toto ubytování po dobu omezenou příslušným limitem pojistného plnění a maximálně do výše určené tímto limitem;
 - zorganizuje přepravu pojištěného a ostatních členů asistované domácnosti do místa náhradního ubytování, jestliže rozsah živelní havárie náhradní ubytování vyžaduje, a náklady spojené s touto přepravou uhradí do příslušného dílčího limitu pojistného plnění;
 - zorganizuje uskladnění mobilie bytu asistované domácnosti v nejbližším vhodném skladu, jestliže rozsah živelní havárie náhradní umístění mobilie vyžaduje, a uhradí náklady spojené s uskladněním do příslušného dílčího limitu pojistného plnění;
 - zorganizuje přepravu mobilie pojištěného z bytu asistované

domácnosti do určeného skladu, jestliže rozsah živelní havárie náhradní umístění mobiliáře vyžaduje, a uhradí náklady spojené s touto přepravou do příslušného dílčího limitu pojistného plnění;

- zorganizuje ostrahu asistované domácnosti po dobu až 48 hodin, pokud by jinak zůstala nezabezpečená proti vstupu cizích osob, a uhradí náklady na tuto ostrahu do příslušného dílčího limitu pojistného plnění.

c) Zablokování dveří

V případě, že uzavřené hlavní vchodové dveře bytu asistované domácnosti není možno otevřít příslušným klíčem, nebo z důvodu ztráty tohoto klíče, pojistitel:

- zorganizuje a uhradí příjezd dodavatele služeb do místa asistované domácnosti;
 - zorganizuje práce potřebné k otevření hlavních vchodových dveří bytu asistované domácnosti pojištěnému a k zajištění funkčnosti jejich odemýkání a zamykání včetně případné výměny zámků a uhradí náklady na tyto práce do příslušného limitu pojistného plnění;
 - Předmětem pojistného plnění je výhradně zajištění provedení prací a v závislosti na rozsahu připojištění asistenčních služeb i náklady za provedení prací a použitý drobný materiál. Náklady na práci a drobný materiál nad příslušný limit pojistného plnění pojistitel nehradí. Stejně tak pojistitel nehradí náklady na použité náhradní díly;
 - V souvislosti s poskytnutím této služby a v zájmu ochrany majetku pojištěného je osoba, která požaduje poskytnutí tohoto plnění, povinna poskytnout pojistiteli součinnost při ověření totožnosti a prokázat, že se nejedná o nelegální vniknutí do bytu asistované domácnosti. Pojistitel není povinen poskytnout tuto službu, nejsou-li vyloučeny pochybnosti o oprávněnosti této osoby ke vstupu do bytu asistované domácnosti.
- (2) Rozsah a limity pojistného plnění pro jednu pojistnou událost jsou uvedeny v **TABULCE 2 – Technická asistence.**

Článek 4

Rozsah pojištění a limity pojistného plnění – PRÁVNÍ ASISTENCE

- (1) Předmětem připojištění právní asistence je ochrana oprávněných právních zájmů pojištěného v případech, v rozsahu a za podmínek stanovených v těchto pojistných podmínkách.
- (2) Připojištění právní asistence je pojištěním právní ochrany ve smyslu ustanovení právních předpisů.
- (3) V případě, že pojištěný uplatňuje nárok na náhradu škody v rámci právní asistence, za okamžik vzniku pojistné události se považuje vznik škody, jinak okamžik, kdy došlo nebo kdy začalo docházet k porušení právních předpisů a/nebo právních povinností.
- (4) Součástí připojištění jsou následující dva druhy asistence:

a) Právní asistence

Rozsah, limity pojistného plnění a celkový roční limit v rámci právní asistence je uveden v **TABULCE 3 - Právní asistence.** Toto připojištění se vztahuje na následující situace – pojistná nebezpečí:

- **Sousedské spory.** Pojistitel učiní kroky k hájení zájmů pojištěného v případě občanskoprávního sporu s uživatelem nebo vlastníkem bytu resp. rodinného domu souseděcího s bytem asistované domácnosti, anebo v situaci sporu s některým ze spoluzávazatelů společných prostor bytového domu, ve kterém se byt asistované domácnosti nachází, pokud předmětem tohoto sporu jsou otázky občanského soužití.
- **Spotřebitelské spory.** Pojistitel učiní kroky k hájení zájmů pojištěného v situaci sporu týkajícího se reklamačního řízení v souvislosti s koupí, údržbou, nájmem nebo opravou věci movité, která je vlastnictvím pojištěného, kdy oprávněné zájmy pojištěného porušuje prodejce nebo dodavatel opravárenských prací.
- **Spory ze smluv o úvěru.** Pojistitel učiní kroky k hájení zájmů pojištěného v situaci sporu, který se týká plnění, resp. neplnění smlouvy o poskytnutí úvěru na pořízení vybavení domácnosti nebo pojištěné nemovitosti, úvěru na pořízení nebo rekonstrukci bytu, který je pojištěnou nemovitostí nebo její součástí, pokud právní zájmy pojištěného porušuje banka, leasingová společnost, stavební spořitelna nebo jiný poskytovatel úvěru.
- **Spory s dodavateli služeb.** Pojistitel učiní kroky k hájení zájmů pojištěného v situaci sporu, který souvisí s plněním smluv, jejichž předmětem je dodávka vody, elektřiny, plynu, odvoz odpadních vod, odvoz domovního odpadu nebo smlouvy s operátory telekomunikačních sítí (kabelová TV, telefon, připojení internetu apod.) nebo jiných písemných smluv.
- **Dědictví.** Pojistitel učiní kroky k hájení zájmů pojištěného v situaci sporu, který souvisí s jeho dědickými právy týkajícími se pojištěné domácnosti či nemovitosti.

b) Administrativně – právní telefonická pomoc

Pojištěný je v rámci základního rozsahu pojištění oprávněn obrátit se na telefonické středisko pojistitele s žádostí o informace z okruhu uvedených v **TABULCE 4 – Administrativně-právní telefonická pomoc.**

Článek 5

Rozsah pojištění a limity pojistného plnění asistence – HOSPITALIZACE, ONEMOCNĚNÍ ČI NEPŘÍTOMNOST V BYTĚ

- (1) Pojistitel poskytne asistenci v případě:
- a) že člen asistované domácnosti bude hospitalizován po dobu delší než 48 hodin v důsledku úrazu nebo náhlého onemocnění,
 - b) onemocnění člena pojištěné domácnosti, které nastalo za trvání připojištění asistenčních služeb,
 - c) dočasné nepřítomnosti členů pojištěné domácnosti.
- (2) V případech uvedených výše pojistitel zorganizuje služby uvedené v **TABULCE 5 – Hospitalizace, onemocnění či nepřítomnost v bytě.**

Článek 6

Oprávněná osoba

Oprávněnou osobou s připojištění asistenčních služeb je pojištěný a osoby s ním trvale žijící ve společné domácnosti. Ustanovení této Hlavy týkající se pojištěného se vztahují také na osoby s pojištěným trvale žijící ve společné domácnosti.

Článek 7

Územní rozsah asistence

Připojištění se vztahuje na pojistné události, které vznikly na území České republiky.

Článek 8

Povinnosti pojištěného

- (1) V případě, že nastala škodná událost, je pojištěný povinen neprodleně informovat pojistitele.

- (2) Vznik pojistné události je pojištěný povinen nahlásit prostřednictvím telefonického střediska, které je v provozu 24 hodin denně. V případě, že pojištěný tuto svou povinnost nesplní, zaniká jeho právo na poskytnutí asistenčních služeb.
- (3) Telefonní číslo telefonického střediska pojistitele je uvedeno v pojistné smlouvě.
- (4) Při spojení s pojistitelem (s telefonickým střediskem nebo při jakémkoliv jiné formě spojení) je pojištěný povinen sdělit pracovníkům pojistitele následující informace:
- jméno a příjmení pojištěného,
 - číslo pojistné smlouvy pojištěného,
 - adresa bytu asistované domácnosti,
 - kontaktní telefonní číslo pojištěného, resp. jiné osoby pověřené pojištěným,
 - stručný popis škodné události nebo nastalého problému,
 - další informace, o které pracovníci pojistitele požádají a které s pojistnou událostí souvisí.

Článek 9

Ostatní ustanovení

- (1) V případě, že pojištěný nesplní povinnosti součinnosti s pojistitelem specifikované v článku 8 je pojistitel oprávněn pojistné plnění přiměřeně snížit, případně i odmítnout.
- (2) Pojistitel je oprávněn stanovit v pojistné smlouvě čekací dobu v trvání až tři měsíců ode dne počátku pojištění. Z událostí, které vznikly v průběhu čekací doby a které by jinak byly pojistnými událostmi, nevzniká pojistiteli povinnost poskytnout pojistné plnění.
- (3) Pojistitel je oprávněn přiměřeně snížit pojistné plnění, došlo-li k navýšení nákladů spojených s vyřizováním pojistné události zavěněním pojištěného.
- (4) Pokud pojištěný na základě rozhodnutí soudu nebo správního úřadu obdržel náhradu nákladů soudního řízení, je povinen vrátit tuto náhradu pojistiteli v rozsahu, v jakém se pojistitel na úhradě nákladů soudního řízení v rámci pojistného plnění podílel.
- (5) V případě, že pojištěný obdržel za vzniklé výlohy, které by byly předmětem pojistného plnění z tohoto připojištění náhradu od třetí strany nebo cestou jiného právního vztahu, je pojistitel oprávněn přiměřeně snížit pojistné plnění o částku, kterou pojištěný jako náhradu obdržel.
- (6) Vzniklo-li v souvislosti s hrozící nebo nastalou pojistnou událostí osobě, která má právo na pojistné plnění z tohoto připojištění, pojištěnému nebo osobě, která vynaložila zachraňovací náklady, proti jinému právo na náhradu škody nebo jiné obdobné právo, přechází tato pohledávka včetně příslušenství, zajištění a dalších práv s ní spojených okamžikem výplaty plnění z tohoto připojištění na pojistitele, a to až do výše plnění, které pojistitel oprávněně osobě vyplatil. To neplatí, vzniklo-li této osobě takové právo vůči tomu, kdo s ní žije ve společné domácnosti nebo je na ni odkázán výživou, ledaže způsobil pojistnou událost úmyslně. Osoba, jejíž právo na pojistitele přešlo, vydá pojistiteli potřebné doklady a sdělí mu vše, co je k uplatnění pohledávky zapotřebí. Zmaří-li přechod práva na pojistitele, má pojistitel právo snížit plnění z tohoto připojištění o částku, kterou by jinak mohl získat. Poskytl-li již pojistitel plnění, má právo na náhradu až do výše této částky.
- (7) V případě, že by z připojištění právní asistence vznikl spor, pojistitel uzavře s pojistníkem rozhodčí smlouvu, pokud o to pojistník požádá. Toto ustanovení o rozhodčí smlouvě se nevztahuje na případy, kdy připojištění právní asistence je uzavřeno jako doplněk k připojištění pomoci osobám v nouzi během cestování nebo pobytu mimo místa svého bydliště.
- (8) Pojistitel je oprávněn aktualizovat znění těchto pojistných podmínek, případně smluvních ujednání k připojištění (dále jen „podmínky“), a to doručením nového znění podmínek pojistníkovi nejmeně dva kalendářní měsíce před účinností nového znění podmínek.

Článek 10

Obecné výluky

- (1) Pojistitel neposkytne pojistné plnění v případech, které přímo či nepřímo souvisejí se stávkou, válečným konfliktem, invazí, napadením (ať již válka byla vyhlášena či nikoli), občanskou válkou, vzpourou, povstáním, terorismem, násilným nebo vojenským uchvácením moci a občanskými nepokoji, radioaktivní havárií, nebo jakýmkoli jiným zásahem vyšší moci.
- (2) Výlukami z připojištění asistenčních služeb uvedenými v tomto článku v žádném případě nejsou dotčena práva a povinnosti, které plynou z pojištění domácnosti, stavby nebo odpovědnosti.
- (3) Část nákladů, která přesahuje limit pojistného plnění na pojistnou událost, případně celkový maximální roční limit pojistného plnění, není předmětem plnění a musí být uhrazena oprávněnou osobou z jejich vlastních prostředků.
- (4) Toto připojištění a příslušný závazek pojistitele poskytnout v případě pojistné události pojištěnému asistenční služby nenahrazuje a ani nemůže nahradit posláni útvarů či sborů zřízených ze zákona státními nebo místními orgány k zajišťování záchranných zdravotnických, hasičských, vyprošťovacích nebo průzkumných úkolů a za případné zásahy těchto útvarů není z tohoto připojištění poskytována žádná finanční ani jiná forma kompenzace.

Článek 11

Výluky – TECHNICKÁ ASISTENCE

- (1) Z prací, jejichž úhrada je předmětem plnění pojistitele, jsou vyloučeny jakékoli práce prováděné na následujících prostředcích (pojistitel poskytne pouze asistenci spočívající v zorganizování příslušných prací):
- a) nebytové prostory určené pro komerční využití (jako např. výrobní, průmyslové, obchodní, kancelářské prostory atd.);
 - b) společné prostory v bytových domech a v nemovitostech s více než jedním bytem, jako například chodby, schodiště, společné pudy, sklepy, kočárkárny nebo společné garáže;
 - c) prostory, které se nacházejí v objektech neurčených k bydlení nebo nezpůsobitelných k bydlení;
 - d) prostory, které se z důvodu zanedbání základní údržby nacházejí ve výrazně nevyhovujícím technickém stavu;
 - e) rozvody médií a energií, jež nejsou součástí bytu asistované domácnosti (např. rozvody, jež jsou společnými částmi budovy, rozvody médií pro společné prostory nemovitosti apod.).
- (2) Z prací a úkonů prováděných na bytu asistované domácnosti nebo jeho stavebních součástech, jejichž úhrada je předmětem plnění pojistitele, jsou vyloučeny práce následujícího charakteru (u těchto prací pojistitel poskytne pouze asistenci spočívající v zorganizování příslušných prací):
- a) běžné opravy, údržba nebo preventivní opravy;
 - b) případy, kdy oprava byla předepsána správními úřady;
 - c) odstranění škod, jejichž vznik byl způsoben zaviněním třetí osoby;
 - d) opravy a úkony doporučené pojistitelem po předcházející intervenci pojistitele nebo opatření, jejichž provedení pojištěný nezajistil, a proto opakovaně požaduje asistenční služby stejné nebo obdobné povahy;

- e) úkony požadované pojištěným spadající do zákonných povinností vlastníka nebo smluvních povinností správce budovy, v níž se nachází byt asistované domácnosti;
 - f) odstraňování následků škod způsobených neodbornými, neoprávněnými nebo nepovolenými zásahy zaviněnými jednáním člena asistované domácnosti či ze strany třetí osoby;
 - g) odstraňování následků škod vzniklých v důsledku provádění jakýchkoliv stavebních oprav nebo úprav;
 - h) odstraňování následků škod vzniklých zanedbáním údržby rozvodů inženýrských sítí;
- (3) Z připojištění technické asistence nevzniká nárok na pojistné plnění v jakékoli souvislosti se škodami na věcech, které tvoří vybavení bytu asistované domácnosti, nebo s odstraňováním těchto škod.
- (4) Pojištěný nemá nárok na pojistné plnění formou úhrady nákladů za služby a práce, které si sjednal bez předchozího souhlasu pojistitele.

Článek 12

Výluky – PRÁVNÍ ASISTENCE

- (1) Z právní asistence je vyloučeno hájení právních zájmů pojištěného souvisejících:
- a) se spácháním úmyslného trestného činu pojištěným, úmyslného přestupku nebo úmyslného způsobení škody;
 - b) s náhradou škody nebo újmou, vzniklé v důsledku nesplnění a/nebo neplnění závazků nebo dluhů pojištěného, včetně jejich příslušenství;
 - c) se sebevraždou nebo psychickou nemocí pojištěného;
 - d) s případy, kdy skutečnosti směřující k narušení právních zájmů pojištěného nebo kdy skutečnosti směřující k zahájení trestního nebo přestupkového řízení s pojištěným byly pojištěnému známy již v době, kdy se pojištěný stal účastníkem tohoto připojištění;
 - e) s případy, kdy pojištěný mohl vznik pojistné události s ohledem na veškeré okolnosti očekávat nebo mohl jejím vzniku zabránit a nečinil tak.
- (2) Pojistitel neposkytne pojistné plnění na úhradu pokut, peněžitých trestů, penále, úroků či poplatků z prodlení či jiných smluvních, správních nebo trestních sankcí nebo jiných plateb, majících represivní, exemplární nebo preventivní charakter.
- (3) Pojistitel neposkytne pojistné plnění v následujících situacích:
- a) ve sporech mezi pojistitelem a pojištěným;
 - b) ve sporech mezi pojistníkem a pojištěným;
 - c) ve sporech, jejichž předmětem je nárok, který byl na pojištěného převeden od třetí osoby či byl na pojištěného postoupen třetí osobou anebo nárok, který pojištěný uplatňuje pro třetí osobu;
 - d) ve sporech mezi členy společné domácnosti nebo sporech mezi manželi, partnery dle zákona upravujícího registrované partnerství, resp. mezi druhem a družkou;
 - e) ve sporech, u nichž hodnota předmětu sporu nepřesáhne 3 000 Kč;
 - f) ve správním řízení vyplývajícím z porušení právních předpisů o životním prostředí;
 - g) ve statutárních sporech (členství v družstvu, společenství vlastníků nemovitosti, členství v orgánech obchodních společností, nadací, spolků, sdružení nebo jiných korporací apod.);
 - h) ve sporech souvisejících s náhradou škody nebo újmou, vzniklé v důsledku nesplnění a/nebo neplnění závazků nebo dluhů pojištěného, včetně jejich příslušenství;
 - i) ve sporech souvisejících s podnikatelskou činností pojištěného;
 - j) ve sporech týkajících se autorských práv a duševního vlastnictví;
 - k) ve sporech týkajících se rodinného nebo manželského práva;
 - l) ve sporech týkajících se koupě, držení nebo zcizování podílů v obchodních společnostech nebo jiných korporacích;
 - m) ve veškerých sporech anebo řízeních týkajících se oblasti sociálního zabezpečení anebo veřejného zdravotního připojištění;
 - n) v disciplinárním řízení;
 - o) ve sporech týkajících se oprávněné osoby jako řidiče, vlastníka nájemce nebo provozovatele motorového vozidla;
 - p) ve sporech týkajících se právních vztahů oprávněné osoby k domácnosti, bytu nebo nemovitosti, tato výluka neplatí pro riziko Nájemní spory dle Hlavy VII;
 - q) v celním, daňovém anebo správním řízení vyplývajícím z porušení právních předpisů o životním prostředí;
 - r) ve sporech mezi spoluvlastníky pojištěné nemovitosti, mezi členy, společníky či akcionáři právnické osoby (družstva, obchodní společnosti nebo jiné korporace);
 - s) ve sporech mezi spolunájemci pojištěné nemovitosti;
 - t) ve sporech nebo řízeních souvisejících se stavebními nebo inženýrskými pracemi v bytu, který je pojištěnou nemovitostí nebo její součástí;
 - u) pokud pojištěný pověřil právního zástupce prosazováním svých oprávněných zájmů bez předchozího schválení pojistitelem, nikoli však v případě nutnosti bezprostředního odvrácení vzniku škody či zadržení a/nebo vazby pojištěného v České republice nebo v jiném členském státu Evropské unie;
 - v) pokud pojištěný nedoručil pojistiteli dokumentaci nezbytnou k prosazování jeho oprávněných zájmů, požadovanou a specifikovanou pojistitelem;
 - w) ve sporech, které přímo či nepřímo souvisejí se stávkou, válečným konfliktem, invazí, napadením (ať již válka byla vyhlášena či nikoli), občanskou válkou, vzpourou, povstáním, terorismem, násilným nebo vojenským uchvacím mocí a občanskými nepokoji, radioaktivní havárií, nebo jakýmkoli jiným zásahem vyšší moci;
 - x) sepisování listin a zpracování právních rozborů.

Článek 13

Výklad pojmu

- **Aukční portál** je druh prodeje prostřednictvím internetu, v jehož rámci několik osob podává nabídku s účelem koupě určitého předmětu či služby.
- **Byt asistované domácnosti** – domácnost, byt nebo rodinný dům, který pojistník uvedl do pojistné smlouvy. Za součást bytu asistované domácnosti se nepovažují společné prostory v domech s více než jedním bytem, jako například společné chodby, schodiště, výtahy, společné pudy, sklepy, kočárkárny, balkóny, terasy nebo společné garáže.
- **Člen asistované domácnosti** – pojištěný a každý spoluuživatel bytu asistované domácnosti, který je členem společné domácnosti pojištěného a který s pojištěným v bytě asistované domácnosti trvale bydlí.
- **Dodavatel služeb** – fyzická nebo právnická osoba, která práce zorganizované pojistitelem vykonává pro pojištěného.
- **Drobný materiál** – drobný doplňkový materiál nezbytný k opravě jako jsou těsnění, šrouby, tmel, dráty atd. Za drobný materiál se nepovažují celé náhradní

díly jako nová vodovodní baterie nebo sifon, nová vložka zámku, skleněné výplně atp.

- **Hodnota předmětu sporu** je peněží vyjádřitelná hodnota objektu sporu, přičemž do hodnoty předmětu sporu se nezapočítává příslušenství (úrok, úrok z prodlení).
- **Internet** je celosvětový systém navzájem propojených počítačových sítí využívající standardní soubor internetových protokolů a sloužící uživatelům na celém světě. K internetu lze přistupovat pomocí osobního počítače, tabletu, mobilního telefonu apod. Internet svým uživatelům poskytuje informace prostřednictvím různých médií, jako jsou e-mail, chat, webové stránky, blogy, diskusní fóra nebo sociální sítě.
- **Limit pojistného plnění** – horní hranice pojistného plnění formou úhrady dodavatelům služeb za pojistné události určitého druhu na jednu pojistnou událost.
- **Podvod** je jednání třetí osoby/osob, kterým uvede pojištěného nebo jinou osobu v omyl, využije omyl pojištěného nebo jiné osoby nebo zamlčí pojištěnému nebo jiné osobě podstatné skutečnosti, a to s cílem získání majetkového či jiného prospěchu.
- **Pojistná událost** – nahodilá událost blíže specifikovaná v těchto pojistných podmínkách, se kterou je spojen vznik povinnosti pojistitele poskytnout oprávněné osobě pojistné plnění z tohoto připojištění.
- **Poškození zboží** je situace, kdy zboží, které si pojištěný koupil, je poškozeno, ale poškození nebrání jeho používání k účelu, pro který je určeno (např. různé škrábance, praskliny, vadný nátěr apod.).
- **Práce** – služby, které má pojistitel zorganizovat nebo zorganizovat a uhradit pojištěnému v případě pojistné události a na jejich poskytnutí se pojištěný dohodl s dodavatelem služeb.
- **Roční limit pojistného plnění** – horní hranice pojistného plnění pro všechny pojistné události nastalé v průběhu jednoho roku.
- **Společná domácnost** – společnou domácnost tvoří fyzické osoby, které spolu trvale žijí a společně uhrazují náklady na své potřeby a mají k pojištěnému následující vztah: manžel/manželka, druh/družka, partner dle zákona upravujícího registrované partnerství, dítě do dovršení 26 let věku, je-li svobodné, studuje a nezačalo-li vykonávat soustavnou výdělečnou činnost.
- **Spor** je situace konfliktu zájmu pojištěného a zájmu třetí osoby, kdy je pojištěný nucen přikročit k vynucení a/nebo k ochraně svého práva, pokud je jeho výkon narušen a/nebo upřený třetí stranou.
- **Škodná událost** – skutečnost, ze které vznikla škoda a která by mohla být důvodem vzniku práva na pojistné plnění z tohoto připojištění.
- **Technická havárie** – nahodilá, nepředvídatelná porucha či poškození technického zařízení určeného k přívodu, akumulaci nebo odvodu energií a médií nutných k obvyklému užívání bytu asistované domácnosti, v jejímž důsledku došlo k přerušení dodávky v rozsahu znemožňujícím obvyklé užívání bytu asistované domácnosti nebo k úniku kapalin či plynů, který způsobil poškození bytu asistované domácnosti nebo jeho stavebních součástí v rozsahu znemožňujícím obvyklé užívání bytu nebo který by následně mohl způsobit škody na zdraví nebo škodu většího rozsahu na vybavení bytu asistované domácnosti, nikoli však porucha vzniklá bezprostředním zaviněním pojištěného, člena asistované domácnosti nebo třetí osoby ani porucha mobilních technických zařízení, která jsou součástí vybavení bytu asistované domácnosti nebo jsou v bytě umístěna (jako je např. porucha pračky, myčky nádobí, přenosného topného tělesa, apod.). Technickou havárií se rozumí i výskyt většího počtu nežádoucích hlodavců či hmyzu v místě pojištění.
- **Vadné zboží** je situace, kdy zboží, které si pojištěný koupil, je natolik poškozeno, že jej není možné využít k účelu, pro který je určen.
- **Zablokování dveří** – situace, kdy uzavřené hlavní vchodové dveře bytu asistované domácnosti není možno otevřít příslušným klíčem, nebo z důvodu ztráty klíče.
- **Zorganizování a úhrada služby** – forma pojistného plnění, kdy pojistitel provede úkony umožňující poskytnutí služby pojištěnému nebo oprávněné osobě dodavatelem služeb v rozsahu uvedeném v pojistných podmínkách a současně uhradí náklady na poskytnutí této služby dodavatelem služeb až do výše limitu pojistného plnění. Případnou část nákladů spojených s poskytnutím právních služeb dodavatelem služeb přesahující limit pojistného plnění nese pojištěný.
- **Zorganizování služby** – forma pojistného plnění, kdy pojistitel provede úkony umožňující poskytnutí služby pojištěnému nebo oprávněné osobě dodavatelem služeb v rozsahu uvedeném v pojistných podmínkách, přičemž náklady na poskytnutí této služby dodavatelem nese pojištěný.
- **Živelní havárie** – živelní událost, v jejímž důsledku došlo ke škodě na bytu asistované domácnosti nebo na stavebních součástech tohoto bytu v rozsahu znemožňujícím jeho obvyklé užívání.
- **Živelní událost** – vichřice, krupobití, úder blesku, požár, výbuch, kouř, náraz vozidla, rázová vlna, pád letadla, zemětřesení, pád stromů, stožárů nebo jiných předmětů, tíha sněhu nebo námrazy, sesuv půdy, zřícení skal nebo zemín, sesuv nebo zřícení lavin, záplava nebo povodeň.

Hlava VII

Připojištění právní ochrany rodiny

Článek 1

Připojištění právní ochrany rodiny

- (1) Připojištění právní ochrany rodiny je doplňkovým pojištěním k pojištění domácnosti (Hlava IV) anebo pojištění staveb (Hlava III) anebo pojištění odpovědnosti (Hlava V), které lze sjednat v pojistné smlouvě.
- (2) Celkový roční limit a limit pojistného plnění na jednu pojistnou událost je uveden v **TABULCE 3 – Právní asistence** (ve sloupci připojištění právní ochrany rodiny).
- (3) Připojištění právní ochrany rodiny rozšiřuje základní rozsah právní asistence specifikovaný ustanoveními Hlavy VI těchto pojistných podmínek o následující specifice:
- a) **Spor o náhradu škody nebo újmou**. Pojistitel učiní kroky k hájení zájmů pojištěného v občanskoprávním řízení v situaci sporu, který se týká nároku pojištěného na náhradu škody způsobené třetí osobou na věci, jež je ve vlastnictví pojištěného, anebo újmou způsobené třetí osobou na zdraví pojištěného.
 - b) **Správní řízení**. Pojistitel učiní kroky k hájení zájmů pojištěného v případě, že jsou narušeny oprávněné zájmy pojištěného v souvislosti se správním řízením, které zahájil katastrální úřad, finanční úřad, Policie ČR nebo obecní úřad v přímé souvislosti s pojištěnou nemovitostí nebo jejím užíváním a jehož účastníkem je pojištěný.
 - c) **Nájemní spory**. Pojistitel učiní kroky na hájení zájmů pojištěného v situaci

občanskoprávního sporu, kdy oprávněně zájmy pojištěného jako nájemce nebo podnájemníka a práva pojištěného z nájemu anebo podnájemní smlouvy narušuje pronajímatel nebo nájemce bytu.

- d) **Pracovněprávní spory.** Pojistitel učiní kroky na hájení zájmů pojištěného v situaci individuálního pracovněprávního sporu pojištěného s jeho zaměstnavatelem, a to za předpokladu, že se jedná o spor týkající se neplatného ukončení pracovního poměru, náhrady škody anebo újmy způsobené pojištěnému, nevyplacení mzdy (platu) anebo její části či náhrad, na které má pojištěný nárok.

Hlava VIII

Připojištění právní asistence SAFE ONLINE

Článek 1

Rozsah pojistného plnění

(1) Zneužití platebního prostředku

- a) V případě zneužití platebního prostředku třetí osobou za účelem spáchání podvodu, v jehož důsledku vznikne pojištěnému škoda nebo jiná majetková újma, pojistitel podnikne kroky k hájení oprávněných zájmů pojištěného vůči osobě, která se zneužití platebního prostředku dopustila.
- b) Za zneužití platebního prostředku se pro účely tohoto pojištění považuje:
- neoprávněné použití šeků pojištěného (s výjimkou cestovních šeků);
 - neoprávněné použití bankovních karet (kreditních i debetních) pojištěného;
 - neoprávněné použití elektronických peněz pojištěného, pokud jsou vedeny v jakékoli oficiální měně. Za oficiální měnu se považuje pouze měna, v níž oficiální emisní banka daného státu vydává peníze a která je oficiální měnou daného státu (např. České koruny, Euro, Americké dolary atp.).
- c) Pojistitel dále poskytne pojištěnému pojistné plnění formou úhrady níže uvedených nákladů (utrpěné škody), a to na základě pojistitelem vyžádaných dokladů:
- podvodnou transakci realizovanou na internetu;
 - poštovní náklady vynaložené pojištěným, které bezprostředně souvisejí s pojistnou událostí;
 - telefonní poplatky vynaložené pojištěným, které bezprostředně souvisejí s pojistnou událostí;
 - bankovní poplatky za vydání nového platebního prostředku pojištěnému atp.

- d) Pojistné plnění dle článku 1, bodu (1), písm. c) této Hlavy poskytne pojistitel až do limitu pojistného plnění, který je stanoven na **50 000 Kč** za každou pojistnou událost.

(2) Nákup zboží na internetu

- a) V případě, že v důsledku nedodání, částečného dodání nebo neúplného dodání zboží zakoupeného na internetu dojde ke sporu mezi pojištěným a provozovatelem internetového obchodu, pojistitel podnikne kroky k hájení oprávněných zájmů pojištěného.
- b) Zboží, jež je předmětem tohoto sporu musí splňovat následující parametry:
- bylo zakoupeno jako nové;
 - jeho cena (hodnota sporu) v okamžik nákupu byla vyšší než **1 200 Kč** a nižší nebo rovna **50 000 Kč**;
 - bylo doručeno z území ČR;
 - bylo doručeno poškozené;
 - bylo doručeno neúplně;
 - bylo doručeno vadně;
 - neodpovídá referenčnímu číslu výrobce či prodejce uvedenému na objednávce;
 - nebylo bez předchozího upozornění internetového obchodu doručeno ve lhůtě pěti kalendářních dnů od uplynutí dodací lhůty uvedené na objednávce.
- c) V případě, že se pojistnou událost postupem dle článku 1, bodu (2) písm. a) nepodaří vyřešit do 3 měsíců od nahlášení pojistiteli, tento poskytne pojistné plnění formou úhrady objednaného zboží až do limitu pojistného plnění, který je stanoven na **50 000 Kč** na pojistnou událost. Pojistitel poskytne pojistné plnění dle tohoto článku výhradně v případě, že zboží:
- nebylo doručeno;
 - bylo doručeno vadně či jinak poškozené, neúplně, nebo neodpovídá referenčnímu číslu výrobce či prodejce uvedenému na objednávce.

(3) Nákup či objednání služeb na internetu

- a) V případě, že v důsledku neposkytnutí nebo nekvalitního poskytnutí služby zakoupené na internetu dojde ke sporu mezi pojištěným a poskytovatelem dané služby, pojistitel podnikne kroky k hájení oprávněných zájmů pojištěného.
- b) Služba, jež je předmětem tohoto sporu musí splňovat následující parametry:
- byla zakoupena on-line;
 - byla zakoupena od právnické osoby se sídlem nebo fyzické osoby s místem podnikání na území České republiky;
 - cena služby (hodnota sporu) v okamžiku nákupu byla vyšší než 1 200 Kč.

Článek 2

Výluky z pojistného plnění

- (1) Mimo výluk uvedených v Hlavě VI těchto pojistných podmínek pojistitel dále z připojištění SAFE ONLINE neposkytne pojistné plnění v případě sporů vyplývajících z nákupu:
- a) zvířata a rostliny;
- b) bižuterie, šperků, starozitností, uměleckých děl, cenných kovů atp.;
- c) nehmotných předmětů, které mají peněžní hodnotu (např. směnky, cenné papíry, akcie, hotovost, kupóny, certifikáty, poštovní a dálniční známky, kolký, vstupenky, cestovní jízdenky, letenky...)
- d) rychle se kazícího zboží a potravin všeho druhu;
- e) léků, léčiv, zdravotnických potřeb a doplňků stravy;
- f) zbraní všeho druhu;
- g) motorových vozidel, letadel a lodí;
- h) digitálních dat jakéhokoli druhu;
- i) zboží a služeb sloužících ke komerčnímu využití;
- j) zboží nebo služeb na aukčním portálu;
- k) zboží nebo služeb, které jsou dle platných českých zákonů nelegální nebo jejichž nákup, držení či jakékoli jiné nakládání s nimi je nelegální;
- l) zboží nebo služeb, které lze charakterizovat jako násilné, pornografické,

diskriminující či znevažující lidskou důstojnost či podněčující nebo sloužící ke spáchání trestného činu nebo jiného protiprávního jednání.

Článek 3

Územní rozsah a ostatní ustanovení

- (1) Územní rozsah krytý pro jednotlivá rizika je uveden v **TABULCE 6 - Připojištění SAFE ONLINE**, která je součástí těchto pojistných podmínek.
- (2) Připojištění SAFE ONLINE nelze sjednat samostatně, ale vždy pouze jako rozšíření připojištění Právní ochrana rodiny, tak jak je definováno v Hlavě VII. V případě rozporu mezi ustanoveními Hlavy VI a VII a této Hlavy, mají přednost ustanovení této Hlavy.
- (3) Pokud pojištěný poté co dle článku 1 této Hlavy obdržel od pojistitele pojistné plnění, obdrží od třetí osoby náhradu škody, je povinen pojistiteli vrátit pojistné plnění, a to do výše náhrady škody, kterou obdržel od třetí osoby.
- (4) Pro připojištění SAFE ONLINE je předmětem pojistného plnění též náhrada vzniklé škody anebo majetkové újmy.

Hlava IX

Prodloužená záruka

Článek 1

Předmět pojištění a pojistná událost

- (1) Předmětem pojištění prodloužené záruky domácích spotřebičů je poskytnutí pojistného plnění oprávněné osobě formou organizace a úhrady opravy porouchaného domácího spotřebiče, případně nahrazení porouchaného domácího spotřebiče novým v případě, že oprava není z technických důvodů možná, případně z ekonomických důvodů vhodná. O způsobu pojistného plnění rozhoduje výhradně pojistitel.
- (2) Pojištění se vztahuje pouze na pojistné události, které vznikly na území České republiky.
- (3) Pojištění se vztahuje pouze na domácí spotřebiče, které jsou součástí vybavení pojištěné domácnosti či nemovitosti.
- (4) Pojistnou událostí se rozumí porucha domácího spotřebiče.

Článek 2

Hranice pojistného plnění

- (1) Horní hranice pojistného plnění je určena pro jednotlivé služby, za jednu pojistnou událost, ročním limitem pojistného plnění, který je uveden v čl. 3 této Hlavy.
- (2) V případech, kdy služba není jednorázového charakteru, může být limit pojistného plnění vymezen finanční částkou i dobou, po kterou je služba v případě vzniku pojistné události poskytována oprávněné osobě jako hrazená.
- (3) Část nákladů za službu dodavatele, která přesahuje roční limit pojistného plnění, není předmětem pojistného plnění a musí být uhrazena oprávněnou osobou z jejich vlastních prostředků.
- (4) Pojistné plnění poskytne pojistitel nejpozději do 15 dnů ode dne, kdy skončí šetření nutné ke zjištění rozsahu své povinnosti plnit, není-li u jednotlivých druhů pojistného plnění uvedeno jinak.

Článek 3

Pojistné plnění

- (1) V případě poruchy domácího spotřebiče pojistitel prostřednictvím asistenční služby pojistitele:
- a) zorganizuje a uhradí příjezd dodavatele služeb – opraváře domácích spotřebičů na adresu pojištěné domácnosti;
- b) zorganizuje práce potřebné k opravě porouchaného spotřebiče a uhradí náklady na tyto práce. V případě, že se namísto prokáže, že nefunkčnost domácího spotřebiče nebyla způsobena poruchou ve smyslu ustanovení těchto pojistných podmínek, nese náklady na zásah dodavatele služeb v plné výši pojištěný;
- c) v případě, že porouchaný domácí spotřebič nelze z technických důvodů opravit, nebo oprava není z ekonomických důvodů vhodná, pojistitel zorganizuje a uhradí nákup nejbližšího možného ekvivalentu k porouchanému spotřebiči.
- (2) O výběru vhodného dodavatele služeb a o výběru nového domácího spotřebiče rozhoduje výhradně pojistitel.
- (3) Na všechny pojistné události nastalé v průběhu jednoho roku se vztahuje roční limit pojistného plnění ve výši **25 000 Kč**. Pokud součet pojistného plnění z pojistných událostí nastalých v průběhu jednoho roku tento limit překročí, pojištěný ztrácí nárok na poskytnutí pojistného plnění formou úhrady opravy či nákupu domácího spotřebiče. Nárok na pojistné plnění formou organizace služeb zůstává i nadále zachován.
- (4) Pojistitel, prostřednictvím asistenční služby pojistitele, je oprávněn vyzvat pojištěného anebo oprávněnou osobu, aby náklady na poskytnuté služby uhradila dodavateli služeb sama, ze svých vlastních prostředků a následně doklad o zaplacení zaslala spolu s dalšími písemnými dokumenty a údaji, které si pojistitel případně vyžádá, na adresu pojistitele nebo asistenční služby pojistitele k proplacení.

Článek 4

Výluky

- (1) Pojištěný ani oprávněná osoba nemá nárok na pojistné plnění formou úhrady nákladů za služby a práce, které si sjednal bez předchozího souhlasu pojistitele, respektive asistenční služby pojistitele.
- (2) Pojistitel neposkytne pojistné plnění:
- v případě, že se na domácí spotřebič vztahuje záruka poskytovaná výrobcem nebo prodejcem;
 - v případě, že cena domácího spotřebiče v okamžik jeho nákupu byla nižší nebo rovna **2 500 Kč**;
 - v případě, že domácí spotřebič je starší čtyř let, počítáno od data prodeje;
 - v případě, že domácí spotřebič nebyl zakoupen pojištěným jako nový na území ČR;
 - v případě, že oprávněná osoba nebude moci doložit stáří domácího spotřebiče, údaje o jeho zakoupení a prodejci účtenkou, záručním listem nebo jiným obdobným dokladem;
 - v případě, že porucha domácího spotřebiče byla způsobena neoprávněným a neodborným zásahem oprávněné osoby anebo další zúčastněné osoby či osob;

- v případě, že poškození domácího spotřebiče nemá vliv na jeho funkci (např. škrábance, praskliny atp.);
- v případě, že se nejedná o mechanickou poruchu, ale např. o poškození způsobené vniknutím vody, vlhkostí, prachu, zásahem blesku, přepětím, pádem, nárazem či jinou obdobou událostí;
- v případě, že oprávněná osoba nesouhlasí s výběrem dodavatele služeb či nového domácího spotřebiče, který provedl pojistitel;
- v případě, že k poruše domácího spotřebiče došlo předtím, než se pojištěný stal účastníkem tohoto pojištění.

Článek 5

Výklad pojmů

Pro účely tohoto pojištění jsou následující pojmy vymezeny takto:

- **Domácí spotřebič** – výhradně pračka, lednička, mraznička, kombinovaná lednička s mrazničkou, televizor, sušička prádla, kombinovaná pračka se sušičkou prádla, vysavač, elektrický sporák, elektrická trouba, myčka nádobí, digestoř, mixér (kuchyňský robot), žehlička, žehlička na vlasy, toustovač, mikrovlnná trouba, elektrický holící strojek, elektronická váha, vysoušeč vlasů (fén), elektrický zubní kartáček, depilátor, elektrická varná konvice, elektrické hodiny, videopřehrávač a videorekordér, DVD systém, set-top-box, satelitní přijímač včetně satelitní antény, audio systém, blue ray systém, digitální kamera a projektor.
- **Porucha domácího spotřebiče** – mechanická porucha domácího spotřebiče způsobená výhradně vadou nebo únavou materiálu či chybnou montáží ze strany výrobce, která znemožňuje jeho používání k účelu, ke kterému je určen, tj. faktická nefunkčnost.

TABULKA A - Pojištění staveb

POJIŠTĚNÍ STAVEB	LIMIT PLNĚNÍ v % z pojistné částky nebo v Kč				Rozsah
	Varianta pojištění				
	MINI	KLASIK	MAXI		
Pojistné nebezpečí / Předmět pojištění					
Rozšířený živěl*	100 % na každé pojistné nebezpečí				L1)
Vodovodní škoda		100 %			L1)
Povodeň, záplava (Připojištění)		100 %			L2) P)
Kouř	x	100 %	100 %		L1)
Imploze	x	100 %	100 %		L1)
Voda z kanalizace při povodni	x	100 %	100 %		L1) P)
Nepřímý úder blesku, přepětí, podpětí	x	1 % min. 10 000	2 % min. 20 000		L2) L3)
Zkrat či přepětí/podpětí na elektromotoru	x	1 % min. 10 000	2 % min. 20 000		L2) L3)
Rozbití skla	x	1 % min. 10 000	2 % min. 20 000		L2) L3)
Srážky	x	1 % min. 10 000	2 % min. 20 000		L2) L3)
Voda z nádrže	x	5 000	1 % min. 10 000		L2) L3)
Ztráta vody	x	2 500	1 % min. 10 000		L2) L3)
Odcizení vnitřní	x	5 % min. 50 000	10 % min. 100 000		L2) L3)
Odcizení venkovní	x	1 % min. 10 000	2 % min. 20 000		L2) L3)
Vandalismus vnitřní	x	2 % min. 20 000	4 % min. 50 000		L2) L3)
Poškození nebo zničení stavebních součástí při odcizení + Venkovní vandalismus	x	1 % min. 10 000	2 % min. 20 000		L2) L3)
z toho sprejerství (pouze první škoda)	x	x	20 000		L2) L3)
Voda z kanalizace vyjma povodně	x	x	20 000		L2) L3)
Chybná funkce sprinkleru	x	x	1 % min. 10 000		L2) L3)
Poškození zateplené fasády hmyzem, ptáky, hlodavci	x	x	2 % min. 20 000		L2) L3)
Pojištěné věci a náklady	MINI	KLASIK	MAXI		
Zachraňovací náklady/na záchranu života		10 % / 30 %			L1)
Stavební materiál a stavební mechanizmy	50 000	50 000	50 000		L2)
z toho stavební materiál imobilní	25 000	25 000	25 000		L2)
Vedlejší stavby vybrané	x	10 %	15 %		L2) L3)
Porosty a zahradní architektura	x	x	2 % min. 20 000		L2) L3)
Skleníky	x	x	15 000		L2) L3)
Náklady na vyčištění studny	x	x	15 000		L2) L3)
POJIŠTĚNÍ ODPOVĚDNOSTI Z VLASTNICTVÍ NEMOVITOSTI	x	pojištěno ve variantě STANDARD	pojištěno ve variantě PLUS		

* **Rozšířeným živělem** se rozumí pojistná nebezpečí definovaná dále jako Požár; Výbuch; Výbuch sopky; Přímý úder blesku; Náraz nebo zřícení pilotovaného letičího tělesa, jeho části nebo nákladu; Náraz vozidla; Rázová vlna; Vichřice; Krupobití; Zemětřesení; Pád stromů, stožárů nebo jiných předmětů; Tíha sněhu nebo námrazy; Sesuv půdy, zřícení skal nebo zemín; Sesuv nebo zřícení lavin.

L1) Limit plnění na pojistnou událost.

L2) Limit plnění na jednu a všechny pojistné události v pojistném roce.

L3) V případě **rekreačního obývání** nebo **budovy ve výstavbě** jsou všechny limity plnění sníženy na 50 % uvedeného limitu.

P) Pouze pokud je sjednáno pojistné nebezpečí **povodeň, záplava** formou připojištění.

x Riziko je nepojištěno.

100 % Limitem plnění je pojistná částka maximálně však do výšky škody.

TABULKA B – Pojištění domácnosti

POJIŠTĚNÍ DOMÁCNOSTI	LIMIT PLNĚNÍ v % z pojistné částky nebo v Kč			
	Varianta pojištění			platnost + rozsah
	MINI	KLASIK	MAXI	
Pojistné nebezpečí / Předmět pojištění				
Rozšířený živěl*	100 % na každé pojistné nebezpečí			L1)
Vodovodní škoda		100 %		L1) L3)
Povodeň, záplava (Připojištění)		100 %		L1) P)
Kouř	x	100 %	100 %	L1)
Imploze	x	100 %	100 %	L1)
Odcizení	x	100 %	100 %	L1) L3)
Voda z kanalizace při povodni	x	100 %	100 %	L1) P)
Srážky	x	2 % min. 4 000	5 % min. 10 000	L2) L3)
Rozbití skla	x	3 % min. 6 000	6 % min. 12 000	L2) L3)
Nepřímý úder blesku, přepětí, podpětí	x	5 % min. 10 000	10 % min. 20 000	L2) L3)
Zkrat či přepětí/podpětí na elektromotoru	x	2 % min. 4 000	5 % min. 10 000	L2) L3)
Voda z nádrže	x	5 000	10 % min. 20 000	L2) L3)
Porucha chladicího zařízení	x	1 % min. 2 500	2 % min. 4 000	L2) R-)
Poškození nebo zničení stavebních součástí při odcizení + Vandalismus	x	10 % min. 20 000	20 % min. 40 000	L1) L3)
Chybná funkce sprinkleru	x	x	5 % min. 10 000	L2) L3)
Voda z kanalizace vyjma povodně	x	x	20 000	L2) L3)
Pojištěné věci a náklady	MINI	KLASIK	MAXI	
Zachraňovací náklady/na záchranu života		10 % / 30 %		L1)
Elektronické a optické přístroje; Nosiče dat		100 %		L1) R+)
Sportovní potřeby		100 %		L1) R+)
Cennosti	20 000	10 % min. 20 000	15 % min. 30 000	L1) L3)
z toho peníze a cenniny	10 000	4 % min. 10 000	6 % min. 15 000	L1) R-)
Stavební součásti (vnitřní)	30 000	15 % min. 30 000	20 % min. 40 000	L1)
Příslušenství a náhradní díly vozidel	5 000	2 % min. 5 000	3 % min. 10 000	L1) L3)
Věci osobní potřeby	5 000	2 % min. 5 000	3 % min. 10 000	L1)
Věci zvláštní hodnoty	20 000	10 % min. 20 000	15 % min. 30 000	L1) R-)
z toho na každou jednotlivou věc	20 000	50 000	90 000	L1) R-)
Drobné domácí zvířectvo včetně psů	10 000	4 % min. 10 000	6 % min. 15 000	L1) L3)
Věci sloužící k výtěžnému účelům a výkonu povolání	10 000	4 % min. 10 000	6 % min. 15 000	L1) R-)
Lodě a jiná plavidla	10 000	4 % min. 10 000	6 % min. 15 000	L1)
Střelné zbraně	5 000	2 % min. 5 000	3 % min. 10 000	L1) R-)
Věci v nebytovém prostoru (zabezpečení S1 - odcizení)	x	2 % min. 5 000	5 % min. 10 000	L1) 3)
Věci v nebytovém prostoru (zabezpečení S2 - odcizení)	x	4 % min. 10 000	10 % min. 20 000	L1) 3)
Věci při dočasném pobytu	x	5 % min. 10 000	10 % min. 20 000	L1) R-)
Znovupořízení dokumentů	x	1 % min. 2 000	2 % min. 5 000	L2) R-)
Věci v garáži mimo místo pojištění	x	65 000	130 000	L2) R-)
Věci v zavazadlovém prostoru vozidla	x	x	2 % min. 5 000	L2)
Vybrané věci na pozemku	x	x	2 % min. 5 000	L2) R-)
Věci na balkoně, lodžii, terase	x	x	2 % min. 5 000	L2) R-)
POJIŠTĚNÍ OBČANSKÉ ODPOVĚDNOSTI	x	pojištěno ve variantě STANDARD		
PRODLOUŽENÁ ZÁRUKA	x	pojištěno		

* **Rozšířeným živlem** se rozumí pojistná nebezpečí definovaná dále jako Požár; Výbuch; Výbuch sopky; Přímý úder blesku; Náraz nebo zřícení pilotovaného letícího tělesa, jeho částí nebo nákladu; Náraz vozidla; Rázová vlna; Vichřice; Krupobití; Zemětřesení; Pád stromů, stožárů nebo jiných předmětů; Tíha sněhu nebo námrazy; Sesuv půdy, zřícení skal nebo zemín; Sesuv nebo zřícení lavin.

L1) Limit plnění na pojistnou událost.

L2) Limit plnění na jednu a všechny pojistné události v pojistném roce.

L3) V případě **rekreačního obývání** všechny limity plnění sníženy na 50 % uvedeného limitu.

R+) Limity plnění v případě **rekreačního obývání** v Kč: MINI 10 000, KLASIK 4 % min. 10 000, MAXI 6 % min. 15 000.

R-) V případě **rekreačního obývání** nepojištěno.

P) Pouze pokud je sjednáno **pojistné nebezpečí povodeň, záplava** formou připojištění.

x Riziko je nepojištěno.

100 % Limitem plnění je pojistná částka maximálně však výška škody.

TABULKA C – Pojištění odpovědnosti

Pojištění odpovědnosti z vlastnictví nemovitosti	STANDARD ³⁾	PLUS ²⁾
Základní limit pojistného plnění v Kč	5 000 000 Kč	10 000 000 Kč
Pojištěnou osobou je pojištěný. Vyjma škod na životním prostředí, pojištěnými osobami jsou dále i osoby pojištěným pověřené při výkonu činností specifikovaných dále, pokud tyto osoby tuto činnost nevykávají za úplatu či jako podnikání.		
Sublimity pro specifické škody či újmy způsobené		
při výkonu úklidových prací a údržby nemovitosti	ano	ano
při výkonu svépomocných stavebních prací na nemovitosti	1 250 000 Kč	2 500 000 Kč
při používání stavebních strojů a mechanismů s max. rychlostí do 6 km/h	750 000 Kč	1 250 000 Kč
při používání a údržbě bazénu nebo biotopu, které náleží k nemovitosti	750 000 Kč	1 250 000 Kč
při ubytování cizích osob nepodléhajících registraci	750 000 Kč	1 250 000 Kč
na životním prostředí	25 000 Kč	125 000 Kč

Pojištění občanské odpovědnosti	STANDARD ³⁾	PLUS ⁴⁾	EXTRA ⁴⁾
Základní limit pojistného plnění v Kč	1 000 000 Kč	5 000 000 Kč	10 000 000 Kč
Pojištěné osoby			
pojištěný	ano	ano	ano
osoby žijící s pojištěným ve společné domácnosti	ano	ano	ano
osoby, které opatrují byt či v něm provádí údržbu či úklid (pouze při výkonu těchto činností)	x	ano	ano
osoby, které opatrují svěřené dítě či psa pojištěného (pouze při výkonu těchto činností)	x	x	ano
Územní platnost			
Evropská unie (krátkodobý pobyt - do 3 měsíců)	ano	ano	ano
Svět s výjimkou Severní Ameriky (krátkodobý pobyt - do 3 měsíců)	x	ano ¹⁾	ano ¹⁾
Evropská Unie (dlouhodobý pobyt - nad 3 měsíce)	x	x	ano ¹⁾
Rozsah pojištění a sublimity pro vyjmenované škody či újmy způsobené			
v běžném životě či běžných aktivitách	ano	ano	ano
při neprofesionální sportovní činnosti	ano	ano	ano
drobným domácím zvířectvem včetně psů	ano	ano	ano
regresy zdravotních pojištění či orgánu nemocenského pojištění	ano	ano	ano
pracovním strojem či údržbovou technikou (max. 25 km/h - např. sekačky, malé traktory apod.)	x	ano ¹⁾	ano ¹⁾
motorovým strojem či vozidlem (s max. do 6 km/h - např. dětská motorová autíčka, segway)	x	ano ¹⁾	ano ¹⁾
při výkonu drobných stavebních prací (v hodnotě do 500 tis. Kč)	x	ano ¹⁾	ano ¹⁾
při rekreační jízdě na koních	x	ano ¹⁾	ano ¹⁾
při rekreačním používání plavidel	x	ano ¹⁾	ano ¹⁾
na užívaném zařízení (v hotelu, internátu či podobném typu ubytování potvrzeným dokladem)	x	ano ¹⁾	ano ¹⁾
nemajetková újma	x	x	ano ¹⁾
hospodářskými zvířaty vč. koní	x	x	ano ¹⁾
drony nebo modely na dálkové ovládání (např. modely letadel, lodí, aut...)	x	x	ano ¹⁾
při ztrátě klíčů	x	x	ano ¹⁾

¹⁾ Pojištěno automaticky jen pokud je sjednáno pojištění staveb ve variantě KLASIK.

²⁾ Pojištěno automaticky jen pokud je sjednáno pojištění staveb ve variantě MAXI.

³⁾ Pojištěno automaticky jen pokud je sjednáno pojištění domácnosti ve variantě KLASIK nebo MAXI.

⁴⁾ Lze připojistit k pojištění domácnosti či stavby nebo sjednat jako samostatné pojištění občanské odpovědnosti.

ano Je pojištěno do výše uvedeného základního limitu pojistného plnění podle příslušné varianty.

ano¹⁾ Je pojištěno do výše sublimitu 500 000 Kč.

ano¹⁾ Je pojištěno do výše sublimitu 1 000 000 Kč.

limit v Kč Pojistitel uhradí pojistné plnění maximálně do částky uvedeného limitu z jedné pojistné události.

sublimit Je limit plnění v rámci základního limitu plnění.

x Riziko je nepojištěno.

TABULKA 1 - Zabezpečení a limity plnění

DOMÁCNOST – stupně zabezpečení a limity plnění pro odcizení věcí krádeží vloupáním vyjma pojištěných cenností		
stupeň	popis zabezpečení	limit pojistného plnění²⁾
M1	Uzamčený prostor¹⁾	50 000 Kč
M2	Uzamčený prostor¹⁾ a dále: Zámek: s cylindrickou bezpečnostní vložkou Dveře: dveře s pevnou konstrukcí	300 000 Kč
M3	Uzamčený prostor¹⁾ a dále: Zámek: bezpečnostní uzamykací systém nebo kombinace zámku s bezpečnostní cylindrickou vložkou a bezpečnostním kováním Dveře: dveře s pevnou konstrukcí	500 000 Kč
M4	Uzamčený prostor¹⁾ a dále: Zámek: bezpečnostní uzamykací systém nebo kombinace zámku s bezpečnostní cylindrickou vložkou a bezpečnostním kováním a zároveň: - přídavný bezpečnostní zámek; nebo - bezpečnostní dveře	750 000 Kč
M5	Uzamčený prostor¹⁾ a dále: Zámek: bezpečnostní uzamykací systém nebo kombinace zámku s bezpečnostní cylindrickou vložkou a bezpečnostním kováním a zároveň: - vícebodový rozvorový zámek nebo bezpečnostní oboustranná závora; nebo - bezpečnostní dveře Dveře: dveře s pevnou konstrukcí Okna: okna a jiná prosklená část nebo zvenku přístupné otvory níže než 2,5 m nad okolním terénem a přístupnými konstrukcemi jsou opatřeny funkční okenicí (roletou, mříží, bezpečnostním zasklením) nebo EZS/PZTS	1 000 000 Kč
M6	Stejně jako M5 a dále: Okna: okna a jiná prosklená část nebo zvenku přístupné otvory níže než 2,5 m nad okolním terénem a přístupnými konstrukcemi jsou opatřeny funkční okenicí (roletou, mříží, bezpečnostním zasklením) a EZS/PZTS s napojením na PCO/DPPC pult centrální ochrany	nad 1 000 000 Kč
CENNOSTI – stupně zabezpečení a limity plnění pro odcizení věcí krádeží vloupáním pojištěných cenností		
stupeň	popis zabezpečení	limit plnění²⁾
C1	zabezpečení nejméně M1	30 000 Kč
C2	zabezpečení nejméně M2	70 000 Kč
C3	Trezor, bezpečnostní třídy 0 a současně nejméně M3	500 000 Kč
C4	Trezor, bezpečnostní třídy 1 a současně nejméně M4	750 000 Kč
C5	Trezor, bezpečnostní třídy 1 a současně nejméně M5	nad 750 000 Kč
NEBYTOVÝ PROSTOR – stupně zabezpečení a limity plnění pro odcizení věcí krádeží vloupáním vyjma pojištěných cenností		
stupeň	popis zabezpečení	limit plnění v % z pojistné částky nebo v Kč dle varianty pojištění²⁾
S1	Uzamčený prostor¹⁾	MINI nepojištěné KLASIK 2 % min. 5 000 Kč MAXI 5 % min. 10 000 Kč
S2	Uzamčený prostor¹⁾ a dále: Vstupní dveře musí být zabezpečeny zadlabacím dozickým zámkem nebo zámkem s cylindrickou vložkou.	MINI nepojištěné KLASIK 4 % min. 10 000 Kč MAXI 10 % min. 20 000 Kč

¹⁾ **Uzamčený prostor** případně **uzamčený nebytový prostor** je spolu s ostatními pojmy souvisejícími s krádeží vloupáním definován podrobně v Článku 20, Hlavy I těchto pojistných podmínek.

²⁾ V případě **rekreačního obývání** jsou limity plnění sníženy na 50 % uvedeného limitu plnění.

Limity plnění pro jednotlivé věci jsou dále uvedeny v **TABULCE B – Pojištění domácnosti**.

TABULKA 2 – Technická asistence

TECHNICKÁ ASISTENCE (technická havárie, živelní havárie, zablokování dveří)	
SLUŽBY – ODSTRANĚNÍ PŘÍČINY HAVÁRIE	Produkt Domov IN (zahrnuto v ceně)
Instalatérské práce; Čištění kanalizace; Topenář; Zámečnick (otevření dveří); Sklenář; Elektrikář; Kominík; Odvoz sutí a upotřebeného materiálu	4 000 Kč
Dezinfekce; Dezinsekce; Deratizace	2 000 Kč
Použitý drobný materiál (spojovací materiál, těsnění atp.)	500 Kč
Příjezd technika na místo škody	ano
SLUŽBY - UVEDENÍ DO PŮVODNÍHO STAVU	
Instalatér; Topenář; Plynář; Zámečnick; Sklenář; Elektrikář; Obkladač; Pokrývač; Klempíř; Podlahář; Truhlář; Zednické práce, Malíř; Lakýrník; Kominík; Zahradník; Úklidové práce; Roj včel, Vos, Odchyt zvířat	ORG
NOUZOVÝ PROVOZ v případě, že byt je z důvodu havárie neobyvatelný	
Krátkodobé náhradní ubytování (hotel, atd...), nebo	2 noci, do 10 000 Kč
Převoz mobiliáře	10 000 Kč
Uskladnění mobiliáře	ORG
Ochrana nezabezpečeného bytu	48 hod, do 25 000 Kč
Doprava pojištěného k osobě určené	Taxi, 5 000 Kč

TABULKA 3 – Právní asistence

PRÁVNÍ ASISTENCE		
	Produkt Domov IN (zahrnuto v ceně)	Právní ochrana rodiny (připojištění)
Minimální předmět sporu	3 000 Kč	3 000 Kč
Roční limit pojistného plnění	8 000 Kč	300 000 Kč
Rozsah plnění	LIMIT NA POJISTNOU UDÁLOST	
Spotřebitelské spory	3 000 Kč	100 000 Kč
Spory z úvěrových smluv (leasing, spotřebitelský úvěr, hypotéka, stavební spoření, ručení)	3 000 Kč	100 000 Kč
Spory s dodavatelí služeb (elektrina, plyn, voda, TV, telefony atd.)	3 000 Kč	100 000 Kč
Dědictví	ORG	100 000 Kč
Spory sousedské	ORG	100 000 Kč
Náhrada škody	x	100 000 Kč
Správní řízení (finanční úřad, stavební úřad, katastrální úřad)	x	100 000 Kč
Nájemní spory	x	100 000 Kč
Pracovněprávní spory	x	100 000 Kč
Civilní řízení - mimosoudní, 1. instance		
Základní informace o právech a povinnostech pojištěného	ano	ano
Analýza podkladů ke sporu pojištěného	ano	ano
Vyhotovení návrhu na řešení sporu, konzultace s pojištěným	ano	ano
Mediace - pokus sblížení postojů stran sporu	ano	ano
Informace o průběhu řešení sporu, návrh na další postup	ano	ano
Řešení sporu - uzavření dohody o smíru	ano	ano
Zajištění právního zastoupení pojištěného (advokát, znalec apod.)	2 500 Kč	60 000 Kč
Zahájení soudního řízení prostřednictvím právního zástupce	ORG	ano
Úhrada správních, soudních poplatků, cestovné aj.	500 Kč	100 000 Kč
Posouzení soudního rozhodnutí - 1. instance	x	ano
Informace o opravných prostředcích	x	ano
Soudní řízení - civilní spor 2. instance		
Zajištění právního zastoupení pojištěného při uplatnění opravného prostředku	x	ano
Podání opravného prostředku u příslušného soudu	x	ano
Posouzení soudního rozhodnutí - 2. instance	x	ano
Informace o dalších opravných prostředcích	x	ano
Správní řízení (SŘ)		
Základní informace o právech a povinnostech pojištěného	x	ano
Analýza postupu orgánů činných v SŘ	x	ano
Právní zastoupení pojištěného	x	100 000 Kč
Úhrada správních, soudních poplatků, cestovné aj.	x	100 000 Kč
Posouzení soudního rozhodnutí - 1. instance	x	ano
Informace o průběhu řízení, návrh na další postup a opravné prostředky	x	ano

TABULKA 4 - Administrativně-právní telefonická pomoc

ADMINISTRATIVNĚ-PRÁVNÍ TELEFONICKÁ POMOC	
Informace o postupech a legislativě v oblasti související s předmětem pojištění	
Informace o právních předpisech a jejich znění Informace o pojištění Vysvětlení významu ustanovení právních předpisů Vyhledání prováděcích a souvisejících právních předpisů Praktické informace - adresy, kontakty, otevírací doba úřadů a institucí Praktické informace - „Kam se obrátit, když...?“ Praktické informace při převodu vlastnictví věci movité nebo nemovité Spotřebitelské vztahy (vady, dodací podmínky, reklamace, odpovědnost za škodu) Závazkové vztahy (ručení, smluvní pokuty, úroky)	ano
Informace o vztahu občan versus soud	
Informace o věcné a místní příslušnosti soudů Informace o náležitostech podání (forma, obsah, poplatky, lhůty) Informace o zastupování (advokáti, daňoví poradci, notáři, obecné zastoupení) Informace o nákladech soudních řízení Informace o tarifech advokátů, znalců a tlumočnicků, nákladech soudních řízení Exekuce Informace o opravných prostředcích	ano
Informace o adresách a kontaktech služeb a institucí	
Advokáti a exekutoři, Notáři a matřiky, Soudní znalci, odhadci, tlumočníci a překladatelé, Daňoví poradci, Katastrální a stavební úřady, Instituce a sdružení na ochranu spotřebitelů, soudy, finanční úřady	ano
Postupy a procedury při styku s institucemi	
Informace o stanovených postupech a procedurách Informace o nutných dokladech a potvrzeních Telefonická pomoc při vyplňování formulářů, náležitostech návrhů, podání a žádostí Informace o administrativních poplatcích, kolcích Informace o postupech při ztrátě, resp. při obstarávání osobních dokladů	ano
Informace o postupech při řešení problémových situací	
Informace o obecném řešení problému Vyhledání analogického případu a informace o způsobech jeho řešení Praktické rady o postupech řešení problémových situací	ano
Asistence při zprostředkování služeb	
Zajištění osobní schůzky u úřadů a institucí Zajištění právního zastoupení Zajištění vyhotovení znaleckého posudku Zajištění, odeslání a pomoc při vyplnění nutných formulářů, dokladů a potvrzení	ORG
Pomoc při vyplnění nutných formulářů, žádostí a potvrzení	ano

TABULKA 5 – Hospitalizace, onemocnění či nepřítomnost v bytě

ASISTENCE PŘI HOSPITALIZACI, ONEMOCNĚNÍ ČI NEPŘÍTOMNOSTI V BYTĚ	
OPATROVACÍ PÉČE	
Opatrování Doprovod a pedagogický dozor (děti do 15 let) Opatrování (nemohoucí, senioři) Doprava osob pověřených k hlídání či jiné pověřené osoby Dozor a péče o domácí zvířata či umístění do útulku	ORG
DOZOR NAD BYTEM	
Péče o rostliny či zahradu Vybírání poštovní schránky či donáška na určenou adresu Zabezpečení chodu domácnosti Zajištění náhradního nájemníka Úschova důležitých dokladů či cenností (u notáře, bankovní úschova) Přesměrování tel. čísla na asistenční společnost Přechodné umístění alarmu	ORG
LÉKAŘSKÁ PÉČE	
Taxi či jiná doprava z a do lékařského zařízení Taxi či jiná doprava pro osobu pověřenou hlídáním dětí, seniorů či nemohoucích Přivolání lékaře Návštěva ošetřovatelky Dovoz léků Komunikace se zaměstnavatelem, příbuznými či lékařským zařízením Zajištění ambulance	ORG

TABULKA 6 – Připojištění právní ochrany rodiny + SAFE ONLINE

PŘIPOJIŠTĚNÍ PRÁVNÍ OCHRANY RODINY + SAFE ONLINE		
Roční limit plnění pro pojištění právní ochrany rodiny podle Hlavy VII a TABULKY 3	300 000 Kč	
Limit pojistného plnění na pojistnou událost – náhrada škody (pouze zneužití platebního prostředku, nákup zboží na internetu)	50 000 Kč	
Územní účinnost	ČR	Zahraníčí
Pojistné nebezpečí		
Zneužití platebního prostředku	ano	ano
Nákup zboží na internetu	ano	x
Nákup či objednání služeb na internetu	ano	x

Legenda k TABULKÁM 2 – 6

Zahraníčí jiný členský stát EU vč. Švýcarska a Norska
ANO organizace a úhrada služby; náklady na úhradu nese pojistitel
částka organizace a úhrada služby; náklady na úhradu nese pojistitel do uvedeného limitu pojistného plnění
ORG organizace služby; náklady na službu nese pojištěný
x služba není v rámci rozsahu pojištění poskytována