



Informační memorandum o zpracování osobních údajů při sjednání pojištění

Řádné zpracování Vašich osobních údajů je pro naši společnost velice důležité. Proto klademe velkou váhu na jejich ochranu. Tímto bychom Vám rádi poskytli podrobné informace o tom, proč a pro jaké účely vaše osobní údaje zpracováváme, o právech, která v souvislosti s jejich zpracováním máte, ale i jiné informace, které pro Vás mohou být ve spojení se zpracováním Vašich osobních údajů důležité.

Rádi bychom Vás ujistili, že ve skupině AXA dodržujeme přísná pravidla stanovující, kteří zaměstnanci mají k Vaším osobním údajům přístup a které osobní údaje je možné zpracovávat. Seznamte se prosím s níže uvedenými informacemi, které jsme pro Vás v souvislosti se zpracováním Vašich osobních údajů připravili tak, aby byl pro Vás tento dokument co nejvýstižnější a maximálně užitečný.

Informace o zpracování vašich osobních údajů

1. Správce osobních údajů
2. Pověřenec pro ochranu osobních údajů
3. Účel zpracování osobních údajů
4. Kategorie shromažďovaných osobních údajů
5. Příjemci nebo kategorie příjemců osobních údajů
6. Předávání osobních údajů do třetí země
7. Doba, po kterou budou vaše osobní údaje uchovávány
8. Práva subjektu údajů
9. Poskytování osobních údajů ze zákona nebo ze smlouvy
10. Existence automatizovaného rozhodování

1. Správce osobních údajů

Správce osobních údajů je takový subjekt, který sám nebo společně s jiným stanovuje účely a prostředky zpracování Vašich osobních údajů. Typicky se bude jednat o společnost, které své osobní údaje poskytujete.

V tomto případě je správcem Vašich osobních údajů společnost INTER PARTNER ASSISTANCE S.A., člen skupiny AXA, se sídlem Boulevard du Régent 7, 1000 Brusel, Belgie, podnikající na území České republiky prostřednictvím INTER PARTNER ASSISTANCE, organizační složky, IČO: 282 25 619, se sídlem Praha 4, Hvězdova 1689/2a, PSČ 140 62, zapsaná u Městského soudu v Praze pod číslem A 59647 (dále jen „AXA Assistance“). AXA Assistance je součástí celosvětové skupiny AXA. Naše webové stránky naleznete na adrese: www.axa-assistance.cz

AXA Assistance nabízí široký výběr asistenčních produktů: asistenci pro motoristy, domácí asistenci, produkty zdravotnické asistence včetně názoru jiného odborného lékaře a asistenci pro nákladní automobily. Jsme lídrem v poskytování produktů cestovního pojištění. Nabízíme také produkty, jako je např. pojištění GAP (garantovaná ochrana majetku), pojištění domácích nákladů a prodloužené záruky.

Při těchto činnostech plní společnost AXA Assistance funkci správce Vašich osobních údajů, což znamená, že určujeme účel a prostředky, jak jsou Vaše osobní údaje zpracovávány.

2. Pověřenec pro ochranu osobních údajů

Společnost AXA Assistance dále ustanovila Pověřence pro ochranu údajů, který dohlíží na řádné zpracování osobních údajů (tzv. DPO).

Veškeré nezbytné vzory případných dotazů nebo žádostí naleznete na naší webové stránce, která je určena speciálně pro ochranu osobních údajů www.axa-assistance.cz/ochrana-osobnich-udaju.

Dle Vašich preferencí a možností nás můžete kontaktovat různými způsoby:

- e-mailem ochranaudaju@axa-assistance.cz,
- přes kontaktní formulář na webových stránkách www.axa-assistance.cz/ochrana-osobnich-udaju,
- písemně na adrese INTER PARTNER ASSISTANCE, organizační složka, Praha 4, Hvězdova 1689/2a, PSČ 140 00.

S jakýmkoli dotazy souvisejícími se zpracováním Vašich údajů se můžete obrátit na Pověřence pro ochranu osobních údajů a uplatnit svá práva na ochranu svých osobních údajů, jak je popsáno níže.

3. Účel zpracování osobních údajů

Účelem zpracování osobních údajů v rámci pojištění je:

- uzavření pojistné smlouvy – právním základem zpracování je splnění zákonné povinnosti správce;
- automatizované ocenění pojistného rizika jako součást profilování před uzavřením pojistné smlouvy – právním základem zpracování je splnění zákonné povinnosti správce;
- uložení Vašich osobních údajů – právním základem pro zpracování je splnění zákonné povinnosti a naplnění oprávněných zájmů správce; oprávněným zájmem správce je uchovávat dokumenty během promlčecích lhůt, aby bylo možné prokázat určité skutečnosti, např. v případě možného soudního sporu;
- splnění povinností správce v souvislosti s povinnostmi podávat reporty – právním základem pro toto zpracování jsou zákonem definované povinnosti, které jsme povinni dodržovat;
- statistické účely – právním základem pro zpracování je splnění zákonné povinnosti a naplnění oprávněných zájmů správce; oprávněným zájmem správce je vyhodnocovat účinnost distribučních kanálů a optimalizovat obchodní strategii.

Pokud bychom osobní údaje zpracovávali pro účely jiné, než je uvedeno výše, obdržíte o tom veškeré informace.

Rádi bychom Vás ujistili, že zpracování vašich osobních údajů je vždy minimální, co se týče rozsahu konkrétní služby nebo účelu zpracování.

4. Kategorie shromažďovaných osobních údajů

V této části jsou popsány kategorie zpracovávaných osobních údajů včetně příkladů a účelů zpracování:

- **Základní identifikační údaje**
Vaše křestní jméno a příjmení, datum narození, rodné číslo a u podnikatele obchodní firmu, IČO a sídlo, abychom Vás správně identifikovali.
- **Kontaktní údaje**
Poštovní adresu, telefonní číslo, adresu elektronické pošty, abychom s Vámi mohli komunikovat.
- **Informace týkající se Vašeho pojištění**
Ponecháváme si informace o zvoleném produktu a jeho specifikacích, Váš přibližný věk, cílovou destinaci u cestovního pojištění a délku trvání smlouvy.
- **Další osobní údaje, které nám poskytnete v průběhu pojištění**
Mohou to být údaje poskytnuté v rámci sjednání pojistné smlouvy, údaje ze záznamů telefonických hovorů nebo jiné interakce mezi Vámi a námi a další údaje, které zpracováváme pro splnění naší právní povinnosti nebo za účelem našich oprávněných zájmů. Příkladem takových údajů může být IP adresa, v případě, že sjednáváte pojistku přes internet.

5. Příjemci nebo kategorie příjemců osobních údajů

Garantem ochrany a řádného zpracování Vašich osobních údajů je dle zákona správce těchto údajů. Stejně požadavky jsou kladeny i na další společné správce Vašich osobních údajů. Správci či společní správci mohou pro zpracování údajů využít zpracovatele. Zpracovatelem osobních údajů je tedy každý subjekt, který na základě zvláštního zákona nebo s pověřením či zmocněním správce nebo společného správce zpracovává osobní údaje. V těchto případech je smluvně i zákonem garantována stejná ochrana Vašich údajů, jako je tomu u AXA Assistance. Takové organizace zpracovávají osobní údaje na základě smlouvy, kterou s námi mají uzavřenou a podle našich pokynů.

Vaše osobní údaje mohou být postoupeny následujícím kategoriím příjemců:

- organizacím, které zpracovávají osobní údaje na naši žádost – jedná se mimo jiné o poskytovatele IT služeb, marketingové agentury, pojišťovací zprostředkovatele;

- třetím stranám, které jsou zapojeny do probíhajících nebo potenciálních soudních řízení, nebo takovým třetím stranám, které nám pomáhají prosazovat nebo bránit naše zákonná práva. Informace můžeme sdílet například s našimi právními nebo jinými odbornými poradci;
- subjektům veřejné správy a státním orgánům, pokud to dovoluje zákon;
- společnostem v rámci skupiny AXA v rozsahu, v němž jste nám poskytli souhlas nebo kde nám to povoluje nebo ukládá zákon.

Nejvýznamnějšími zpracovateli Vašich osobních údajů jsou:

- **Poskytovatelé servisních služeb**
AXA ASSISTANCE CZ, s.r.o.; IČO: 25695215
- **Poskytovatelé IT a jiných služeb**
AXA Technology Services SAS, Francie; RCS Nanterre 399 214 287
STRATOS.INF.CZ s.r.o.; IČO: 28250222
STRATOS Informatic spol. s r.o.; IČO: 14888840
Sprinx systems a.s.; IČO: 26770211
Mobile Internet s.r.o.; IČO: 29021251
PayU S.A., Polsko (platby); NIP: 779-23-08-495

6. Předávání osobních údajů do třetí země

Vaše údaje mohou být předávány do třetí země, a to zejména v případě, kdy je to nezbytné pro poskytnutí konkrétního plnění v rámci Vašeho pojištění (obzvláště v případě cestovního pojištění).

Jedná-li se o převádění mimo Evropský hospodářský prostor a Švýcarsko, tak skupina AXA zavedla opatření na ochranu Vašich osobních údajů.

V případech, kdy by byly Vaše osobní údaje předávány do zemí mimo Českou republiku a Evropský hospodářský prostor a Švýcarsko, zajistíme, aby byla dodržena stejná úroveň ochrany, jakou požadují české zákony upravující ochranu osobních údajů.

Ochrana osobních údajů se v takových případech zajišťuje dodržováním:

- Závazných podnikových pravidel skupiny AXA;
- standardizovaných doložek o ochraně osobních údajů, které byly přijaty Evropskou komisí;
- standardizovaných smluvních doložek schválených státními regulatorními orgány;
- kodexu chování skupiny AXA;
- schválených certifikačních mechanismů,
- rozhodnutí o odpovídající ochraně (státy s odpovídající ochranou osobních údajů).

7. Doba, po kterou budou vaše osobní údaje uchovávány

Pokud proces uzavírání pojistné smlouvy nebude ukončen platným smluvním vztahem s AXA Assistance, budou Vaše osobní údaje uchovávány po dobu 3 let od chvíle, kdy jste nám je poskytli.

V případě, že proces uzavírání pojistné smlouvy bude dokončen platným smluvním vztahem, bude Vám předáno odpovídající této skutečnosti informační sdělení.

Když nakládáme s osobními údaji, uplatňujeme zásadu minimalizace, což znamená, že jakmile doba, po kterou máme povinnost uchovávat vaše osobní údaje, uplyne, dojde v našich databázích a informačních systémech k anonymizaci Vašich osobních údajů. V rámci skupiny AXA máme zavedena přísná interní pravidla pro ochranu soukromí, která zajišťují, že údaje nejsou uchovávány déle, než jsme k tomu oprávněni či povinni.

8. Práva subjektu údajů

Máte vůči nám právo požadovat přístup k Vaším osobním údajům, jejich změny, výmazy nebo omezení jejich zpracování a předávání.

Pro případ, kdy jsou Vaše údaje zpracovávány na základě Vámi uděleného souhlasu, máte právo svůj souhlas se zpracováním osobních údajů kdykoli odvolat v rozsahu, v němž byl udělen, aniž by tím byla dotčena zákonnost zpracování v době platnosti před tímto odvoláním.

Dále máte právo na přenositelnost údajů ve strukturovaném, běžně užívaném a strojově čitelném formátu a mít právo převádět tyto údaje jinému správci, aniž by tomu správce, jemuž byly osobní údaje poskytnuty, kladl překážky. Berte však prosím na vědomí, že takový jiný správce není povinen tyto údaje přijmout.

Jste oprávněni vznést námitku vůči zpracování Vašich osobních údajů tam, kde

- je zpracování nezbytné k provedení úlohy plněné ve veřejném zájmu nebo jako součást výkonu veřejné moci svěřené správci údajů;
- je zpracování nezbytné pro účely vycházející z oprávněných zájmů uplatněných správcem údajů nebo třetí osobou.

Zjistíte-li nebo se budete domnívat, že Vaše osobní údaje i nadále zpracováváme v rozporu s ochranou Vašeho soukromí nebo platnou legislativou, máte právo požadovat vysvětlení nebo máte právo podat stížnost k dohledovému orgánu – Úřadu pro ochranu osobních údajů.

Veškeré nezbytné žádosti naleznete na naší webové stránce, která je určena speciálně pro ochranu osobních údajů www.axa-assistance.cz/ochrana-osobnich-udaju

9. Poskytování osobních údajů ze zákona nebo ze smlouvy

Poskytování osobních údajů v souvislosti s uzavřením pojistné smlouvy není povinné, avšak je nezbytné k plnění pojištění a k ocenění pojistného rizika. Bez poskytnutí osobních údajů není možné pojistnou smlouvu uzavřít.

10. Existence automatizovaného rozhodování

Informace, které jste uvedli v žádosti o uzavření pojistné smlouvy, budou z důvodu ocenění pojistného rizika předmětem automatizovaného zpracování v systémech AXA Assistance. Výsledek tohoto ocenění bude použit ke stanovení návrhu na uzavření pojistné smlouvy. Máte právo vznést námitku proti takovému automatizovanému zpracování. Pokud však tak učiníte, nebude možné s Vámi pojistnou smlouvu uzavřít a taková námitka bude považována za odmítnutí návrhu na uzavření pojistné smlouvy.