



































Obecná část

Jednotlivá pojištění

Pojištění majetku

Asistenční služby

Odpovědnost

Garáž na jiné adrese

Kola

Mazlíčci

Zdravotní pomůcky

**Uved'te pravdivé informace při sjednání smlouvy.** Pokud nám při sjednání pojištění zamlčíte nebo nepravdivě uvedete informace, kvůli kterým bychom odmítli sjednat pojištění ve stávající podobě, tak nezaplátíme škody, které bychom při znalosti pravdivých informací, které jste zamlčeli či nepravdivě uvedli, nezaplátili. Například pokud uvedete, že pojišťovaná nemovitost je v dobrém technickém stavu bez chátrajících prvků, avšak tato informace nebude pravdivá. Nebo když objekt nebude odpovídat předmětu pojištění, třeba když bytový dům pojištíte jako rodinný.

Když vy, pojištěný nebo oprávněná osoba poruší tyto povinnosti, nemusíme škodu zaplatit.

### 11. Jaké jsou naše povinnosti

**Pravdivě a úplně zodpovíme všechny dotazy,** se kterými se na nás obrátíte.

**Dáme vám vědět o výsledku šetření pojistné události.** Ihned po skončení šetření pojistné události vám dáme vědět o jeho výsledku.

Pokud nebudeme schopni vám do tří měsíců od hlášení škody sdělit výsledek šetření, musíme uvést důvody, proč jsme šetření ještě neukončili.

**Peníze pošleme do 15 dnů.** Pokud uznáme nárok na proplacení škody (pojistné plnění), tak vám nejpozději do 15 dnů od ukončení šetření pošleme peníze (v českých korunách).

**Dáme vám vědět, proč jsme nárok zamítli.** Pokud po šetření zamítneme, odmítneme nebo snížíme výplatu pojistného plnění, dáme vám vědět proč.

### 12. Důvod sjednání pojištění

**K pojištění musíte mít důvod.** Abyste si mohli majetek pojiřit, musíte k tomu mít oprávněný důvod. V zákoně se tomu říká pojistný

zájem. Pokud tento důvod nemáte, pojištění neuzavřeme. Například pokud byste chtěli pojiřit majetek člověka, se kterým nemáte žádný vztah.

Pojistný zájem může být založený na těchto skutečnostech:

#### Pojištění vlastního zájmu

Pojistný zájem máte, pokud vlastníte, spoluvlastníte, užíváte nebo jste pověřeni správou nějakého majetku, případně pokud tento majetek vlastní, spoluvlastní nebo užívá vám blízká osoba. V tomto případě jste vy nebo vám blízká osoba oprávněnou osobou.

#### Pojištění ve prospěch třetí osoby

**Pojištění můžete sjednat i pro někoho jiného.** V takovém případě je oprávněnou osobou někdo jiný. Aby bylo pojištění pro tento případ po celou dobu trvání pojistné smlouvy platné, je potřeba splnit tyto skutečnosti:

- musíte této osobě oznámit existenci pojištění,** jeho rozsah a dát jí k dispozici pojistné podmínky. Třetí osoba musí se smlouvou souhlasit, to může udělat i dodatečně uplatněním práva na pojistné plnění;
- pojistné plnění vždy vyplácíme na účet oprávněné osoby;**
- pokud máme pojistné plnění odeslat na účet někoho jiného,** musí k tomu dát všechny oprávněné osoby zplnomocnění s úředně ověřenými podpisy, pokud si úřední ověření podpisů vyžádáme.

#### Když důvod ke sjednání nemáte

**Když důvod k pojištění pomine** (pojistný zájem zanikne), musíte nám to dát písemně vědět, uvést všechny důvody a doložit dokumenty, které tuto skutečnost potvrdí. V tomto případě pojištění skončí a my máme právo na pojistné až do doby, kdy jsme se o tom, že pojistný zájem pomínul, dozvěděli.



















Obsah

Jednotlivá pojištění

Pojištění majetku

Asistenční služby

Odpovědnost

Garáž na jiné adrese

Kola

Mazlíčci

Zdravotní pomůcky

Informační dokument  
o pojistném produktuPředmluvní  
informace

Pojistné podmínky

Informace o zpracování  
osobních údajů

Slovník pojmů

Do vedlejších staveb patří:

- garáž na stejné adrese;
- sklep, komora, kůlna, dílna, zahradní domek;
- hospodářská budova;
- oplocení, které je ve výlučném vlastnictví pojištěného, ohradní a opěrné zdi, zídky;
- skleník, studna, septik;
- vířivka, zapuštěný bazén (min. z jedné poloviny své výšky) včetně zastřešení a příslušenství;
- sauna;
- zahradní architektura, jezírka;
- čistička odpadních vod, čerpadla umístěná mimo hlavní budovu;
- zavlažovací systémy a přípojky kabelových a potrubních rozvodných sítí;
- zpevněné plochy na pozemku (např. příjezdová cesta) s betonovým, asfaltovým nebo dlážděným povrchem.

**Do vedlejších staveb nepatří:**

- stavby k výdělečné/podnikatelské činnosti;
- hroby, hrobky, náhrobní kameny, pomníky;
- včelí úly;
- stavby, které jsou s obytnou budovou propojené dveřmi, v tomto případě totiž jde o součást obytné budovy.

**Stavební materiál a stavební mechanizace**

Jsou uloženy na pozemku nebo v uzamčeném prostoru. Škody proplácíme ze stejného limitu jako vedlejší stavby. Podívejte se do naší [zabezpečovací tabulky](#), jak musíte předměty zabezpečit.

**Objekty, které slouží při výstavbě obytné budovy**

Zařízení staveniště, jako jsou stavební buňky, kontejnery na uložení stavebního zařízení, hygienická zařízení či šatny. Škody proplácíme ze stejného limitu jako vedlejší stavby.

**Porosty**

Dřeviny či ovocné stromy rostoucí na pozemku ve funkčním celku s pojištěnou obytnou budovou. Platí pro pojištění rodinného domu. Mezi porosty nezahrnujeme úrodu, plody, ovoce na stromech, květiny, zeleninu a skalky. Škody zaplatíme, pokud bude porost poškozený z více než 30 %.

**Co můžete připojistit, pokud dům nebo byt pronajímáte****Vlastní vybavení vlastníka**

Movitý majetek vlastníka bytu/domu, který v pojištěné budově nebydlí, ale pronajímá ji a vybavení nechává k užívání nájemníkům.

**Co pojištění stavby nezaplatí**

Právo na zaplacení škody (pojistné plnění) nevzniká za:

**Zmenšení nebo ztrátu umělecké nebo historické hodnoty**  
pojištěného předmětu pojištění.**Opravu uměleckých, uměleckořemeslných nebo historických děl,**  
která jsou součástí pojištěného předmětu pojištění – sochy, plastiky, fresky a řezby.**Poškození nebo zničení pozemků.**





Obsah

Jednotlivá pojištění

Pojištění majetku

Asistenční služby

Odpovědnost

Garáž na jiné adrese

Kola

Mazlíčci

Zdravotní pomůcky

Informační dokument  
o pojistném produktuPředmluvní  
informace

Pojistné podmínky

Informace o zpracování  
osobních údajů

Slovník pojmů

## 1.2 Domácnost

### Domácnost

Patří sem vybavení domácnosti i věci připevněné (stavební součásti), které tvoří soubor zařízení domácnosti, a tedy věci sloužící k jejímu provozu či k uspokojování potřeb jejích členů. Tyto věci musí členové domácnosti vlastnit nebo je oprávněně užívat (může to být například notebook, který máte svěřený od zaměstnavatele). Mezi členy domácnosti řadíme všechny lidi, kteří žijí trvale v domácnosti. To ale neznamená, že tam musejí mít trvalé bydliště. Pro nás je důležité, jestli v domácnosti skutečně trvale bydlí, platí poplatky atd.

#### Do domácnosti patří:

- domácí spotřebiče, elektronika;
- nábytek;
- boty, oblečení, včetně toho sportovního, sportovní potřeby;
- hudební nástroje;
- zbraně a další věci, které máte doma;
- vnitřní přičky, zdi, okna, dveře, stropy a sádkartonové podhledy;
- vnitřní rozvody vody, plynu a elektřiny ve zdech, datové kabely;
- podlahové krytiny, sanitární zařízení;
- kuchyňská linka včetně vestavěných spotřebičů, vestavěné skříně;
- další věci obdobného charakteru, které jsou pevně připevněné k vnitřním prostorám bytu, domu, chaty nebo chalupy a nebytových prostor a jsou stavební součástí vnitřního prostoru.

#### Do domácnosti domu nebo bytu navíc patří:

- věci k výdělečné činnosti, tedy věci určené a používané k podnikání, a dále věci ve vlastnictví zaměstnavatele, které využíváte při svém zaměstnání;
- peníze;
- zahradní vybavení;
- zvířata chovaná doma nebo venku (psi, králíci, slepice, krávy...).

#### Do domácnosti nepatří:

- věci, které si s sebou přinesla vaše návštěva nebo člověk, který není člen domácnosti.

### Co můžete připojistit společně s domácností

#### Věci v nebytových prostorech

Jedná se o veškeré věci, které máte v těchto prostorech uložené, kromě věcí zvláštní hodnoty, peněz, výpočetní techniky.

**Zabezpečení podle tabulky.** Podívejte se do zabezpečovací tabulky, jaké musejí mít dané prostory zabezpečení.

**Nebytové prostory.** Jsou uzamykatelné vnitřní místnosti a prostory užívané výlučně pojištěnou domácností. Musejí se nacházet ve stejné budově nebo stejném bytovém komplexu jako byt nebo ve vedlejších stavbách na pozemku příslušejícímu k této budově. Jedná se zejména o sklepní kóji, komoru, balkon, lodžii, garáž atd. V případě rodinného domu a chaty jde např. o kůlnu, stodolu, zahradní domek, sklep, garáž aj., které mají samostatný vstup a nejsou propojené dveřmi s hlavní budovou.

**Společné nebytové prostory.** Jsou nebytové prostory, které jsou ve společném užívání všech domácností obývajících danou budovu



Obecná část

Jednotlivá pojištění

Pojištění majetku

Asistenční služby

Odpovědnost

Garáž na jiné adrese

Kola

Mazlíčci

Zdravotní pomůcky

a svou podstatou slouží k uskladnění pojištěných věcí (například kolárna, kočárkárna, prádelna, sušárna apod.). Výjimkou jsou kočárky a invalidní vozíky, které mohou být umístěny nejen ve společných nebytových prostorech, ale také na schodišti nebo chodbě v dané budově.

### Věci zvláštní hodnoty

Tedy věci zvláštní kulturní nebo historické hodnoty, dále cennosti, ceniny, umělecké předměty, starožitnosti a sbírky. Podrobnosti najdete ve slovníku.

**Tip:** Do vybavení domácnosti započítejte opravdu všechny věci, které máte doma. Boty a oblečení, včetně sportovního vybavení, domácí spotřebiče, hrnce, talíře, deky a polštáře, knihy, stolní lampičky nebo konferenční stoly. Nezapomeňte také na elektroniku – televizi, mobil nebo notebook, případně nábytek a uskladněné věci, které máte na balkoně, nebo obrazy na stěnách pokojů. Do vybavení domácnosti patří i legálně držené zbraně, zvířata, zahradní vybavení nebo věci k zabezpečení provozu domácnosti, např. palivové dřevo.

### Co pojištění domácnosti nezaplatí

Z pojištění vám nezaplatíme škody, které vznikly na:

- zvířatech chovaných k výdělečným účelům (např. plemenní koně), typicky jde o chovné stanice;
- včelstvech;
- motorových vozidlech, přívěsech, návěsech, motocyklech, zahradních traktorech nad 20 kW nebo jiných podobných zařízeních s vlastním pojezdem, a to vše včetně jejich

součástí, součástek a náhradních dílů (kromě rezervních sad náhradních pneumatik včetně disků k autu do 3,5 tuny, boxů a nosičů);

- lodích a jiných plavidlech včetně jejich náhradních dílů a součástek s výjimkou malých plavidel;
- plánech, projektech a věcech, jejichž hodnota vyplývá z autorského práva nebo práva průmyslového vlastnictví;
- počítačovém softwaru a datech uložených na datových nosičích;
- dronech, k jejichž provozování je nutný pilotní průkaz.

## 2. Před čím pojištění chrání

Pojištění se sjednává pro případ zničení nebo poškození předmětu pojištění *pojistnými nebezpečími* uvedenými v pojistné smlouvě. Zde najdete seznam těchto nebezpečí i případy, kdy pojištění škody nezaplatí. Vše si prosím pozorně přečtete, tyto podmínky jsou totiž rozhodující při řešení škod. Význam *pojistných nebezpečí* a jejich vysvětlení najdete také ve slovníku pojmů.

## ZÁKLADNÍ NEBEZPEČÍ

### Kdy pojištění základních nebezpečí pomůže

Pomůžeme vám se škodami na vašem pojištěném majetku, které způsobí:

- požár;
- kouř;
- výbuch, myslíme tím také implozi a rázovou vlnu;
- přímý úder blesku;



Obsah

Jednotlivá pojištění

Pojištění majetku

Asistenční služby

Odpovědnost

Garáž na jiné adrese

Kola

Mazlíčci

Zdravotní pomůcky

Informační dokument  
o pojistném produktuPředmluvní  
informace

Pojistné podmínky

Informace o zpracování  
osobních údajů

Slovník pojmů

- pád letadla (i jeho části nebo nákladu), stromů, stožárů nebo jiných nepojištěných předmětů;
- vichřice;
- krupobití;
- sesuv půdy a zřícení skal;
- tíha a tlak sněhu či námrazy;
- zemětřesení;
- lavina;
- náraz vozidla.

### Co pojištění základních nebezpečí nezaplatí

**Vniknutí nečistot, krup, sněhu či deště** otevřenými okny nebo jinými stavebními otvory, které nevznikly působením vichřice či krupobitím.

**Provizorní krytina.** Škody v souvislosti s tím, že budova byla bez oken, dveří, střešní krytiny nebo byla neúplná, nedostatečná či střecha byla zakrytá pouze provizorně (fólií, lepenkou a podobně).

**Estetická vada na majetku.** Tedy minimální mechanické poškození, které nemá na funkčnost a životnost stavební součásti vliv a výměna nebo oprava není účelná. Např. poškrábání.

**Špatný technický stav střechy.** Pokud škody vzniknou kvůli tíze sněhu, krupobití nebo vichřici, nezaplatíme je, pokud na ně měly vliv zchátralé, shnilé konstrukce střechy, poškozené nebo provizorní krytiny. V případě rozestavěné stavby zaplatíme tyto škody pouze v případě adekvátního zatížení a přikrytí střechy.

**Zchátralá budova.** Škody z vichřice zapříčiněné vlivem zchátrání či havarijním nebo nevyhovujícím stavem budovy.

**Škody způsobené dlouhodobým působením kouře a vlhkosti.**

**Žhnutí, škvaření či doutnání** bez projevu plamenů. Toto nepovažujeme za požár.

**Pozvolný sesuv půdy.** Škoda ze sesuvů půdy, pokud se jedná o pozvolné sesuvy způsobené gravitací či jakékoliv sesuvy způsobené lidskou činností, zejména důlní činností a terénními úpravami. Patří sem i zničení pojištěného majetku kvůli bočnímu tlaku zeminy, jejího zhutnění a sesedání. Nezaplatíme ani škody vzniklé povrchovou nebo hlubinnou těžbou a jinými zemními, stavebními a demoličními pracemi.

**Škody způsobené sesuvem půdy u opěrných zdí.**

**Tip:** Pokud se při hašení požáru poškodí i jiné části stavby, zaplatíme tyto škody v rámci požáru jako základního nebezpečí. Například pokud voda při hašení požáru střechy poškodí stavební součásti.

## VODOVODNÍ ŠKODY

Pomůžeme vám se škodami na vašem pojištěném majetku, které způsobí přímé náhlé a nečekané působení páry, vody a kapalin, které vytékají ze svých porušených/poškozených rozvodů. Pojištění se vztahuje i na poškození vzniklé tím, že vytékající kapaliny podemlely základy pojištěné budovy.

**Vytopení sousedy.** Z tohoto rizika zaplatíme i škody způsobené vodou unikající od sousedů, která se dostala do vašeho pojištěného majetku, z jakékoliv příčiny.

### Kdy pojištění vodovodních škod pomůže

**Voda unikající z řádně připojených vodovodních nebo kanalizačních potrubí,** armatur, sanitárních zařízení a zařízení na potrubí řádně připojených (včetně potrubí a vodovodních přípojek nacházejících se na pozemku, pokud jsou předmětem pojištění, a to až k veřejné přípojce).



Obecná část

Jednotlivá pojištění

Pojištění majetku

Asistenční služby

Odpovědnost

Garáž na jiné adrese

Kola

Mazlíčci

Zdravotní pomůcky

**Voda unikající ze zařízení pro ohřev vody** a potrubí pro odvod vody uvnitř stavby.

**Kapaliny unikající z horkovodního, teplovodního, parovodního zařízení** nebo přípojek na ně.

**Kapaliny unikající ze vzduchotechnických, klimatizačních, solárních zařízení** včetně zařízení na ně připojených a z interiérových bazénů.

**Voda unikající z důvodu poruchy bezpečnostních hasicích zařízení** (např. sprinklerů).

**Voda unikající z praček, myček, sušiček, lednic, kávovarů, splachovacích nádrží WC** a podobných zařízení z důvodu technické závady.

**Voda unikající z akvárií**, v důsledku jejich náhlého rozbití.

**Voda stoupající z kanalizace** (nikoliv v důsledku povodně či záplavy).

**Voda z nádrží a nádob** určených pro její zachycení a ze zabudovaných bazénů či vířivek, pokud se nacházejí na pozemku, terase/balkóně, příp. uvnitř pojištěné nemovitosti.

### Co pojištění vodovodních škod nezaplatí

**Voda unikající z dešťových svodů a žlabů**, stříkající z kropicích hadic či kropicích, zavlažovacích a podobných zařízení.

**Voda unikající z otevřených vodovodních ventilů či kohoutů**, jejichž odtok není svedený do odpadního potrubí.

**Voda unikající z nadzemního bazénu.**

**Poškozená kanalizace.** V případě opakované škody vodou stoupající z odpadního potrubí, jejíž příčinou je poddimenzovaná nebo poškozená kanalizace.

**Voda z atmosférických srážek.** Pro toto riziko si sjednejte Zatečení vody.

**Voda v důsledku povodně a záplavy.** Vystupující voda z odpadních potrubí a kanalizace v důsledku povodně a záplavy či zvýšené hladiny spodní vody.

**Zrezivělé potrubí.** Škody vzniklé korozí, opotřebením nebo zvápenatěním vodovodního zařízení. Dále také škody způsobené dlouhodobými usazeninami.

**Vodou při mytí či sprchování.** Škody způsobené vylitím, vycákáním, přelitím v důsledku poškození silikonového těsnění a tmelů.

**Rozvody bez tlakové zkoušky.** Na rozestavěných stavbách nebo bytových jednotkách, pokud v jejich případě nebyla řádně provedena tlaková zkouška vodovodních rozvodů.

### Pojištění vodovodních škod se vztahuje i na další dvě rizika

#### Náklady na uniklou vodu

Zaplatíme vodné a stočné za uniklou vodu v případě nahodilého poškození vodovodního zařízení, které toto pojištění kryje (např. poškozený ventil). Pojištěný prokáže výši nákladů (např. účty za vodné stočné, odečet vodoměru apod.).

#### Náklady na opravy prasklého potrubí

Zaplatíme škody v případě pojistných událostí z vodovodních škod nebo způsobené v důsledku působení mrazu. Pojištění zaplatí náklady na vyhledání místa porušení potrubí a jeho případnou výměnu či opravu v místě poškození. V případě prasklého potrubí, které je uvnitř domu, proplatíme i náklady na vyhledání místa poškození.

Pojištěné je:

- **potrubí určené k zásobování pitnou a užitkovou vodou** nebo k odvodu odpadních vod s výjimkou vnějších svodů srážkové vody;



Obecná část

Jednotlivá pojištění

Pojištění majetku

Asistenční služby

Odpovědnost

Garáž na jiné adrese

Kola

Mazlíčci

Zdravotní pomůcky

- **trubky rozvodů ústředního vytápění teplou vodou** včetně zařízení napojených na tento topný systém, zejména radiátorů, topných těles, kotlů a bojlerů, kde zaplatíme jejich opravu;
- **v případě poškození mrazem** zaplatíme, pokud bude splněno, že vodovodní zařízení se nachází uvnitř stavby. Navíc hradíme i škody způsobené mrazem na okapech a vnějších dešťových svodech.

### Co pojištění nezaplatí

**Zrezivělé potrubí.** Náklady na vyhledání místa poškození a výměnu potrubí v případě, že potrubí prasklo kvůli korozi či havarijnímu stavu.

**Nevyčerpání vody před zimou.** Pokud potrubí prasklo mrazem kvůli nevyčerpání vody před zimou. Tato podmínka platí jen pro pojištění chaty a chalupy.

**Tip:** Všechny trubky a další vodovodní zařízení udržujte v řádném stavu, nesmí být například zrezivělé. Na chatě a u dalších staveb, které nevyužíváte trvale, nezapomeňte v zimním období vodu zavřít a vypustit, aby byla vodovodní zařízení prázdná.

## POVODEŇ A ZÁPLAVA

Pomůžeme vám se škodami na vašem pojištěném majetku, které vzniknou následkem povodně či záplavy.

### Kdy pojištění povodně a záplavy pomůže

**Povodeň.** Zaplavení území vodou, která se vylila z břehů vodních toků nebo nádrží. Může jít i o vodu, která břehy či hráze protrhla. Povodní je i zaplavení, které vzniklo kvůli náhlému a náhodnému zmenšení průtočného profilu vodního toku. Tedy když například do řeky popadaly stromy.

**Záplava.** Zaplavení místa pojištění vodou z přivalového či dlouhotrvajícího deště nebo kvůli nedostatečnému odtoku atmosférických srážek. K záplavě tedy může dojít, i když nejste v blízkosti vodního toku nebo nádrže.

**Spodní voda.** Zaplatíme i škody, ke kterým dojde v důsledku dočasného zvýšení hladiny spodní vody způsobeného povodní či záplavou.

**Vysoušení.** Zaplatíme i náklady na vysoušení.

**Voda z odpadu.** Pojištění se vztahuje i na škody způsobené vodou stoupající z odpadního potrubí následkem povodně či záplavy.

### Co pojištění povodně a záplavy nezaplatí

**Škody spodní vodou.** Případy poškození majetku způsobené opakovaným vzlínáním vody v důsledku zvýšené hladiny spodní vody nebo případy poškození majetku, který je trvale pod hladinou spodní vody.

**Pravidelná záplava.** Případy, kdy voda pravidelně vniká do místa pojištění kvůli chybějící, nedostatečné nebo nefunkční izolaci proti spodní vodě nebo kvůli nedostatečným opatřením proti vniknutí srážkové vody (např. deště, sněhu, vody z tání ledu).

**Zatečení atmosférických srážek.**



Obecná část

Jednotlivá pojištění

Pojištění majetku

Asistenční služby

Odpovědnost

Garáž na jiné adrese

Kola

Mazlíčci

Zdravotní pomůcky

**Povodeň a záplava do 10 dní od sjednání pojištění.** Škoda na předmětu pojištění, která se stala do 10 dnů od sjednání pojištění.

**Vzlínání vody.**

**Domy ve vodě.** Škody na stavbách nebo jejich částech na vodních tocích a v jejich korytech.

**Tip:** Spoluúčast pro pojištění povodně a záplavy si sjednáváte samostatně. Je uvedena v pojistné smlouvě.

## ZATEČENÍ VODY

Toto riziko sjednáte pro dům a byt. **Neplatí pro chaty a chalupy.**

### Kdy pojištění zatečení vody pomůže

**Srážky, sníh, led.** Pomůžeme vám se škodami na vašem pojištěném majetku, které způsobí nahodilá a neopakující se tání sněhu nebo ledu na střeše nebo zatečení atmosférických srážek do pojištěné obytné budovy, bytu nebo domácnosti. Pokud škody způsobí až voda, která se hromadí na zemi, jedná se o záplavu.

**Když zmrzou okapy.** Nahodilá události, kdy dojde k zatečení vody kvůli zamrznutí dešťových svodů umístěných na budově a jejich poškození rozpínavostí ledu.

### Co pojištění zatečení vody nezaplatí

**Bez opravy.** Pokud škoda nastane, má pojištěný povinnost opravit příčinu zatékání, jinak není možné zaplatit další škody způsobené tímto pojistným nebezpečím.

**Děšť, který vnikl oknem.** Pokud atmosférické srážky způsobí škody tím, že do budov vniknou otevřenými otvory (např. okny, dveřmi).

**Provizorní krytina.** Škody v souvislosti s tím, že budova byla bez oken, dveří, střešní krytiny nebo byla neúplná či nedostatečná či střecha byla kryta pouze provizorně (fólií, lepenkou a podobně).

**Stará střecha.** Nezaplatíme škody způsobené vlivem zchátralé, shnilé, poškozené krytiny.

**Vzlínání zemní vlhkosti.**

## ODCIZENÍ A VANDALISMUS

**Po celé ČR.** Toto pojištění platí na území České republiky.

**Nahlášení policii.** Při řešení všech škod z tohoto rizika budeme potřebovat protokol Policie ČR nebo jiný písemný důkaz od policie o tom, že jste škodu Policii ČR nahlásili.

### Odcizení a vandalismus

#### Kdy pojištění odcizení a vandalismu pomůže

**Krádež, vloupání, vandalismus.** Zaplatíme škody, které vznikly odcizením, krádeží, vloupáním a vandalismem, tedy úmyslným poškozením či úmyslným zničením předmětu pojištění jinou osobou, než jste vy nebo osoba vám blízká.

**Zničení a poškození majetku.** Pojištění se vztahuje i na poškození nebo zničení pojištěného majetku nebo zničení schránky, ve které byl pojištěný majetek umístěný, ke kterému došlo při krádeži vloupáním nebo při pokusu o ni, kdy zloděj krádež nedokonal.

**Tip:** Maximální limit, který vám za škody zaplatíme, určíme podle vašeho zabezpečení. Podívejte se do naší [zabezpečovací tabulky](#).

Slovník pojmů



Obecná část

Jednotlivá pojištění

Pojištění majetku

Asistenční služby

Odpovědnost

Garáž na jiné adrese

Kola

Mazlíčci

Zdravotní pomůcky

V případě, že máte **pojištěnou domácnost** bytu nebo rodinného domu, vám z rizika odcizení a vandalismu zaplatíme na území ČR odcizení:

**Věci mimo domov.** Jedná se o věci, které člen domácnosti

- odložil či předal do úschovy do prostor, které jsou k úschově těchto věcí určeny. Jedná se zejména o šatny na pracovištích, ve sportovních zařízeních či divadlech;
- předal za účelem poskytnutí služby. Jedná se zejména o čistírny, opravy obuvi či spotřebičů;

**Věci v ubytovacích zařízeních**

- věci, které člen domácnosti odložil na místo k tomu určené s příslušným zabezpečením. Jedná se zejména o hotelové pokoje při rekreaci nebo pracovních cestách.

**Věci, které máte na sobě nebo při sobě**

- škodu na těchto věcech zaplatíme v případě loupeže na ulici; **loupeží** rozumíme uloupení věcí, které máte u sebe, za použití násilí nebo pod pohrůzkou bezprostředního násilí;

**Pro členy domácnosti.** Pojištění se vztahuje na všechny členy pojištěné domácnosti.

### Co pojištění odcizení a vandalismu nezaplatí

**Bez překonání překážky.** Odcizení věci bez jakýchkoliv stop po vniknutí do objektu či překonání překážky, např. vylomení nebo vypáčení zámku, vniknutí na balkon nebo překonání funkčního oplocení, které patří výhradně k pojištěné stavbě (na pozemek za plotem nemají přístup ostatní obyvatelé domu). Toto neplatí pro případ prosté krádeže.

**Bez hlášení na Policii ČR.** Škody, které nebyly bezprostředně po jejich zjištění nahlášený policii.

**Úmyslné poškození majitelem.** Škody úmyslně spáchané člověkem, který vlastní pojištěný předmět, budovu užívá podle platné nájemní smlouvy nebo je členem domácnosti.

**Sprejerství.** Za vandalismus nepovažujeme sprejerství na fasádě hlavních a vedlejších budov. Pro tento případ škody si sjednejte Pojištění fasády.

**Kapesní krádeže.** Odcizení věci bez násilí nebo pohrůžky násilím, např. krádež kapsářem.

***Tip:** Překonání překážky je pro nás i to, když vás zloděj přešvihne. Tedy například když jste doma, zloděj vejde otevřenými dveřmi a pod pohrůzkou násilí vám ukradne věci.*

### Věci v autě

Zaplatíme škodu na vašich věcech v případě krádeže vloupáním do uzamčeného vozidla. **Zaplatíme cestovní zavazadla, věci osobní potřeby a dětské autosedačky**, které byly poškozeny, zničeny nebo odcizeny ze zavazadlového prostoru, střešního boxu či uzavíratelné palubní přihrádky vozidla.

**Vozidlo (do 3,5 t) oprávněně užívá člen domácnosti**, protože ho vlastní, má ho pronajaté nebo ho užívá na základě písemné dohody (např. firemní vozidlo).

**Na území ČR.** Vozidlo či střešní box na vozidle musí být uzamčené a nacházet se na území České republiky.

### Co pojištění vloupání do vozidla nezaplatí

**Cyklistická kola, elektrokola, koloběžky, elektrokoloběžky, vozíky za kola.**

**Odcizení celého vozidla.** V tomto případě zaplatíme jen odcizené věci, které byly ve vozidle.

**Cennosti, věci zvláštní hodnoty** nebo věci převážené na výstavě, do muzeí nebo galerií.



Obecná část

Jednotlivá pojištění

Pojištění majetku

Asistenční služby

Odpovědnost

Garáž na jiné adrese

Kola

Mazlíčci

Zdravotní pomůcky

**Peníze, bankovní karty, směnky.****Písemnosti, plány a záznamy** na zvukových, obrazových nebo datových nosičích.**Zbraně, jejich příslušenství a střelivo.****Živá zvířata.****Zboží určené k následnému prodeji.****Zavazadla osob přepravovaných za úplatu.****Kožichy.****Náhradní díly, příslušenství a vybavení vozidel.****Mobilní telefony.****Přenosnou elektroniku** včetně elektroniky sloužící k podnikání nebo svěřené zaměstnavatelem.

### Jaké jsou vaše povinnosti

**Věci schovejte.** V době, kdy je vozidlo opuštěné, nenechávejte zavazadla ve vozidle tak, aby na ně bylo vidět.**Porušení povinností = zaplatíme méně, nebo nic.** Pokud by porušení výše uvedené povinnosti mělo podstatný vliv na vznik nebo rozsah škody, můžeme vám za škodu zaplatit méně peněz (krátit pojistné plnění), nebo nezaplatit nic.

## POJIŠTĚNÍ SKEL A SANITY

### Kdy pojištění skel a sanity pomůže

**Zaplatíme vám opravu či výměnu** pevně připevněných skel v domácnosti, akvárií, výplní oken a dveří, sklokeramických desek a sanitárního zařízení po škodách způsobených jakoukoli nahodilou událostí.

### Pojištění se vztahuje na tyto předměty:

**Skleněné výplně** vnějších dveří, oken, lodžii, balkonů, teras včetně nalepených čidel elektronických zabezpečovacích zařízení a nalepených bezpečnostních fólií.**Skla osazená v pevně zabudovaných stavebních součástech,** jako jsou dveřní výplně, zrcadla osazená ve vestavěném nábytku či zrcadlové stěny.**Akvária a terária.****Sklokeramické a varné indukční desky.****Skleněná dvířka osazená v kuchyňských spotřebičích.** Například v pečicí nebo mikrovlnné troubě. Patří sem také skleněné dveře lednice.**Sanitární zařízení.** Tedy vybavení koupelen a toalet jako vany, sprchové vaničky, umyvadla, vanové a sprchové zástěny, bidety, pisoáry, záchodové mísy. Za sanitu považujeme připevněné koupelnové keramické a akrylátové předměty, dále pak plastové součásti sprchového koutu, toalety, předměty z litého mramoru. Sanitárním zařízením nejsou vodovodní baterie, kachličky a podlahové žlaby a rošty.

### Co pojištění skel a sanity nezaplatí

**Skleníky.** U skleníků nezaplatíme škody spadající do pojištění skel z jakékoliv příčiny.





Obecná část

Jednotlivá pojištění

Pojištění majetku

Asistenční služby

Odpovědnost

Garáž na jiné adrese

Kola

Mazlíčci

Zdravotní pomůcky

### Poškození následkem koroze či oxidace.

**Škody na skle, které vznikly při jeho přemístování,** demontáži, montáži či opravě.

**Škody přímým následkem opotřebení či stárnutí.**

**Estetická vada na majetku.** Např. poškrábání, praskliny.

## POŠKOZENÍ SPOTŘEBIČŮ ZKRATEM

### Kdy pojištění zkratu pomůže

**Zkrat, přepětí, podpětí.** Pojištění se vztahuje na poškození či zničení spotřebičů a elektroinstalace nahodilým zkratem, přepětím či podpětím.

**Podpětí.** Poškození způsobené náhlým poklesem napětí v elektrorozvodné síti pod mez stanovenou příslušnými platnými normami.

**Přepětí.** Poškození způsobené indukci v souvislosti s napětovou špičkou v elektrorozvodné či komunikační síti. Může se objevit například kvůli poruše v distribuční síti či rozvodech nebo po úderu blesku.

**Zkrat.** Poruchový stav v elektronickém systému způsobený přímým vodivým propojením pólů zdroje, který má destruktivní účinek na daný spotřebič. Může jít o poškození přírodních vodičů nebo vodičů uvnitř spotřebiče. Například když se do něj dostane voda.

### Co pojistíme v rámci pojištění stavby

**Elektromotory či řídicí jednotky.** V rámci pojištění stavby se pojištění vztahuje na elektronické součásti zařízení, které tvoří stavební součásti pojištěných staveb a mají doplňkovou funkci k dané stavbě či vedlejším stavbám. Jedná se zejména o elektromotory či řídicí jednotky.

**Rozvody elektrické energie.** Pojištění se vztahuje na škody vzniklé na vnitřní elektroinstalaci bytu či domu, včetně rozvodů mimo budovu, na pozemku pojištěné nemovitosti až k místu připojení na veřejnou síť.

### Co pojistíme v rámci pojištění domácnosti

**Elektronika a spotřebiče.** V rámci pojištění domácnosti se pojištění vztahuje na běžné domácí spotřebiče, elektroniku a ruční pracovní stroje a nářadí.

**Vnitřní rozvody elektrické energie.** Pojištění zaplatí škodu také na vnitřních rozvodech bytu či domu, způsobenou přepětím nebo podpětím v síti.

### Co pojištění poškození spotřebičů zkratem nezaplatí

**Špatné elektrorozvody.** Škody způsobené podpětím nebo přepětím v síti, za které může dlouhodobě nevyhovující stav elektrorozvodné sítě (např. uvolněné spoje v elektrických obvodech).

**Neodborná manipulace či instalace.**

### V případě pojištění domácnosti domu či bytu máte pojištěné také:

## ZKAŽENÍ JÍDLA

### Kdy pojištění zkažení jídla pomůže

**Pokud dojde k poruše nebo dlouhodobého výpadku proudu** u ledničky nebo mrazničky, zaplatíme vám hodnotu zkaženého jídla.

### Co pojištění zkažení jídla nezaplatí

**Jídlo mimo ledničku.** Pokud se jídlo zkažilo mimo ledničku nebo mrazák, pokud lednička nebo mrazák přestaly chladit následkem jejich stáří a stavu či vaší špatné manipulace nebo jiného opomenutí při jejich užívání.

Slovník pojmů



Obecná část

Jednotlivá pojištění

Pojištění majetku

Asistenční služby

Odpovědnost

Garáž na jiné adrese

Kola

Mazlíčci

Zdravotní pomůcky

**Tip:** Jídlo, které se kvůli poruše či výpadku proudu v lednici nebo mrazáku zkazilo, před vyhozením nafotíte a sepišete si jeho seznam.

## PRODLOUŽENÁ ZÁRUKA (technická porucha)

Toto riziko sjednáte pro dům a byt. **Neplatí pro chaty a chalupy.**

### Kdy pojištění Prodloužená záruka (technická porucha) pomůže

**Zaplatíme vám opravu či výměnu zařízení,** pokud nahodilá a nepředvídatelná porucha zařízení nebo jeho zničení brání v jeho využívání k účelu, ke kterému bylo vyrobené. V případě pojistné události tedy zaplatíme opravu zařízení. Pokud oprava není možná, zaplatíme nové zařízení. Pojištění se týká zařízení, které vlastníte a bylo koupené od českého prodejce.

Pokud vám tedy například přestane fungovat sporák nebo kotel, zaplatíme jeho opravu společně s potřebnými náhradními díly. Pokud zařízení nebude možné opravit, dáme vám tolik peněz, abyste si mohli koupit stejné nové zařízení. Pojištění se ale nevztahuje na případy, kdy je možné zařízení reklamovat u prodejce nebo výrobce.

### Co pojištíme v rámci pojištění stavby

Pojištění se vztahuje na zařízení, která tvoří stavební součásti nebo příslušenství pojištěných hlavních a vedlejších staveb a plní doplňkovou funkci.

**Jedná se zejména** o elektromotory a řídicí jednotky, elektrický pohon garážových vrat, elektrické a plynové kotle, kotle na tuhá

paliva, bojler, tepelná či ponorná čerpadla, solární zařízení, kamery, elektronickou zabezpečovací signalizaci, elektrickou požární signalizaci, čidla vlhkosti, časové spínače, ovládání energetických systémů, klimatizaci, rekuperaci, anténní a satelitní techniku apod.

**Do 10 let stáří.** Pojištění se vztahuje na zařízení do 10 let stáří.

**Nepatří sem nástroje a nářadí.**

### Co pojištíme v rámci pojištění domácnosti

**Pojištění se vztahuje na běžná domácí zařízení.** Jedná se výlučně o televize, lednice (i volně stojící vinotéky), kombinované lednice, mrazničky, myčky nádobí, mikrovlnky, pračky, sušičky prádla, elektrické nebo plynové trouby, elektrické nebo plynové sporáky, varné desky či digestoře, pákové či automatické kávovary, robotické vysavače, přenosnou elektroniku, tj. notebooky, tablety, mobilní telefony.

**Do 5 let stáří.** Pojištění se vztahuje na zařízení do 5 let stáří.

### Co pojištění Prodloužená záruka (technická porucha) nezaplatí

- pojištění se nevztahuje na škody vzniklé kvůli těmto rizikům: základní nebezpečí a vodovodní škody, povodeň a záplava, zatečení vody, poškození spotřebičů zkratem, odcizení a vandalismus, pojištění skel a sanity;
- v případě přenosné elektroniky škody vzniklé jinou příčinou než technickou poruchou, tj. škody způsobené běžným opotřebením přístroje, mechanickým poškozením (pádem, nárazem, vnějším mechanickým působením apod.);
- poškozením v důsledku nedbalostního jednání pojištěného;
- škody na zařízeních, která kryje záruka výrobce nebo prodejce;
- škody na zařízeních, která vlastní někdo jiný než pojištěný;



Obsah

Jednotlivá pojištění

Pojištění majetku

Asistenční služby

Odpovědnost

Garáž na jiné adrese

Kola

Mazlíčci

Zdravotní pomůcky

Informační dokument  
o pojistném produktuPředmluvní  
informace

Pojistné podmínky

Informace o zpracování  
osobních údajů

- škody vzniklé trvalým chemickým, tepelným, mechanickým, elektrickým nebo elektromagnetickým vlivem, korozí, oxidací;
- škody způsobené neodborným, neoprávněným či nepovoleným zásahem;
- škody, kdy porucha nemá zásadní vliv na funkci zařízení (například nevyžádané zvuky lednice, estetické vady zařízení atd.);
- škody, které vznikly kvůli špatnému, havarijnímu nebo zanedbanému technickému stavu (např. kvůli zanedbané pravidelné revizi);
- škody u dílů a částí, které se pravidelně vyměňují pro rychlé opotřebení nebo stárnutí (např. elektrické baterie, hadice, těsnění, pásy, řetězy, řemeny, lana, pojistky, světelné zdroje, odporová topná tělesa, žárovky a výbojky);
- škody, u kterých nebyl doložený doklad o zakoupení, záruční list nebo jiný obdobný doklad;
- zařízení koupené mimo ČR nebo od subjektu, který nemá sídlo podnikání v ČR;
- zařízení využívané k podnikání nebo jiné výdělečné činnosti.

**Tip:** Jaký je rozdíl mezi připojištěním Prodloužená záruka (technická porucha) a asistenčními službami Oprava spotřebičů (prodloužená záruka) a Porucha zdroje tepla? Zatímco asistence vám zaplatí jen příjezd a práci opraváře, připojištění se vztahuje i na náhradní díly, případně na koupi nového zařízení, pokud ho není možné opravit.

## POJIŠTĚNÍ FASÁDY

Toto riziko si sjednáváte k pojištění rodinného domu. Na pojištění bytu a chat, chalup se toto pojistné nebezpečí nevztahuje.

### Kdy pojištění fasády pomůže

**Kouř, zvířata, sprejeři.** Zaplatíme škody na venkovní fasádě hlavních a na vedlejších staveb (tedy i plotu) a na vnějším zateplení způsobené kouřem, zvířaty či sprejery. V případě poškození zvířetem se vztahuje pojištění i na mechanické poškození vnitřního zateplení a izolace budovy (např. prokousání kunou).

**Vždy zaplatíme účelně vynaložené náklady** na opravu.

**Sprejerství** je poškození způsobené nápisem, malbou, nástřikem sprejem či obdobnými způsoby. Dále se za sprejerství považuje také poškození rytím. Abychom vám škodu zaplatili, je nutné nahlásit škodu policii bezprostředně po jejím zjištění.

### Co pojištění fasády nezaplatí

**Opakované škody sprejerstvím.**

**Fasádní omítky v interiéru.**

**Škodu na vnitřních stěnách a izolacích.** Vyjma škod způsobených zvířetem.

**Estetickou vadu** při vnějším poškození fasády, tedy znečištění, které je možné odstranit běžnými prostředky a nejedná se o trvalé znečištění (např. trus a moč zvířat).



Obecná část

Jednotlivá pojištění

Pojištění majetku

Asistenční služby

Odpovědnost

Garáž na jiné adrese

Kola

Mazlíčci

Zdravotní pomůcky

## POJIŠTĚNÍ ZTRÁTY NÁJMU

Toto riziko si sjednáte, pokud váš byt nebo dům pronajímáte.

**Neplatí pro chaty a chalupy.**

### Kdy pojištění ztráty nájmu pomůže

**Zaplatíme ušlé nájemné po určitou dobu** (maximálně po dobu tří měsíců) v případě, že nájemník opustil daný byt, protože byl po pojistné události neobyvatelný.

**Co pojištění ztráty nájmu nezaplatí** Pokud nájemník opustil byt z jiných příčin, než je neobyvatelnost kvůli škodě způsobené sjednaným pojistným nebezpečím.

### 3. Jakým způsobem umíme pojistit

Pro každý z pojištěných předmětů v pojistné smlouvě uvádíme nejvyšší možné plnění, kterým je buď pojistná částka nebo konkrétní limit.

#### Na pojistnou částku

Pojištěné budovy (rodinné domy, byty, chaty, chalupy, vyjma vedlejších staveb) a jejich vnitřní vybavení kryjeme do výše pojistné částky, která **musí odpovídat hodnotě pojištěného majetku**.

**Maximum, které vyplatíme.** Pojistná částka je maximální částka, kterou zaplatíme za daný předmět a dané nebezpečí při každé pojistné události.

**Aktuální hodnota.** Tato částka musí odpovídat hodnotě předmětu v době sjednání pojištění. V průběhu pojištění také nezapomeňte pojistnou částku aktualizovat, aby nedošlo k podpojištění.

**Podpojištění.** Pokud bude pojistná částka o více než 20 % nižší než hodnota předmětu, můžeme za škody zaplatit méně (snížit pojistné plnění) kvůli podpojištění.

**U všech nebezpečí.** Na pojistnou částku pojišťujeme všechna pojistná nebezpečí.

#### Na roční limit

Do výše limitu hradíme pouze vybrané předměty. Na rozdíl od pojistné částky **limit nemusí odpovídat hodnotě** pojištěných věcí.

**Na všechny škody, které se stanou za rok.** Jedná se o maximum peněz, které zaplatíme za všechny škody ze sjednaného pojistného nebezpečí, které se stanou za pojistný rok. Podpojištění v pojištění na roční limit neuplatňujeme.

**Peníze a věci k výdělečné činnosti jsou pojištěné** na roční limit v rámci pojištění domácnosti domu a bytu.

**Vedlejší stavby a veškeré venkovní vybavení, včetně porostů** jsou pojištěné na roční limit v rámci pojištění stavby domu a bytu.

#### Na novou cenu

**Pro určení hodnoty.** U každého předmětu pojištění je určené, jak vypočítáme jeho hodnotu.

**U pojistných nebezpečí volíme vždy na novou cenu.** Jde o částku, za kterou je možné pořídit novou, stejnou nebo srovnatelnou věc či stavbu.

#### Na obvyklou cenu

**Je to částka, za kterou je reálně možné věc nebo stavbu koupit či prodat** v době, kdy došlo ke škodě (pojistné události). Na tuto cenu nemají vliv mimořádné okolnosti ani cena zvláštní obliby.

**Pro jízdní kola.** Na obvyklou cenu oceňujeme například kola v rámci připojištění jízdních kol.



Obecná část

Jednotlivá pojištění

Pojištění majetku

Asistenční služby

Odpovědnost

Garáž na jiné adrese

Kola

Mazlíčci

Zdravotní pomůcky

#### 4. Komu vyplatíme peníze

Osobu, která bude mít nárok na vyplacení peněz (pojistné plnění), nazýváme oprávněná osoba. V tomto článku ji definujeme.

**Vlastník domu podle katastru.** Oprávněnou osobou bude pro účely pojištění majetku vlastník pojištěného bytu/domu/chaty (rozhodující je údaj zapsaný v katastru nemovitostí) ke dni pojistné události.

**Mezi více vlastníků peníze rozpočítáme.** Pokud je byt/dům/chata ve spoluvlastnictví více lidí, tak nárok na pojistné plnění má každý z nich. Každému zaplatíme poměrnou část z celkového pojistného plnění podle toho, jaký má spoluvlastnický podíl.

**Vlastník může určit obyvatele domu.** Oprávněnou osobou může být se souhlasem vlastníka a namísto něj také člověk, který daný byt/dům/chatu po právu užívá. Musí ale prokázat, že zaplatil opravu nebo znovu pořídil poškozené či zničené věci (vzniklé škody).

#### **Vlastník či oprávněný uživatel dané věci nebo zvířete.**

Oprávněnou osobou bude pro účely tohoto pojištění vlastník či oprávněný uživatel dané věci nebo zvířete, který trvale žije v pojištěné domácnosti, tedy i nájemník.

**V případě škody na připevněných věcech** je oprávněnou osobou vlastník bytu/domu/chaty pojištěné domácnosti či člen domácnosti, který prokáže, že připevněnou věc pořídil či opravil na svůj náklad.

**Vinkulace.** Pojistné plnění lze vinkulovat ve prospěch někoho jiného. Vinkulace znamená, že peníze vyplatíme třetí osobě, v jejíž prospěch bylo plnění vinkulováno, takzvanému vinkulačnímu věřiteli, nedá-li ten souhlas k vyplacení plnění oprávněné osobě.

**Tip:** Pokud majitel bytu/domu poskytl vybavení svému nájemníkovi, měl by ho mít pojištěné v rámci vlastního vybavení. Nájemník by měl mít pojištěný svůj majetek sám svou vlastní pojistkou domácnosti.

#### 5. Jak proplácíme škody

Zde vám popíšeme obecné principy, podle kterých posuzujeme, jestli máte v případě poškození pojištěného majetku právo na pojistné plnění.

**Jen při platnosti pojištění.** Abychom mohli pojistné plnění za škodu vyplatit, musí být splněné tyto podmínky:

- škoda na pojištěném majetku vznikla kvůli pojistnému nebezpečí, které je sjednané ve smlouvě;
- škodu nebo újmu způsobila nahodilá událost;
- škoda nebo újma vznikla v době trvání pojištění.

**V korunách nebo podle platného kurzu.** Za škody platíme v českých korunách. Případný měnový přepočítání provádíme na základě devizového kurzu vyhlášeného Českou národní bankou, který byl platný ke dni vzniku pojistné události.

**Záleží na zabezpečení.** V případě odcizení nebo vandalismu vyplatíme škodu maximálně do výše limitu, který se odvíjí od stupně překonaného zabezpečení. Jednotlivé stupně jsou popsány v zabezpečovací tabulce.

**Bez podkladů = max. 50 000 Kč.** Pokud nemáte podklady, které prokážou hodnotu odcizené věci, zaplatíme pojistné plnění maximálně do výše 50 000 Kč. Pokud do jednoho roku od zaplacení dostaneme podklady, které hodnotu dané věci prokážou, doplatíme rozdíl mezi vyplacenými penězi a skutečnou škodou.



Obecná část

Jednotlivá pojištění

Pojištění majetku

Asistenční služby

Odpovědnost

Garáž na jiné adrese

Kola

Mazlíčci

Zdravotní pomůcky

**Bez opravy nebo znovupořízení = zaplatíme obvyklou cenu.**

Máme-li zaplatit pojistné plnění na novou cenu a vy do 3 let od vzniku pojistné události neprokážete, že jste předmět pojištění opravili či znovu pořídili, tak maximální výše plnění, které vám musíme vyplatit, je omezena výší ceny předmětu pojištění se započítaným opotřebením.

**Podpojištění = vyplatíme méně peněz.** Pokud bude sjednaná pojistná částka o více než 20 % nižší, než je hodnota pojištěného majetku, můžeme za škody kvůli podpojištění zaplatit méně peněz. A to v takovém poměru, jaký je mezi pojistnou částkou a skutečnou hodnotou pojištěného majetku. Například pokud jste měli dům pojištěný na milion, ale jeho skutečná hodnota byla dva miliony, tak při škodě za 200 tisíc korun zaplatíme jen 100 tisíc korun.

**Jedna příčina = jedna událost.** Všechny události, které vznikly ve stejném datu z jediné příčiny, považujeme za jednu škodní událost. Stejně tak to je v případě série událostí, které vznikly v důsledku jedné příčiny. Za jednu škodní událost považujeme i události, které vznikly z více příčin stejného druhu, pokud mezi nimi existuje přímá souvislost.

**Jak proplácíme škody u různých předmětů pojištění****Objekty pojištění, vybavení, věci připevněné**

Při pojištění na novou cenu vyplatíme částku, která odpovídá pořízení obdobné věci stejných parametrů nebo opravě poškozeného předmětu pojištění, ke které už došlo, nebo která teprve bude následovat. Tuto částku ponížíme o hodnotu zbytků jeho nahrazovaných částí (například odečteme hodnotu zbytků plechové střechy, která se odveze do sběru). Nejvýše vyplatíme pojistné plnění do výše nové ceny předmětu pojištění.

V rámci domácnosti se při škodě na věcech, které jsou součástí většího celku, nepřihlíží k poklesu hodnoty celého celku, ale pouze k výši škody na dané věci. Například v případě poškození vestavěné

mikrovlnky, která je součástí kuchyňské zabudované linky, zaplatíme pouze poškozenou mikrovlnku, ale nezaplatíme celou kuchyň.

**Věci zvláštní hodnoty**

**Oprava, tvorba kopie nebo vyplacení peněz.** Při škodě na věcech zvláštní hodnoty zaplatíme náklady na jejich opravu nebo na vytvoření jejich uměleckořemeslné kopie, nejvýše však do výše jejich obvyklé ceny. Pokud věci není možné opravit nebo vytvořit jejich kopie, vyplatíme výši jejich obvyklé ceny, kterou ponížíme o hodnotu jejich zbytků.

**Ceniny či cenné papíry**

V případě škody na ceninách či cenných papírech vyplatíme pojistné plnění ve výši skutečného snížení majetku, které nastalo při neoprávněném užití těchto cenin a cenných papírů. Nehradíme ušlé úroky a jiné ušlé výnosy. (Kdybyste například měli akcii v hodnotě 10 dolarů a někdo vám ji ukradl, tak zaplatíme právě těchto 10 dolarů. Ušlé dividendy ale nezaplatíme.) Pojistná částka cenných papírů obchodovaných na veřejném trhu je jejich kurz uveřejněný v kurzovním lístku v době pojistné události. U ostatních cenných papírů je to jejich tržní cena.

**Sbírky**

**Rozhoduje znalecký posudek.** Při škodě na sbírkách zaplatíme škodu na základě znaleckého posudku, který určí hodnotu sbírky v době před vznikem škody, případně, je-li to možné, na základě znaleckého posudku, který určí výši škody na sbírce.

**Zvířata**

Při úhynu zaplatíme *obvyklou cenu za zvíře.*



Obsah

Jednotlivá pojištění

Pojištění majetku

Asistenční služby

Odpovědnost

Garáž na jiné adrese

Kola

Mazlíčci

Zdravotní pomůcky

Informační dokument  
o pojistném produktu

Předmluvní  
informace

Pojistné podmínky

Informace o zpracování  
osobních údajů

Slovník pojmů

### Ušlý nájem

#### Ušlý nájem vypočítáme na základě:

- doložené nájemní smlouvy nebo jiného dokladu, který prokáže, že byt nebo dům byl v posledních 3 měsících pronajímáný a
- výpisu z účtu pronajímatele, na který se podle nájemní smlouvy nájem platí.

**Průměr za 3 měsíce.** Za ušlý nájem považujeme průměr ze zaplacených nájmů za poslední tři po sobě jdoucí měsíce.

**Maximálně do limitu.** Ušlý nájem budeme vyplácet po dobu nezbytné opravy bytu, nejdéle však tři měsíce od vzniku pojistné události. Maximálně vyplatíme peníze do limitu, který je sjednaný ve smlouvě.

### 6. Zabezpečovací tabulky

Tady popisujeme, kolik maximálně zaplatíme za škody, pokud zloděj překoná dané překážky. Jinými slovy doporučujeme, jaké byste měli mít zabezpečení, abychom vám mohli zaplatit ukradené nebo poničené věci v plné výši.

**Tip:** Při řešení pojistné události je pro nás důležité, kudy se zloděj do pojištěného objektu dostal a jaké zabezpečení musel překonat.

### Zabezpečení obývaných nemovitostí (byt, dům, chata, chalupa)

Zaplatíme až 300 000 Kč	Všechny vstupní dveře musí být řádně uzamčené a musí být zabezpečené jakýmkoliv běžným zámkem.	zabezpečení a)
	Všechny stavební otvory, například lodžiové, balkonové a terasové dveře, garážová vrata a všechny prosklené otvory (okna, včetně sklepních a střešních oken, vikýřů apod.) musí být řádně uzavřené zevnitř uzavíracím mechanismem.	
Zaplatíme až 1 000 000 Kč	Všechny výše uvedené podmínky.	zabezpečení b)
	Všechny vstupní dveře musí být zabezpečené zámkem s bezpečnostní vložkou nebo elektronickým bezpečnostním zámkem.	
Zaplatíme až 3 000 000 Kč	Všechny výše uvedené podmínky.	zabezpečení c)
	Vstupní dveře musí být bezpečnostní, zabezpečené proti násilnému vysazení (ochrana může být zapuštěná do zárubně, montovaná do dveřní polodrážky či přímo na dveřní závěs) nebo musejí mít bezpečnostní kování.	
	U rodinného domu a rekreačního objektu je také potřeba elektronická zabezpečovací signalizace (EZS nebo PCO), která musí být funkční a v době vloupání zapnutá ve stavu střežení.	



Obecná část

Jednotlivá pojištění

**Pojištění majetku**

Asistenční služby

Odpovědnost

Garáž na jiné adrese

Kola

Mazlíčci

Zdravotní pomůcky

Zaplatíme až 5 000 000 Kč	Všechny výše uvedené podmínky.	zabezpečení d)
	Zárubně musí být zabezpečené proti roztažení.	
Zaplatíme přes 5 000 000 Kč	Všechna okna, všechny lodžiové, balkonové a terasové dveře a prosklené otvory, které mají při pohledu z venku okenní parapet (resp. podlahu lodžie, balkonu či terasy) méně než 2,5 metru nad zemí nebo nejbližší plochou, musí mít alespoň jedno z těchto zabezpečení: - <i>funkční mříž,</i> - <i>bezpečnostní roletu,</i> - <i>shrnovací mříž,</i> - <i>bezpečnostní folii</i> odolnou proti proražení, - <i>neprůrazná skla.</i>	Individuální
	V tomto případě je potřeba si pojištění sjednat individuálně. Kontaktuje svého poradce nebo naši klientskou linku +420 221 221 221.	

### Kolik zaplatíme za cennosti a jak je potřeba je zabezpečit

Do 50 000 Kč	Min. zabezpečení a)	Nemusí být uložené ve schránce nebo v trezoru.
Do 150 000 Kč	Min. zabezpečení b)	Nemusí být uložené ve schránce nebo v trezoru.
Od 150 000 Kč do 300 000 Kč	Min. zabezpečení c)	Musí být umístěné ve schránce z ocelového plechu o síle nejméně 2 mm, která má zámek s cylindrickou vložkou nebo dozickým zámkem. Schránka musí být připevněná nerozebíratelným způsobem k pevnému nábytku, ke stěnám, k podlaze apod.
Od 300 000 Kč do 500 000 Kč	Min. zabezpečení c)	Musí být umístěné v trezoru (sejfu) s víceplášťovými dveřmi a uzamykacím rozvorovým mechanismem, který je ovládaný cylindrickou vložkou nebo dozickým zámkem. Trezor s hmotností do 150 kg musí být připevněný nerozebíratelným způsobem k pevnému nábytku, ke stěnám, k podlaze apod.
Nad 500 000 Kč	Individuální	Individuální





Obecná část

Jednotlivá pojištění

**Pojištění majetku**

Asistenční služby

Odpovědnost

Garáž na jiné adrese

Kola

Mazlíčci

Zdravotní pomůcky

Pokud máte cennosti vyšší hodnoty nebo odlišný typ zabezpečení, můžete si pojištění sjednat individuálně. Kontaktuje svého poradce nebo naši klientskou linku +420 221 221 221.

**Tip:** Elektronickou zabezpečovací signalizaci musí odborně nainstalovat firma, která má k této činnosti oprávnění. V případě pojistné události je potřeba doložit zápis o revizi EZS (výchozí a periodickou).

### Zabezpečení nebytových prostor

#### Co myslíme nebytovými prostory:

**U rodinného domu, chaty, chalupy** – vedlejší prostory a objekty na pozemku (např. zahradní domek, kůlna, garáž).

**U bytu** – nebytové prostory užívané výlučně pojištěnou domácností (např. balkon, vlastní sklep, uzavřená garáž).

**Garáž** na jiné adrese.

Zaplatíme až 50 000 Kč	Pojištěný prostor musí mít vlastní uzamčení (jakýkoli zámek). Okna a všechny prosklené otvory musí být řádně uzavřené zevnitř uzavíracím mechanismem.
Zaplatíme až 300 000 Kč	Všechny výše uvedené podmínky. Pojištěný prostor musí mít vlastní uzamčení a alespoň jedno z těchto zabezpečení: - zámek s bezpečnostní vložkou, - elektronický bezpečnostní zámek, - bezpečnostní visací zámek s okem o tloušťce a průměru minimálně 8 mm (kalená ocel, případně označení HARDENED), petlice o stejných vlastnostech, jako má bezpečnostní visací zámek, která je demontovatelná pouze z vnitřní strany na tzv. vratové šrouby.
Zaplatíme až 700 000 Kč	Všechny výše uvedené podmínky (nevtahuje se na bezpečnostní visací zámek). Pojištěný prostor musí mít vlastní uzamčení s bezpečnostním kováním.
Zaplatíme přes 700 000 Kč	V tomto případě je potřeba si pojištění sjednat individuálně. Kontaktuje svého poradce nebo naši klientskou linku +420 221 221 221.

**Věci na balkoně/lodžii/terase**, které náleží k pojištěné domácnosti, zaplatíme do výše 50 000 Kč. Pojištěná věc musí být uzamčená k pevné překážce (např. k stavební součásti) jakýmkoliv zámkem nebo umístěná v uzamčeném boxu, který je pevně připevněný ke stavební konstrukci. Pojištěný prostor musí být více jak 2,5 m nad okolním terénem nebo nad přiléhajícími a snadno dostupnými konstrukcemi (schodiště, ochoz, přístavek, pavlač apod.).



Obecná část

Jednotlivá pojištění

**Pojištění majetku**

Asistenční služby

Odpovědnost

Garáž na jiné adrese

Kola

Mazlíčci

Zdravotní pomůcky

### Zabezpečení věcí ve společných nebytových prostorech v bytovém domě (např. sklep, kolárna, kočárkárna)

Zaplatíme až 50 000 Kč	Pojištěná věc musí být uzamčena k pevné překážce (např. k stavební součásti) jakýmkoliv zámkem nebo kombinací kovového řetězu či lana se zámkem nebo umístěná v uzamčeném, pevně instalovaném boxu.
------------------------	---

### Zabezpečení věcí na pozemku příslušejícímu k místu pojištění

#### Vztahuje se na:

**Stavební materiál, mechanizaci a zařízení staveniště.**

#### Zahradní vybavení

Zaplatíme až 50 000 Kč	<i>Stavební materiál</i> uložený na volném prostranství v místě pojištění je pojištěný na <i>prostou krádež</i> . Podmínkou je, že materiál má takovou hmotnost nebo rozměry, kvůli kterým ho není možné uložit v zabezpečených prostorách.
Zaplatíme až 100 000 Kč	<i>Funkční oplocení a uzamčená vrata.</i>

### Krádež z uzavřeného prostoru

Zaplatíme až 200 000 Kč	Všechny vchodové dveře musí být řádně uzamčeny minimálně <i>bezpečnostním visacím zámkem</i> s okem o tloušťce a průměru minimálně 8 mm (kalená ocel, případně označení HARDENED) včetně petlice o stejných vlastnostech, která je demontovatelná pouze z vnitřní strany na tzv. vratové šrouby.
	Všechna okna a stavební otvory musí být zcela uzavřené zevnitř.

### Zabezpečení zahradního vybavení

#### Zaplatíme do limitu pojistné částky domácnosti

Zahradní vybavení musí být zabezpečeno funkčním oplocením pozemku.



Obsah

Jednotlivá pojištění

Pojištění majetku

Asistenční služby

Odpovědnost

Garáž na jiné adrese

Kola

Mazlíčci

Zdravotní pomůcky

Informační dokument  
o pojistném produktuPředmluvní  
informace

Pojistné podmínky

Informace o zpracování  
osobních údajů

Slovník pojmů

### 1. Co umíme pojistit

V rámci asistenčních služeb si můžete pojistit několik služeb, které jsou pak součástí jedné pojistné smlouvy:

- základní asistence,
- rozšířená asistence,
- právní asistence,
- IT asistence.

Asistenční služba však nenahrazuje posláních, úkoly či zásahy ze zákona zřízených sborů či útvarů záchranných, zdravotnických, hasičských či vyprošťovacích složek.

**Pro byt a dům.** Asistenční služby platí pro pojištění domu nebo bytu. K pojištění chaty nebo chalupy je neposkytujeme.

### 2. Rozsah a limity

**Návrat do původního stavu.** U tohoto pojištění zaplatíme nezbytné náklady na opravy a služby, které pomáhají k uvedení asistované domácnosti do stavu, v jakém byla před vznikem okolností vyžadujících asistenční službu.

**Jen pro členy domácnosti.** Sjednané asistenční služby mohou využít jen členové asistované domácnosti na jejich majetek, který se nachází na pojištěné adrese.

**Maximálně do limitu.** Náklady zaplatíme maximálně do sjednaného limitu za škodu. Rozsah pojištění a limity jsou popsány v tabulce v těchto podmínkách. Uvedený limit se vztahuje vždy na danou službu.

**Stanovujeme dva typy limitů:**

a) **limit za škodu.** Limit platí pro každou pojistnou událost, která se stane v průběhu platnosti pojištění;

b) **roční limit.** Celkový limit za všechny pojistné události, které se stanou za 12 po sobě jdoucích měsíců v pojistném roce.

**Další informace v tabulce.** V případech, kdy služba není jednorázového charakteru, může být limit určený finanční částkou i maximální dobou, po kterou službu zaplatíme. Omezení popisujeme v tabulce na konci této sekce.

**Sjednané služby najdete ve smlouvě.** Informace o tom, jaké asistenční služby máte sjednané a v jaké výši, najdete ve smlouvě.

### 3. Jak to funguje

Asistenci poskytujeme po celou dobu, kdy je platná pojistná smlouva pojištění majetku.

#### Jak požádat o asistenci

Jestliže dojde k okolnostem, ze kterých vzniká nárok na poskytnutí asistenční služby, nahláste to bez zbytečného odkladu asistenční službě telefonicky na číslo +420 291 291 291. Asistenční služba může chtít sdělit tyto údaje:

- vaše jméno a příjmení;
- číslo pojistné smlouvy;
- adresu asistované domácnosti;
- vaše telefonní číslo;
- stručný popis vzniku škody nebo okolností, které vyžadují asistenční službu;
- jakékoliv další informace, které budou v souvislosti s nárokem na zajištění asistenční služby potřeba.



Obecná část

Jednotlivá pojištění

Pojištění majetku

Asistenční služby

Odpovědnost

Garáž na jiné adrese

Kola

Mazlíčci

Zdravotní pomůcky

### Jak bude probíhat asistence

**Výběr dodavatele.** Po nahlášení události asistenční společnost zařídí dodavatele, který vybranou službu zajistí.

**Příjezd na místo.** Po příjezdu dodavatele do místa pojištění musíte prokázat vztah k nemovitosti ověřením své totožnosti.

**Posouzení události.** Na základě toho následně dodavatel posoudí příčinu, rozsah škody a náklady na uvedení do požadovaného stavu.

**Když překročí limit.** Pokud dodavatel určí, že cena služby překročí limit, oznámí vám to ještě před začátkem služby. V tomto případě máte dvě možnosti: můžete službu přijmout a zaplatit náklady, které budou nad limit, nebo službu odmítnout.

### Proplacení asistence

Asistenci zaplatíme takto:

**Náklady za danou asistenci zaplatíme my,** maximálně však do limitu uvedeného ve smlouvě. Pokud tento limit nebude stačit, zbylé náklady zaplatíte vy.

**Náklady zaplatíte vy a my je proplatíme.** V případě opravy spotřebičů, poruchy zahradní techniky, dílenského vybavení se může stát, že bude potřeba, abyste opravu zaplatili předem. Doklad o zaplacení nám potom pošlete společně s dalšími požadovanými dokumenty a údaji. Náklady vám tedy proplatíme zpětně. V případě poruchy elektrického ručního náradí proplácí zpětně vždy asistenční služba. Více se dočtete [v pojistných podmínkách u této asistence](#).

## 4. Jaké asistenční služby poskytujeme

### Pomoc zámečníka

#### Kdy asistence pomůže

Pojistnou událostí je situace, kdy uzavřené vchodové dveře asistované domácnosti není možné v době trvání pojištění otevřít kvůli některému z těchto důvodů:

- ztráta klíče,
- zabouchnutí klíče uvnitř asistované domácnosti,
- zlomení klíče v zámku.

#### Jak asistence pomůže

V rámci stanoveného limitu

- a) **zorganizujeme a zaplatíme příjezd a odjezd zámečníka** do a z místa asistované domácnosti či nemovitosti;
- b) **zaplatíme náklady na práci** potřebnou k otevření daných dveří a k zajištění funkčnosti jejich odemykání a zamykání včetně práce na případné výměně zámků.

#### Co asistence nezaplatí

- a) **situace, kdy nejste schopni prokázat svou totožnost**, a proto není jisté, zda se nejedná o nelegální vniknutí do asistované domácnosti;
- b) **služby, které jste si objednali bez souhlasu** asistenční služby;
- c) **otevření dveří v objektech, které nejsou určeny k bydlení** nebo nejsou k bydlení způsobilé;
- d) **použitý materiál a náhradní díly.**



Obecná část

Jednotlivá pojištění

Pojištění majetku

Asistenční služby

Odpovědnost

Garáž na jiné adrese

Kola

Mazlíčci

Zdravotní pomůcky

### Pomoc při havarijním stavu

#### Kdy asistence pomůže

Pojistnou událostí je stav nouze v domácnosti. Konkrétně nahodilá a nepředvídatelná porucha technického zařízení v asistované domácnosti, která znemožní její obvyklé užívání nebo ohrožuje zdraví či majetek jejích členů.

Jde například o **únik kapalin či plynů, případně přerušení dodávky:**

- elektriny,
- plynu,
- vody (teplé i studené),
- horké vody do radiátorů,
- páry,
- plniva do klimatizačních jednotek atd.

#### Jak asistence pomůže

V rámci stanoveného limitu

- zorganizujeme a zaplatíme příjezd a odjezd dodavatele** potřebných služeb do místa asistované domácnosti. Konkrétně instalatéra, elektrikáře, topenáře, plynaře, sklenáře, zedníka či kominíka;
- zaplatíme náklady na práci** potřebnou k odstranění příčiny havárie a odstranění škod v asistované domácnosti.

#### Co asistence nezaplatí

- služby, které jste si objednali bez souhlasu** asistenční služby;
- práce prováděné
  - **ve společných prostorech** bytových domů;
  - **na stavbách**, které nejsou určené k bydlení nebo nejsou k bydlení způsobilé;

c) tyto činnosti:

- **běžné nebo preventivní opravy** či údržbu;
  - **neodborný zásah**. Odstraňování následků škod způsobených neodbornými, neoprávněnými nebo nepovolenými zásahy;
  - **zanedbaná údržba**. Odstraňování následků škod způsobených zanedbáním údržby rozvodů inženýrských sítí;
  - **úmysl**. Odstranění následků škod způsobených úmyslně vámi či oprávněnou osobou;
  - **opravy nařízené správním orgánem**, soudem či jinou
- d) **použitý materiál a náhradní díly;**
- e) **krby, krbová kamna, přímotopy** včetně jejich součástí.

### Oprava spotřebičů (prodloužená záruka)

#### Kdy asistence pomůže

Pojistnou událostí je porucha spotřebičů v asistované domácnosti v době trvání pojištění. Konkrétně jde o poruchu:

- televize;
- lednice (i volně stojící vinotéka), kombinované lednice, mrazničky;
- myčky nádobí;
- mikrovlnky;
- pračky, sušičky prádla;
- elektrické nebo plynové trouby, elektrického nebo plynového sporáku, varné desky či digestoře.

#### Jak asistence pomůže

V rámci stanoveného limitu

- zorganizujeme a zaplatíme příjezd a odjezd opraváře** domácích spotřebičů do místa asistované domácnosti;
- zaplatíme práci potřebnou k opravě** spotřebiče.

Slovník pojmů



Obecná část

Jednotlivá pojištění

Pojištění majetku

Asistenční služby

Odpovědnost

Garáž na jiné adrese

Kola

Mazlíčci

Zdravotní pomůcky

### Co asistence nezaplatí

- a) spotřebiče
- **které jsou stále v záruce** poskytované výrobcem nebo prodejcem;
  - **starší víc než 5 let;**
  - **koupené mimo ČR** nebo od subjektu, který nemá sídlo podnikání v ČR;
  - **u kterých nebyl doložen doklad** o zakoupení nebo záruční list či jiný obdobný doklad;
  - **které nejsou součástí asistované domácnosti;**
- b) **neodborný zásah.** Případy, kdy porucha vznikla kvůli neoprávněnému či neodbornému zásahu;
- c) **případy, kdy porucha nemá vliv na funkci** spotřebiče;
- d) **služby, které jste si objednali bez souhlasu** asistenční služby.

### Porucha zdroje tepla

#### Kdy asistence pomůže

Pojistnou událostí je technická havárie v asistované domácnosti v době trvání pojištění. Konkrétně nahodilá a nepředvídatelná porucha technického zdroje tepla, která znemožňuje jeho obvyklé užívání.

Zdrojem tepla je:

- plynový kotel,
- elektrokotel,
- kotel na tuhá paliva,
- bojler,
- ohřívač vody a vzduchu,
- tepelná čerpadla.

Zdrojem tepla pro nás **není**:

- radiátor,
- přímotop,
- klimatizace.

### Jak asistence pomůže

V rámci stanoveného limitu

- a) **zorganizujeme a zaplatíme příjezd a odjezd technika** do místa asistované domácnosti;
- b) **zaplatíme náklady na práci a drobný materiál** potřebný k odstranění příčiny havárie a odstranění škod vzniklých v asistované domácnosti.

### Co asistence nezaplatí

- a) zdroje tepla
- **které jsou stále v záruce** poskytované výrobcem nebo prodejcem;
  - **starší víc než 7 let;**
  - **koupené mimo ČR** nebo od subjektu, který nemá sídlo podnikání v ČR;
  - **u kterých nebyl doložený doklad** o zakoupení nebo záruční list či jiný obdobný doklad;
- b) **náhradní díly;**
- c) **neodborný zásah.** Případy, kdy porucha vznikla neoprávněným či neodborným zásahem;
- d) **případy, kdy porucha nemá vliv na funkci** spotřebiče;
- e) **služby, které jste si objednali bez souhlasu** asistenční služby.



Obecná část

Jednotlivá pojištění

Pojištění majetku

Asistenční služby

Odpovědnost

Garáž na jiné adrese

Kola

Mazlíčci

Zdravotní pomůcky

**Tip:** Jaký je rozdíl mezi asistenčními službami Oprava spotřebičů (prodloužená záruka), Porucha zdroje tepla a připojištěním Prodloužená záruka (technická porucha)? Zatímco asistence vám zaplatí jen příjezd a práci opraváře, připojištění se vztahuje i na náhradní díly, případně na koupi nového zařízení, pokud ho není možné opravit.

### Porucha zahradní techniky, dílenského vybavení a ručního nářadí

#### Kdy asistence pomůže

Pojistnou událostí je nahodilá a nepředvídatelná porucha zahradní techniky, elektrického dílenského vybavení či elektrického ručního nářadí v asistované domácnosti, která brání v jejich využívání k účelu, ke kterému byly vyrobeny.

#### Jak asistence pomůže

- zorganizujeme a zaplatíme příjezd a odjezd opraváře** do místa asistované domácnosti;
- zaplatíme náklady na potřebnou práci a drobný materiál** k opravě, a to až do výše limitu pojistného plnění. Náklady na práci a drobný materiál nad tento limit nejsou předmětem pojistného plnění a oprávněná osoba si je zaplatí sama ze svých vlastních prostředků;
- v případě poruchy elektrického ručního nářadí si pojištěný zajistí opravu** v autorizovaném servisním středisku a následně nárokuje vydané náklady u asistenční služby.

#### Co asistence nezaplatí

- zahradní technika, dílenské vybavení a ruční nářadí**
  - které je stále v záruce poskytované výrobcem nebo prodejcem;
  - starší víc než 7 let;
  - zakoupené mimo ČR nebo od subjektu, který nemá sídlo podnikání v ČR;
  - u kterého nebyl doložený doklad o zakoupení nebo záruční list či jiný obdobný doklad;
  - které není součástí asistované domácnosti;
  - které slouží k výdělečným účelům;
  - jejichž kupní cena jako nové věci nepřesáhla 2 000 Kč;
- neodborný zásah.** Případy, kdy porucha vznikla kvůli neoprávněnému či neodbornému zásahu;
- případy, kdy porucha nemá vliv na funkci spotřebiče;**
- služby, které jste si objednali bez souhlasu asistenční služby,** kromě případů poruchy elektrického ručního nářadí.

#### Deratizace, dezinfekce a dezinfekce

##### Kdy asistence pomůže

Pojistnou událostí je nenadálý výskyt choroboplodných zárodků, hlodavců, obtížného hmyzu či jiných členovců v asistované domácnosti.

##### Jak asistence pomůže

**Zorganizujeme a zaplatíme příjezd a odjezd specialisty** a náklady na deratizaci (hubení škodlivých hlodavců, především myši, potkanů), dezinfekci (likvidace choroboplodných zárodků –



Obecná část

Jednotlivá pojištění

Pojištění majetku

Asistenční služby

Odpovědnost

Garáž na jiné adrese

Kola

Mazlíčci

Zdravotní pomůcky

mikroorganismů, bakterií, virů) a dezinfekci (hubení škodlivého hmyzu, štěnic, vos, sršňů, mravenců a odchyt včel). Specialista provede opatření nezbytná k hubení nebo omezení výskytu pomocí fyzikálních, chemických nebo kombinovaných postupů, a to až do výše příslušného limitu. Náklady na práci a materiál nad tento limit nejsou předmětem pojistného plnění a oprávněná osoba si je zaplatí sama ze svých vlastních prostředků.

### Co asistence nezaplatí

- služby, které jste si objednali bez souhlasu asistenční služby;
- pomoc mimo obývané prostory, např. zahrada, společné bytové prostory, vedlejší stavby, s výjimkou sršňů, vos a včel.

**Jak připravit byt či dům na deratizační/dezinsekční zákrok?** Nesnažte se vše uklízet a rozebírat. Mohli byste totiž třeba štěnice vyhnat z jejich úkrytů a bylo by pak těžší je najít. Přípravu proto vždy proberte s deratizační firmou.

**Když mám vosy na zahradě, můžu zavolat hasiče?** Můžete, ale většinou nepřijedou. Hasiči mohou přijet pouze v případě akutního ohrožení života nebo pokud je hnízdo na veřejném prostranství. Volejte tedy raději naši asistenční službu.

### Náhradní ubytování

#### Kdy asistence pomůže

Pojistnou událostí je případ, kdy je asistovaná domácnost neobyvatelná následkem pojistné události z pojištění domácnosti nebo stavby sjednané v rámci jedné smlouvy.

#### Jak asistence pomůže

- zorganizujeme a zaplatíme přiměřené, v místě obvyklé náklady na náhradní ubytování lidem, kteří žijí v asistované domácnosti, maximálně však do výše limitu uvedeného v pojistné smlouvě;
- zorganizujeme a zaplatíme přepravu těchto lidí z asistované domácnosti do místa náhradního ubytování a zpět;
- zorganizujeme a zaplatíme ostrahu asistované domácnosti, která by jinak zůstala nezabezpečená proti vstupu cizích lidí;
- zaplatíme nezbytně nutné věci základní osobní potřeby obyvatel asistované domácnosti, zejména základní hygienické potřeby, základní oblečení atp.

#### Co asistence nezaplatí

Případy, kdy je asistovaná domácnost neobyvatelná z jiného důvodu než sjednanými pojistnými nebezpečími v době platnosti tohoto pojištění.

### Uskladnění vybavení

#### Kdy asistence pomůže

Pojistnou událostí je situace, kdy asistovaná domácnost zůstane nezabezpečena následkem pojistné události, která je hrazena z pojištění domácnosti nebo stavby sjednané v rámci této smlouvy.

#### Jak asistence pomůže

- zorganizujeme a zaplatíme přiměřené, v místě obvyklé náklady na uskladnění vybavení asistované domácnosti v nejbližším vhodném skladu, maximálně však do výše limitu uvedeného v pojistné smlouvě;
- zorganizujeme a zaplatíme přepravu vybavení z asistované domácnosti do místa uskladnění a zpět.





Obsah

Jednotlivá pojištění

Pojištění majetku

Asistenční služby

Odpovědnost

Garáž na jiné adrese

Kola

Mazlíčci

Zdravotní pomůcky

Informační dokument  
o pojistném produktuPředmluvní  
informace

Pojistné podmínky

Informace o zpracování  
osobních údajů

Slovník pojmů

### Co asistence nezaplatí

- případy, kdy zabezpečení nebylo sníženo pojistnou událostí nebo v dostatečné míře brání před vniknutím do bytu asistované domácnosti;
- služby, které jste si objednali bez souhlasu asistenční služby.

### Právní asistence

Telefonická služba právních informací, na niž se můžete obrátit s jakýmkoliv dotazem, který se týká zejména právních otázek v rámci vašeho běžného života či vašeho majetku v asistované domácnosti. Jedná se o obecné informace v konzultační rovině, které jsou čistě popisné.

### Kdy asistence pomůže

- narušení zájmů.** Pokud někdo při skutečném nebo údajném porušení právních předpisů či povinností narušil vaše oprávněné zájmy;
- při vzniku škody, újmy či pojistného plnění, ze kterých uplatňujete nárok na jejich náhradu;**
- trestní nebo správní řízení.** Při skutečném či údajném spáchání skutku, ze kterého je zahájeno vůči vám trestní nebo správní řízení.

### Konkrétně jde o

- spor o náhradu škody nebo újmy.** Při sporu, který se týká vašeho nároku na náhradu škody nebo újmy způsobené někým jiným, a to buď na zdraví, nebo na věci, která vám patří;
- spotřebitelské spory.** Při sporu, který se týká reklamace související s koupí, opravou nebo úpravou věci, která vám patří, či pořízení služby, kdy prodejce či dodavatel služby ohrožují vaše oprávněné zájmy;

- spory s dodavateli služeb.** Při sporu v souvislosti s plněním smluv o dodávkách vody, elektřiny, plynu, smluv o odběru a zpracování odpadních vod, odvozu domovního odpadu, smluv s operátory telekomunikačních sítí;
- spory o dědictví.** Při občanskoprávním sporu, který se týká dědického řízení, pokud se stanete účastníkem tohoto řízení v době trvání tohoto pojištění;
- pracovněprávní spory.** Při individuálním pracovněprávním sporu vás a vašeho zaměstnavatele. Musí se jednat o spor, který se týká neplatného ukončení pracovního poměru, náhrady škody či újmy vám způsobené, nevyplacení mzdy, platu či jejich částí nebo náhrad, na které máte nárok;
- sousedské spory.** Při občanskoprávním sporu, který máte vy jako vlastník pojištěné nemovitosti s vlastníkem nebo uživatelem jiné nemovitosti, pokud je předmětem tohoto sporu neoprávněný zásah do vašich vlastnických práv;
- nájemní spory.** Při sporu, kdy vaše oprávněné zájmy jako nájemce nebo podnájemce a vaše práva z nájemní či podnájemní smlouvy porušuje pronajímatel či nájemce pojištěné nemovitosti.

### Co asistence nezaplatí

Nárok na právní asistenci nemáte v následujících případech:

- pokud se jedná o spor**
  - mezi námi a vámi;
  - mezi blízkými osobami nebo pojištěnými osobami;
  - mezi tím, kdo smlouvu sjednal, a tím, kdo je pojištěn;
  - jehož předmětem je nárok, který jste převzali za jinou osobu;
  - jehož hodnota je nižší než 3 000 Kč;
  - týkající se vaší podnikatelské činnosti;



Obsah

Jednotlivá pojištění

Pojištění majetku

Asistenční služby

Odpovědnost

Garáž na jiné adrese

Kola

Mazlíčci

Zdravotní pomůcky

Informační dokument  
o pojistném produktuPředmluvní  
informace

Pojistné podmínky

Informace o zpracování  
osobních údajů

Slovník pojmů

- týkající se autorských práv či duševního vlastnictví;
  - týkající se rodinného práva či manželského práva;
  - týkající se oblasti sociálního zabezpečení nebo veřejného zdravotního pojištění;
  - mezi vámi a třetí osobou, která má také u nás sjednané pojištění právní asistence;
- b) **pokud spor vznikl, jelikož jste**
- spáchali úmyslný trestný čin, přestupek či úmyslně způsobili škodu nebo újmu;
  - nesplněním či neplněním svých závazků či dluhů způsobili škodu či újmu;
  - pokusili se spáchat sebevraždu či trpěli psychickou nemocí;
- c) **pokud se jedná o statutární spory**, zejména členství v družstvu, společenství vlastníků či jiných nemovitostí, členství v orgánech obchodních společností, korporací, spolků, ústavů či sdružení;
- d) **pokud se jedná o případy, kdy**
- skutečnosti vedoucí ke sporu se staly již v době před sjednáním pojištění;
  - skutečnosti vedoucí ke sporu vám byly známy již v době před sjednáním pojištění;
  - jste mohli škodě zabránit ještě před jejím vznikem či v době jejího vzniku, ale neučinili jste tak;
- e) **v případě požadavku na uhrazení pokut**, peněžitých trestů, penále či jiných smluvních, správních nebo trestních sankcí či jiných plateb, jež mají represivní, exemplární či jiný charakter;
- f) **v případě, že jste trestně stíháni** ze spáchání úmyslného trestního činu a požadujete právní asistenci v podobě výkonu obhajoby v trestním řízení.

### Jak to celé funguje

Pokud požádáte o telefonickou právní radu, dáme vám ji obratem. Pokud kvůli odpovědi budeme muset dohledat informace, odpovíme vám nejpozději do 48 hodin.

### IT asistence

#### Kdy asistence pomůže

IT asistence zahrnuje dvě služby:

- **vzdálenou asistenci**, kterou můžete využít, pokud potřebujete vzdálenou podporu při níže uvedených problémech s výpočetní technikou či elektronikou;
- **obnovu dat**, kterou můžete využít, když potřebujete zachránit data.

#### Jak asistence pomůže

##### Vzdálená asistence

Asistenční služba zařídí spojení s dodavatelem, který pro vás zajistí:

- poradenství při využívání stolního počítače, přenosného počítače a periferních zařízení počítače jako jsou tiskárny, skenery apod;
- poradenství při instalaci a používání televize, set-top boxu, Blu-ray/ DVD přehrávače, digitální videokamery, digitálního fotoaparátu a mobilního telefonu. Podmínkou je možnost stažení návodu k použití ke konkrétnímu zařízení z internetu v českém nebo anglickém jazyce;
- podporu při nastavení a používání následujícího softwaru: Mac OS 10.14 a vyšší, MS Windows/8.1/10, MS Outlook, Microsoft Windows Mail, MS Edge, MS Word, MS Excel, MS Access, MS PowerPoint, McAfee antivirus, Norton antivirus, Panda antivirus, Symantec antivirus, AVAST antivirus, AVG antivirus, TrendMicro



Obecná část

Jednotlivá pojištění

Pojištění majetku

Asistenční služby

Odpovědnost

Garáž na jiné adrese

Kola

Mazlíčci

Zdravotní pomůcky

Internet Security, Acrobat Reader, Skype, Cyber Link Power DVD, Intervideo Win DVD, Nero, WinZip, WinRar;

- podporu a poradenství při používání elektronické pošty a internetu. Podporované prohlížeče jsou MS Edge, Opera, Firefox, Google Chrome a Safari.

**Max. 120 minut za rok.** V rámci služby Vzdálená asistence máte nárok max. na dvě 60minutové konzultace s dodavatelem v průběhu 12 po sobě jdoucích měsíců. Abyste mohli služby pro osobní počítače využít, musíte mít funkční připojení k internetu. Asistence pomůže s maximálně dvěma počítači nebo jinými zařízeními.

### Obnova dat

V případě poškození nosiče dat prostřednictvím asistenční služby pro vás zajistíme vhodného dodavatele, aby vám obnovil přístup k datům uloženým na poškozeném nosiči dat:

- pevné disky s rozhraním IDE, SATA (v případě RAID konfigurace pouze RAID 0), externí disky s rozhraním USB, FireWire, eSATA, přenosná USB zařízení (flashdisky), paměťové karty (Compact Flash, Memory Stick, SD, MMC, PCMCIA, Microdrive);
- podporované systémy v rámci služby Obnova dat jsou MS Windows 7/8/10/11, a MS Windows Vista.

**Do 10 000 Kč.** Maximálně zaplatíme 10 000 Kč včetně DPH. Tento limit zahrnuje práci dodavatele, dopravu nosiče dat k dodavateli služeb a zpět do místa vašeho bydliště, náhradní nosič dat ve formě DVD (max. 5 kusů) či přenosný disk (1 kus) s max. cenou 1 400 Kč včetně DPH.

**Max. 2x ročně.** Zaplatíme maximálně dvě pojistné události v průběhu 12 po sobě jdoucích měsíců. Náklady nad uvedené limity hradíte dodavateli služeb ze svých vlastních prostředků.

### Co asistence nezaplatí

Službu zajistíme, ale nezaplatíme v následujících případech:

- nelegální software.** Pokud požadujete podporu k softwaru, který nebyl pořízený legálně nebo u kterého nemůžete doložit vlastnictví příslušné licence;
- výdělečné účely.** V případě softwaru, hardwaru či jiných zařízení, které slouží k výdělečným či profesionálním účelům;
- v případě, že si nárokujete jiné než přímé škody,** např. ušlý zisk, pokuty jakéhokoli druhu, úroky z prodlení apod.;
- v případě problémů s internetovým připojením** ze strany poskytovatele internetového připojení;
- nepodporovaný software.** V případě softwaru, který v době žádosti o asistenci není již podporovaný výrobcem nebo tvůrcem daného softwaru.

### Dále máme specifická omezení pro jednotlivé služby:

- služba Vzdálená podpora se nevztahuje na software, hardware či zařízení, která nejsou výslovně uvedena v těchto pojistných podmínkách, serverů a aplikací specificky vyvinutých pro MS Office či jiný software se specifickou správou;
- služba Obnova dat se nevztahuje na soubory a zařízení, která nejsou výslovně uvedena v těchto pojistných podmínkách, obzvláště komplexní ukládací systémy, aplikační servery, pásky back-up, webové servery, raidová pole;
- služba Obnova dat se nevztahuje na obnovení ukládacích nosičů, šifrovaných nosičů, rekonfigurace nebo přeinstalování nosičů, poškození nosiče dat kyselinou nebo obdobnou látkou, přepsání nosiče dat, ztráta magnetického filmu, obnovení originálních filmů, CD, her a dalších aplikací.



Obecná část

Jednotlivá pojištění

Pojištění majetku

Asistenční služby

Odpovědnost

Garáž na jiné adrese

Kola

Mazlíčci

Zdravotní pomůcky

### Na co si dát pozor

#### Zde vám uvádíme důležité skutečnosti

Asistenční služba je oprávněna vás vyzvat, abyste náklady na poskytnuté služby zaplatili dodavateli sami ze svých vlastních prostředků, a následně zaslali doklad o zaplacení spolu s dalšími písemnými dokumenty a údaji, které si případně vyžádáme, na adresu asistenční služby k proplacení.

Berte na vědomí, že

- v případě služby Obnova dat neručíme za výsledek a že vám nevzniká právo na poskytnutí jakékoliv kompenzace, pokud se obnovení dat částečně nebo zcela nezdaří;
- služba Obnova dat může vést ještě k většímu či úplnému zničení nosiče dat nebo dat na něm uložených a že v tomto případě nevzniká právo na kompenzaci;
- neodpovídáme za poškození, ztrátu ani jiné škody na nosiči dat během dopravy od vás či k vám ani do jiného místa;
- podmínkou pro službu Obnova dat je předání poškozeného nosiče dat včetně případných hesel k přístupu do souborů či programů, které je třeba obnovit, dodavateli služeb;
- dodavatel má právo pořídit si z bezpečnostních důvodů kopii dat uložených na poškozeném nosiči dat. Tato kopie bude smazána ve lhůtě 15 dnů od odeslání nového nosiče dat.

### Tabulka limitů pojistného plnění

Limit se vztahuje pouze na práci. Dopravu zaplatíme v plné výši a do limitu se nepočítá. Materiál a náhradní díly platí pojištěný.

Asistence (limit na pojistnou událost)	Základní asistence – vždy sou- částí	Rozšířená asistence – volitelná	Omezení
Pomoc zámečnicka	5 000 Kč	10 000 Kč	
Pomoc při havarijním stavu	5 000 Kč	10 000 Kč	
Oprava spotřebičů	2 500 Kč	5 000 Kč	
Porucha zdroje tepla	5 000 Kč	10 000 Kč	2x ročně
Porucha zahradní techniky, dílenského vybavení a ručního náradí	2 500 Kč	5 000 Kč	2x ročně
Deratizace, dezinfekce a dezinfekce	2 500 Kč	5 000 Kč	2x ročně
Náhradní ubytování	20 000 Kč	40 000 Kč	
Uskladnění vybavení	10 000 Kč	20 000 Kč	
Právní asistence	volitelná	volitelná	1 hodina 3x ročně
IT asistence	volitelná	volitelná	1 hodina 2x ročně



Obsah

Jednotlivá pojištění

Pojištění majetku

Asistenční služby

Odpovědnost

Garáž na jiné adrese

Kola

Mazlíčci

Zdravotní pomůcky

Informační dokument  
o pojistném produktuPředmluvní  
informace

Pojistné podmínky

Informace o zpracování  
osobních údajů

Slovník pojmů

### 1. Co umíme pojistit

Pojištění odpovědnosti zaplatí prokázanou škodu, kterou jste někomu způsobili a máte povinnost ji zaplatit, pokud to poškozený požaduje. V případech, na které se pojištění v rámci platné právní úpravy vztahuje, zaplatíme škodu ve výši určené zákonem nebo smlouvou za níže uvedených podmínek.

#### V rámci tohoto pojištění umíme pojistit:

- odpovědnost z běžného života a vlastnictví nemovitosti jako základní část pojištění odpovědnosti,
- odpovědnost ze škod na drobné elektronice,
- odpovědnost za zvíře,
- odpovědnost z vlastnictví všech nemovitostí,
- odpovědnost škod na věcech pronajatých.

**Informaci, která pojištění a připojištění jste si sjednali, najdete v pojistné smlouvě.**

### 2. Kdy pojištění odpovědnosti pomůže

**Když způsobíte někomu škodu.** Pojištění odpovědnosti využijete v případě, když budete mít v souvislosti s běžnými činnostmi povinnost zaplatit někomu jinému újmu nebo škodu.

**Jen v době trvání pojištění.** Pojistné plnění vyplatíme pouze pokud se příčina vzniku újmy stala v době trvání pojištění.

Pojištění se týká těchto případů:

- újma na zdraví nebo usmrcení, případně újma, která se týká duševních útrap při ublížení na zdraví nebo při usmrcení;
- škoda na majetku, tedy škoda způsobená na movitém i nemovitém majetku nebo poraněním či usmrcením zvířete;

- regresy pojišťoven a orgánů státní správy, náklady na léčení újmy, které zaplatila zdravotní pojišťovna, nebo poskytnuté dávky sociálního pojištění. Tyto náklady zaplatíme, jen pokud újma vznikla následkem újmy na zdraví, na kterou se vztahuje sjednané pojištění.

**Jeden případ, více poškození = limit se rozdělí.** Události, kdy z jedné příčiny v jeden okamžik vznikla škoda u více osob, bereme jako jeden případ. Na všechny tyto škody se tedy vztahuje jeden limit pojistného plnění, což je maximální částka, která se dělí mezi poškozené v poměru jejich výše nároků až do výše limitu uvedeného v pojistné smlouvě. Zní to složitě, tak raději uvedeme příklad. Budete mít nastavený limit 1 milion korun. Uděláte škodu třem lidem. Prvnímu v hodnotě 5 milionů, druhému v hodnotě 4 miliony, třetímu v hodnotě 1 milionu. Limit ale máte nastavený nižší, proto se částka rozdělí mezi poškozené. První dostane 500 tisíc, druhý 400 tisíc, třetí 100 tisíc. Zbytek peněz pak už musíte poškozeným zaplatit ze svého.

**Můžeme počkat na rozhodnutí soudu.** Pokud o náhradě újmy rozhoduje soud, můžeme vyplatit peníze z pojištění poškozeným až na základě pravomocného rozhodnutí soudu.

### 3. Kde pojištění platí

**Evropa a Turecko.** Pojištění se vztahuje na pojistné události, které vznikly na geografickém území Evropy a Turecka.

#### Co pojištění nezaplatí

Škodu nezaplatíme, pokud jste ji způsobili:

- a) **před vznikem pojištění;**
- b) **převzetím odpovědnosti** nad rámec stanovený právními předpisy;



Obecná část

Jednotlivá pojištění

Pojištění majetku

Asistenční služby

Odpovědnost

Garáž na jiné adrese

Kola

Mazlíčci

Zdravotní pomůcky

- c) **úmyslně.** Pokud je újma způsobená úmyslně, z hrubé nedbalosti, ze škodolibosti nebo s cílem osobního prospěchu;
- d) **trestným činem.** Újma způsobená trestným činem nebo zneužitím pravomoci;
- e) **následkem požití alkoholu,** návykových nebo psychotropních látek;
- f) **informací, radou, urážkou na cti,** pomluvou či narušením práv na ochranu osobních údajů a osobnosti;
- g) **neoprávněným poskytnutím nebo porušením patentových, autorských práv** nebo práva ochranné známky, vzoru, obchodní firmy nebo názvu právnické osoby;
- h) **ztrátou nebo pohřešování věci;**
- i) **provozováním, údržbou nebo při opravě vozidla,** k jehož provozu je potřeba řidičský nebo strojnický průkaz, a motorového či nemotorového plavidla, k jehož provozu je potřeba průkaz způsobilosti vůdce tohoto plavidla. Nebo pokud vznikl nárok na plnění z pojištění odpovědnosti za škodu či újmu způsobenou provozem vozidla;
- j) **pilotováním leteckých prostředků,** např. letadla, vrtulníku, leteckého modelu či dronu, na který je vyžadována licence;
- k) **vlastnictvím, údržbou nebo řízením jakýchkoli dalších vozidel;**
- l) **při přepravě nákladu** na motorovém vozidle nebo v jejím důsledku;
- m) **provozováním organizované sportovní činnosti** nebo profesionální sportovní činnosti a přípravou na ni;
- n) **přenesením nebo rozšířením nakažlivé choroby** lidí, zvířat nebo rostlin;
- o) **vlastnictvím, držením nebo používáním zbraně,** nakládáním se střelivem, výbušninami nebezpečnými látkami nebo nebezpečnými odpady;

- p) **na věcech převzatých** za účelem opravy;
- q) **při lovu nebo výkonu práva myslivosti** včetně škod způsobených loveckým psem;
- r) **v důsledku výkonu podnikatelské činnosti,** výkonem povolání nebo jiné výdělečné činnosti;
- s) **při činnosti, pro kterou je právním předpisem** stanovená povinnost sjednání pojištění odpovědnosti;
- t) **v souvislosti s vlastnictvím neudržovaných** nebo zchátralých nemovitostí.

### Z pojištění dále nezaplatíme škody a újmy, které vznikly na

- a) **věcech zapůjčených, užívaných nebo věcech pronajatých,** pokud to není ve smlouvě samostatně ujednané jako připojištění Odpovědnosti na věcech pronajatých;
- b) **drobné přenosné elektronice** (mobilní telefony, tablety, notebooky), pokud to není ve smlouvě samostatně ujednané jako připojištění Odpovědnosti na drobné elektronice;
- c) **zvukových, obrazových a datových nosičích a datech** uložených na nich, včetně dat uložených v mobilních telefonech, tabletech, notebookech apod.;
- d) **životním prostředí nebo spočívající v ekologické újmě;**
- e) **loukách, stromech, zahradních, polních a lesních kulturách** způsobených pasoucími se zvířaty.

### Z pojištění dále nezaplatíme

- a) **újmy způsobené mezi pojištěnými;**
- b) **újmy způsobené osobě blízké;** neplatí v případě, kdy dojde ke škodě mezi osobami blízkými, které spolu bydlí ve dvou



Obsah

Jednotlivá pojištění

Pojištění majetku

Asistenční služby

Odpovědnost

Garáž na jiné adrese

Kola

Mazlíčci

Zdravotní pomůcky

Informační dokument  
o pojistném produktuPředmluvní  
informace

Pojistné podmínky

Informace o zpracování  
osobních údajů

Slovník pojmů

oddělených domácnostech v rámci jedné stavby, a ke škodě dojde z příčiny požáru, výbuchu nebo vodovodní škody.

- c) **cenu zvláštní obliby;**
- d) **pokuty**, penále či jiné platby, které mají represivní, preventivní nebo exemplární charakter;
- e) **čistou finanční škodu**, čímž myslíme škodu, která přímo nesouvisí se škodou na majetku nebo újmou na zdraví;
- f) **újmy přisouzené soudem Spojených států amerických, Kanady nebo Velké Británie**, nebo přisouzené na základě právních řádů těchto států;
- g) **škody na věcech způsobené jejich dlouhodobým užíváním.**

**Tip:** Za organizovaný sport bereme soutěže a sportovní události, které mají svého pořadatele a jsou otevřené i pro veřejnost. Jde např. o závody plachetnic na přehradách, maratony a jiné běžecké nebo cyklistické závody.

### 5. Jak budeme platit

Výši *pojistného plnění* určujeme na základě doložení vzniku a výše škody, na základě platných právních předpisů nebo na základě rozhodnutí příslušného soudu. Do pojistného plnění zahrnujeme i přiměřené a nezbytné náklady na právní zastoupení při obhajobě v přípravném řízení, případně před soudem prvního stupně v rámci trestního řízení, které je vedeno proti vám. Podmínkou je však naše prohlášení, že tyto náklady zaplatíme.

**Maximálně do limitu.** Z jedné pojistné události zaplatíme částku maximálně do výše limitu pojistného plnění sjednaného v pojistné

smlouvě. Výše pojistného plnění za pojistné události vzniklé v jednom pojistném roce je omezena dvojnásobkem pojistného limitu. Konkrétní limity jsou uvedené v pojistné smlouvě.

**Způsob výpočtu majetkové škody.** Zaplatíme náklady na uvedení do předešlého stavu nebo vyšší skutečné škody v obvyklých cenách.

**Tip:** Pokud je oprava možná a vyplatí se, zaplatíme práce i materiál v nových cenách. Platí to pro opravy, u kterých náklady nepřesáhnou 80 % bazarové ceny.

### 6. Komu budeme platit

**Poškozenému.** Peníze z pojištění vyplatíme oprávněné osobě.

V tomto případě poškozenému, který prokáže, že jste mu způsobili škodu či újmu. Pokud bude případ vyšetřovat policie, jiný správní orgán nebo skončí u soudu, vyplatíme peníze tomu, koho určí příslušný orgán za poškozeného.

**Vám.** Jestliže jste škodu poškozenému zaplatili, vyplatíme peníze vám, pokud nám zaplacení škody poškozenému prokážete.

### 7. Kdo je pojištěný

Pojištěnými jsou pro účely pojištění lidé, kteří spolu dlouhodobě žijí ve společné domácnosti na adrese místa pojištění. To musí prokázat na základě:

- a) dokladu o vlastnictví daného bytu či budovy,
- b) nájemní smlouvy.



Obsah

Jednotlivá pojištění

Pojištění majetku

Asistenční služby

Odpovědnost

Garáž na jiné adrese

Kola

Mazlíčci

Zdravotní pomůcky

Informační dokument  
o pojistném produktuPředmluvní  
informace

Pojistné podmínky

Informace o zpracování  
osobních údajů

Slovník pojmů

## ZÁKLADNÍ POJIŠTĚNÍ ODPOVĚDNOSTI

### 1. Odpovědnost z běžného života

#### Kdy pojištění pomůže

Pojištění odpovědnosti z běžného života se vztahuje na způsobení újmy pojištěným při běžných činnostech v občanském životě, zejména při:

- běžné činnosti v občanském životě** či při svépomocném provádění drobných stavebních prací na pojištěné budově nebo bytu;
- vedení domácnosti** a provozu zařízení v domácnosti;
- rekreaci a zábavě** včetně rekreačního sportování;
- chůzi, jízdě na kole a jiné účasti v provozu** na pozemních komunikacích (např. jízda na koloběžce, elektrokoloběžce, segwayi) či při jízdě na zvířeti;
- nakupování** či využívání služeb běžných v občanském životě;
- příležitostném opatrování domácích zvířat**;
- činnostech v souvislosti se školním vzděláváním** (včetně praktického vyučování), stáží nebo rekvalifikačním kurzem. Toto neplatí, pokud je absolvujete v rámci pracovněprávního nebo obdobného vztahu nebo výkonu jiné výdělečné činnosti. Pojištění se pak vztahuje i na povinnosti nahradit újmu způsobenou poškozením nebo zničením movité věci (případně poraněním nebo usmrcením zvířete), kterou v rámci této činnosti oprávněně užíváte nebo jste převzali. Zjednodušeně zaplatíme škody, za které již dle platných právních předpisů příslušný institut neodpovídá.





Obecná část

Jednotlivá pojištění

Pojištění majetku

Asistenční služby

Odpovědnost

Garáž na jiné adrese

Kola

Mazlíčci

Zdravotní pomůcky

**Drobné stavební práce** jsou úpravy a opravy, které je schopný udělat průměrně zručný člověk (výmalba, lokální opravy omítek, přichycení poliček, obrazů, sestavení montovaného nábytku, opravy podlahových krytin bez aplikace vyrovnávací stěrky apod.).

**Za vedení domácnosti** v běžném životě nepovažujeme větší stavební práce a úpravy, jako jsou bourací práce, změna dispozice bytu, zásahy do stavebních konstrukcí, aplikace vyrovnávací nivelační stěrky, výměna sanity apod.

### Co pojištění nezaplatí

Pojištění se nevztahuje na činnosti, na které se vztahují ostatní pojištění odpovědnosti (odpovědnost z vlastnictví nemovitosti) a další přípojištění (odpovědnost za zvíře, z vlastnictví všech nemovitostí, na věcech pronajatých a na drobné elektronice).

## 2. Odpovědnost z vlastnictví nemovitosti

### Kdy pojištění pomůže

Pojištění odpovědnosti z nemovitosti se vztahuje na způsobení újmy pojištěným v souvislosti s vlastnictvím, správou, držbou či nájmem rodinného domu, rekreačního objektu nebo bytové jednotky uvedené v pojistné smlouvě, k ní příslušnému pozemku a doplňkovým stavbám na něm stojícím, případně bytové jednotky uvedené v pojistné smlouvě. Nevztahuje se na bytové domy.

Pojištění se vztahuje na tyto nemovitosti:

- a) **jen v ČR.** Nemovitosti, které se včetně veškerého příslušenství nacházejí na území ČR;

- b) **nemovitosti, které nejsou ve výstavbě či v demolici;**  
c) **nemovitosti, které neslouží k výrobním či průmyslovým účelům;**  
d) **nemovitosti, které neslouží nadpoloviční většinou k podnikatelské činnosti;**  
e) **rekreační nemovitosti,** které neslouží ke krátkodobému pronájmu či podnikatelské činnosti;  
f) **nemovitosti, které nejsou pozemní komunikací;**  
g) **v případě vodních ploch, lesů a polí** jsou součástí pozemku příslušného ke stavbě, která je předmětem pojištění.

### Co pojištění nezaplatí

**Vše, co kryjí ostatní pojištění.** Pojištění se nevztahuje na činnosti, na které se vztahuje pojištění odpovědnosti (odpovědnost z běžného života) a dalších přípojištění (odpovědnost za zvíře, z vlastnictví všech nemovitostí, na věcech pronajatých a na drobné elektronice).

**Špatný stav nemovitosti.** Škody, které vznikly z důvodu špatného, havarijního nebo zanedbaného technického stavu nemovitosti.

**Pronájem.** Činnosti spojené s krátkodobými pronájmy nemovitosti.

**Tip:** Pojištění odpovědnosti z vlastnictví nemovitosti se vztahuje například na to, když někdo v zimě uklouzne na vašem chodníku a zlomí si nohu nebo ze střechy spadne zledovatělý sníh a rozbije cizí zaparkované auto.

### Kdo je pojištěným

Pojištěnou osobou je vlastník či nájemník dané obytné budovy či bytové jednotky v závislosti na tom, kdo je dle platných právních předpisů odpovědný za způsobenou újmu.



Obsah

Jednotlivá pojištění

Pojištění majetku

Asistenční služby

Odpovědnost

Garáž na jiné adrese

Kola

Mazlíčci

Zdravotní pomůcky

Informační dokument  
o pojištění produktuPředmluvní  
informace

Pojistné podmínky

Informace o zpracování  
osobních údajů

Slovník pojmů

## PŘIPOJIŠTĚNÍ K ZÁKLADNÍMU POJIŠTĚNÍ ODPOVĚDNOSTI

### 1. Odpovědnost za zvíře

#### Kdy pojištění pomůže

Pojištění odpovědnosti za zvíře se vztahuje na újmy, které způsobí zvíře chované legálně pro zálibu nebo potřebu, a patří pojištěnému nebo ho má svěřené.

#### Co pojištění nezaplatí

**Vše, co kryjí ostatní pojištění.** Pojištění se nevztahuje na činnosti, na které se vztahují ostatní pojištění odpovědnosti (základní odpovědnost) a dalších připojištění (odp. z vlastnictví všech nemovitostí, na věcech pronajatých a na drobné elektronice).

**Zvláštní péče.** Pojištění se nevztahuje na zvířata, která vyžadují zvláštní péči dle vyhlášky č. 411/2008 Sb.

**Včelstva a včelí roje.**

### 2. Odpovědnost z vlastnictví všech nemovitostí

#### Kdy pojištění pomůže

Pojištění odpovědnosti z nemovitosti se vztahuje na způsobení újmy pojištěným v souvislosti s vlastnictvím, správou, držbou či nájmem rodinného domu, chaty či chalupy k ní příslušnému pozemku a doplňkovým stavbám, které na něm stojí, případně bytové jednotky. Toto pojištění se vztahuje na všechny nemovitosti na území Česka, které pojištěný vlastní (v případě pojištění pronájemné nemovitosti pojištěný = vlastník).

Pojištění se vztahuje na tyto nemovitosti:

- jen v ČR.** Nemovitosti, které se včetně veškerého příslušenství nacházejí na území ČR;
- nemovitosti, které nejsou ve výstavbě či v demolici;**
- nemovitosti, které neslouží k výrobním či průmyslovým účelům;**
- nemovitosti, které neslouží nadpoloviční většinou k podnikatelské činnosti;**
- rekreační nemovitosti,** které neslouží ke krátkodobému pronájmu či podnikatelské činnosti;
- nemovitosti, které nejsou pozemní komunikací;**
- v případě vodních ploch, lesů a polí** jsou součástí pozemku příslušného ke stavbě, která je předmětem pojištění.

#### Co pojištění nezaplatí

**Vše, co kryjí ostatní pojištění.** Pojištění se nevztahuje na činnosti, na které se vztahují ostatní pojištění odpovědnosti (základní odpovědnost) a dalších připojištění (odp. za zvíře, na věcech pronajatých a na drobné elektronice).

**Špatný stav nemovitosti.** Škody, které vznikly kvůli špatnému, havarijnímu nebo zanedbanému technickému stavu nemovitosti.

**Bytové domy.** Pojištění se nevztahuje na bytové domy a škody způsobené v souvislosti s jejich vlastnictvím, správou, držbou či nájmem.

**Pronájem.** Činnosti spojené s krátkodobými pronájmy nemovitosti.



Obsah

Jednotlivá pojištění

Pojištění majetku

Asistenční služby

Odpovědnost

Garáž na jiné adrese

Kola

Mazlíčci

Zdravotní pomůcky

Informační dokument  
o pojistném produktuPředmluvní  
informace

Pojistné podmínky

Informace o zpracování  
osobních údajů

Slovník pojmů

### 3. Odpovědnost na věcech pronajatých

#### Kdy pojištění pomůže

**Pronajaté, užívané i půjčené věci.** Pojištění se vztahuje na nahodilé škody způsobené na movitých i nemovitých věcech, které jsou pronajaté, užívané nebo zapůjčené na základě dohody pro vlastní potřebu pojištěného nebo člena domácnosti a které jsou v době vzniku škody používané oprávněně.

**Škody pronajímateli.** Pokud je pojištěným nájemník včetně všech členů domácnosti, tak se pojištění vztahuje jak na škody třetím osobám, tak i pronajímateli.

#### Co pojištění nezaplatí

**Drobnou elektroniku,** jako jsou tablety, mobilní telefony, notebooky atd., pro které platí zvláštní připojištění.

**Opotřebením.** Škody na věcech pronajatých způsobené jejich dlouhodobým užíváním (opotřebením).

**Vše, co kryjí ostatní pojištění.** Pojištění se nevztahuje na činnosti, na které se vztahují ostatní pojištění odpovědnosti (základní odpovědnost) a dalších připojištění (odp. za zvíře, z vlastnictví všech nemovitostí a na drobné elektronice).

**Tip:** Toto připojištění vám zaplatí například škody na vrtačce, kterou jste si půjčili v hobby marketu a nechtěně ji pokazili. Pokud jste si ji ale půjčili pro výkon své práce, třeba jako řemeslník, pojištění se na tyto škody nevztahuje a je potřeba mít pojištění podnikání.

### 4. Odpovědnost na drobné elektronice

#### Kdy pojištění pomůže

**Nahodilé škody.** Odpovědnost za škody na drobné elektronice se vztahuje na všechny nahodilé škody, které způsobíte někomu jinému.

**Pojištění se vztahuje na poškození/zničení** takového zařízení.

**Přenosná elektronika.** Drobná elektronika je elektronika pro osobní použití, která je ze své povahy přenosná. Patří sem:

- mobilní telefony
- tablety,
- notebooky,
- chytré hodinky,
- digitální hodinky,
- hudební sluchátka,
- přenosné reproduktory,
- VR brýle.

#### Co pojištění nezaplatí

Pojištění se nevztahuje na škody

- **způsobené běžným opotřebením** a používáním zařízení, případně jeho stářím (např. koroze, oxidace, únava materiálu, dlouhodobým používáním);
- **způsobené úmyslně** nebo hrubou nedbalostí;
- **na věcech pronajatých** (pokud není samostatně připojištěno);
- **vše, co kryjí ostatní pojištění.** Pojištění se nevztahuje na činnosti, na které se vztahují ostatní pojištění odpovědnosti (základní odpovědnost) a dalších připojištění (odp. za zvíře, z vlastnictví všech nemovitostí a na věcech pronajatých).



Obsah

Jednotlivá pojištění

Pojištění majetku

Asistenční služby

Odpovědnost

Garáž na jiné adrese

Kola

Mazlíčci

Zdravotní pomůcky

Informační dokument  
o pojistném produktuPředmluvní  
informace

Pojistné podmínky

Informace o zpracování  
osobních údajů

Slovník pojmů

### 1. Co umíme pojistit

**Garáž, která se nachází v rámci České republiky** na jiné adrese než pojištěná domácnost, dům, byt, chata nebo chalupa, a to do vzdálenosti 15 km.

**Jen pro nevýdělečnou činnost.** Tato *garáž* je specifikovaná v pojistné smlouvě a nesmí být užívána k podnikání ani jiné výdělečné činnosti (například k pronájmu).

**Stavba i vybavení.** Toto pojištění se vztahuje na stavbu i vybavení garáže, které společně tvoří předmět pojištění.

**Vybavení** je soubor movitých věcí uložených v pojištěné garáži. Jde o věci, které patří *členům domácnosti* nebo které oprávněně užívají.

**Pojistnou událostí** je poškození, zničení či odcizení předmětu pojištění jedním z pojistných nebezpečí v době trvání pojištění.

**Jen k pojištění majetku.** Toto připojištění není možné pojistit samostatně a sjednává se vždy v rámci majetkového pojištění.

### 2. Před čím pojištění chrání

Pojištění se sjednává pro případ zničení, poškození či odcizení předmětu pojištění *pojistnými nebezpečími* uvedenými v pojistné smlouvě.

Konkrétně **můžete být chráněni v těchto případech:**

- základní nebezpečí,
- povodeň a záplava,
- odcizení a vandalismus.

Podrobnosti k těmto *pojistným nebezpečím* i případy, na které se nevztahují, najdete u pojištění stavby a ve [slovníku](#).

### 3. Co pojištění nezaplatí

Pokud jsme se ve smlouvě nedohodli jinak, tak v níže uvedených případech nevzniká právo na zaplacení škody (pojistné plnění).

**Zmenšení nebo ztráta umělecké** nebo historické hodnoty pojištěné stavby nebo jiné části.

**Oprava uměleckých, uměleckořemeslných nebo historických děl,** která jsou součástí pojištěné stavby, zejména soch, plastik, fresek a řezeb.

**Garáže ve vodě.** Stavby nebo jejich části na vodních tocích a v jejich korytech.

**Poškození nebo zničení pozemků** a jejich příslušenství.

**Motorová vozidla, přívěsy, návěsy, motocykly,** zahradní traktorky nad 20 kW nebo jiná podobná zařízení s vlastním pojezdem, a to vše včetně jejich součástí, součástek a náhradních dílů (kromě rezervní sady pneumatik včetně disků k autu do 3,5 t, boxů a nosičů).

**Letadla a jiná zařízení** pro létání všeho druhu včetně jejich náhradních dílů a součástek.

**Lodě a jiná plavidla** včetně jejich náhradních dílů a součástek s výjimkou malých plavidel.

**Plány, projekty a věci,** jejichž hodnota vyplývá z autorského práva nebo práva průmyslového vlastnictví.

**Věci zvláštní hodnoty.**

**Elektronické a optické přístroje.**

**Stavební materiál.**



Obsah

Jednotlivá pojištění

Pojištění majetku

Asistenční služby

Odpovědnost

Garáž na jiné adrese

Kola

Mazlíčci

Zdravotní pomůcky

Informační dokument  
o pojistném produktuPředmluvní  
informace

Pojistné podmínky

Informace o zpracování  
osobních údajů

Slovník pojmů

#### 4. Jakým způsobem umíme pojistit

**Pojištění se sjednává na roční limit**, což je maximální částka, kterou vyplatíme za všechny pojistné události, které se stanou za 12 po sobě jdoucích měsíců v pojistném roce.

**U pojistných nebezpečí volíme vždy na novou cenu.** Jde o částku, za kterou je možné pořídit novou stejnou nebo srovnatelnou věc či stavbu.

#### 5. Komu budeme platit

**Vlastník garáže a vlastník věci.** *Oprávněnou osobou*, tedy tím, kdo má nárok na zaplacení škod (*pojistné plnění*), je u tohoto pojištění vlastník pojištěné garáže (rozhodující je údaj zapsaný v katastru nemovitostí) nebo vlastník movité věci, který bydlí v pojištěné domácnosti uvedené v pojistné smlouvě.

**Více vlastníků = peníze se rozpočítají.** Pokud garáž vlastní více osob, tak nárok na zaplacení škod (*pojistné plnění*) má každá z nich. Pojistné plnění rozdělíme ve stejném poměru, v jakém jsou spoluvlastnické podíly.

**I ten, kdo garáž oprávněně užívá.** *Oprávněnou osobou* může být také osoba, která danou garáž po právu užívá, pokud prokáže, že zaplatila opravu za poškozené či zničené věci koupila nové.

**Ten z manželů, který pojištění sjednal.** Pokud dojde k pojistné události na předmětu pojištění, který patří do společného jmění manželů, má nárok na pojistné plnění ten z manželů, který pojištění sjednal, a to i bez souhlasu druhého z manželů.

#### 6. Jak budeme platit

**Nahodilá škoda.** *Pojistné plnění* vyplatíme v případě nahodilé škody na pojištěném majetku, která vznikla během doby trvání pojištění.

**Poškození = zaplatíme opravu.** Při poškození vyplatíme částku, která odpovídá přiměřeným zaplaceným nebo plánovaným nákladům na opravu poškozeného předmětu pojištění. Maximálně vyplatíme částku odpovídající sjednanému limitu.

**Krádež nebo zničení = zaplatíme koupi nové věci.** V případě odcizení či zničení vyplatíme částku, která odpovídá přiměřeným nákladům na znovupořízení nového předmětu pojištění stejného druhu, kvality a technických parametrů jako byl předmět pojištění v době před vznikem škody. Tuto částku ponížíme o cenu použitelných zbytků původního předmětu pojištění se započítaným opotřebením.



Obsah

Jednotlivá pojištění

Pojištění majetku

Asistenční služby

Odpovědnost

Garáž na jiné adrese

Kola

Mazlíčci

Zdravotní pomůcky

Informační dokument  
o pojistném produktuPředmluvní  
informace

Pojistné podmínky

Informace o zpracování  
osobních údajů

Slovník pojmů

### 1. Co pojistíme

Pojišťujeme kola, elektrokola, koloběžky, elektrokoloběžky a přípojně vozíky za kola (dále jen „kola“) uvedené v pojistné smlouvě, které vlastníte a které nevyužíváte k podnikání nebo jiné výdělečné činnosti.

**Poškození, zničení nebo krádež.** Pojištění se vztahuje na poškození nebo zničení pojištěného kola jedním z pojistných nebezpečí nebo jeho odcizení, to vše v době trvání pojištění.

**Vlastník z pojištěné domácnosti.** Oprávněnou osobou je vlastník pojištěného kola, který bydlí v domácnosti uvedené v pojistné smlouvě jako místo pojištění.

**Jen k pojištění majetku.** Toto připojištění není možné pojistit samostatně a sjednává se vždy v rámci majetkového pojištění.

### 2. Před čím pojištění chrání

#### ZÁKLADNÍ NEBEZPEČÍ

Pomůžeme vám se škodami na vašem pojištěném majetku způsobenými požárem, kouřem, výbuchem, kterým myslíme také implozi a rázovou vlnu, přímým úderem blesku, pádem letadla (jeho části nebo nákladu), stromů, stožárů nebo jiných nepojištěných předmětů, vichřicí, krupobitím, sesuvem půdy a zřícením skal, tíhou a tlakem sněhu či námrazy, zemětřesením, lavinou a nárazem vozidla.

#### ODCIZENÍ A VANDALISMUS

**Překonání překážky.** Pojištění se vztahuje na odcizení z místa určeného k uložení kol. Podmínkou je překonání překážky, tj. kolo bylo v době odcizení zabezpečené – připoutané minimálně lankovým zámkem k pevnému předmětu.

V případě nebytových prostor užívaných výlučně pojištěnou domácností stačí, pokud je uzamčená místnost. Pokud jde o nebytové prostory užívané více domácnostmi (např. kolárna, kočárkárna apod.), je kromě uzamčení místnosti nutné i připoutání kola k pevnému předmětu.

Odcizením se rozumí i krádež z uzamčeného střešního nebo zadního nosiče kol, pokud je kolo připevněno minimálně lankovým zámkem k pevné části nosiče nebo motorového vozidla.

**Patří sem i úmyslné poškození nebo úmyslné zničení kola.**

**Vše nahlaste místní policii.** Při řešení škod z tohoto rizika budeme potřebovat protokol policie nebo jiný písemný důkaz od policie o tom, že jste škodu policii nahlásili.

#### DOPRAVNÍ NEHODA

**Nahodilá srážka cyklisty s jedoucím vozidlem** nebo jiným účastníkem silničního provozu nebo provozu na cyklostezkách bez ohledu na to, kdo nehodu způsobil.

### 3. Co pojištění nezaplátí

Zde popisujeme, za jakých okolností nevyplatíme pojistné plnění. Z pojištění tedy nezaplátíme škody v následujících případech:

**Bez hlášení Policii ČR.** Odcizení, vandalismus nebo dopravní nehody, které bezprostředně po jejich zjištění nikdo nenahlásí policii.

**Pravidelná údržba.**

**Soutěže.** Škody vzniklé při organizovaných soutěžích.

**Před pojištěním.** Škody, které se staly před vznikem tohoto pojištění.

**Podnikání.** Na kolech určených k podnikatelské či výdělečné činnosti.



Obsah

Jednotlivá pojištění

Pojištění majetku

Asistenční služby

Odpovědnost

Garáž na jiné adrese

Kola

Mazlíčci

Zdravotní pomůcky

Informační dokument  
o pojistném produktu

Předmluvní  
informace

Pojistné podmínky

Informace o zpracování  
osobních údajů

Slovník pojmů

**Bez překonání překážky.** Za odcizení nepovažujeme přivlastnění si kola bez jakýchkoliv stop překonání překážky, zejména bez přeštípnutí lankového zámku.

**Poškození vlastního kola.** Za vandalismus nepovažujeme škody úmyslně spáchané na vlastním kole nebo někým, kdo trvale bydlí v místě pojištění uvedeném v pojistné smlouvě.

**Nezpevněné cesty.** Při dopravní nehodě nezaplatíme škody na pojištěném kole, které vzniknou na nezpevněných veřejných komunikacích, lesních cestách, cyklistických okruzích nebo ve volném terénu. Tato výluka se nevztahuje na oficiální cyklostezky, které mohou být zpevněné i nezpevněné a vést lesem.

#### 4. Kde pojištění platí

**Území Evropy.** Pojištění se vztahuje na *pojistné události* vzniklé na *geografickém území Evropy (mimo Ruska a Běloruska)*.

#### 5. Jakým způsobem umíme pojistit

**Pojištění se sjednává na roční limit,** což je maximální částka, kterou vyplatíme za všechny pojistné události, které se stanou za 12 po sobě jdoucích měsíců v pojistném roce.

**Hodnotu kola stanovujeme dle obvyklé ceny.** To znamená, že hodnotou kola je cena, za kterou ho lze reálně koupit nebo prodat v době pojistné události bez vlivu mimořádných okolností a *ceny zvláštní obliby*.

#### 6. Jak budeme platit

**Poškození = zaplatíme opravu.** Při poškození kola vyplatíme částku, která odpovídá zaplaceným nebo plánovaným přiměřeným nákladům na jeho opravu.

**Do obvyklé ceny kola.** Nejvýše zaplatíme náklady, které se rovnají obvyklé ceně kola v ČR v době bezprostředně před pojistnou událostí.

**Krádež nebo zničení = zaplatíme koupi nového kola.** V případě odcizení či zničení kola vyplatíme částku, která odpovídá přiměřeným nákladům na koupi nového kola stejného druhu, kvality a technických parametrů v době před vznikem škody.



Obsah

Jednotlivá pojištění

Pojištění majetku

Asistenční služby

Odpovědnost

Garáž na jiné adrese

Kola

Mazlíčci

Zdravotní pomůcky

Informační dokument  
o pojistném produktuPředmluvní  
informace

Pojistné podmínky

Informace o zpracování  
osobních údajů

Slovník pojmů

### 1. Co pojistíme

**Pojištění se vztahuje na psy a kočky**, které chováte jako společníky nebo v rámci zájmové činnosti. Pojištění se tedy nevztahuje na zvířata chovaná k výkonu povolání či výtěžným účelům.

**Do 5 let.** Pojistit můžete mazlíčka, který má dovršených maximálně 5 let.

**Zdravé a očkované.** Pojištěné zvíře musí být v okamžiku sjednání pojištění zdravé, musí být chované v odpovídajících hygienických podmínkách a musí být pravidelně očkované.

**Oprávněnou osobou je vlastník zvířete**, který bydlí v pojištěné domácnosti.

**Jen k pojištění majetku.** Toto připojištění nelze pojistit samostatně a sjednává se vždy v rámci majetkového pojištění.

### 2. Před čím pojištění chrání

*Pojistným nebezpečím je pro účely tohoto pojištění:*

- úraz zvířete,
- náhlé onemocnění zvířete,
- otrava zvířete.

**Pojistnou událostí je potřeba veterinární léčby** z důvodu pojistného nebezpečí, které ohrozilo pojištěné zvíře na zdraví v době trvání pojištění.

Při těchto nebezpečích, které vyžadují bezodkladné veterinární vyšetření, zaplatíme:

- veterinární vyšetření,
- léčbu a operace,
- léky a zdravotnické pomůcky,
- pooperační hospitalizaci zvířete.

**Do limitu.** Náklady zaplatíme až do limitu uvedeného v pojistné smlouvě. Jedná se o roční limit.

### 3. Co pojištění nezaplatí

**Jen v ČR.** Uvedenou léčbu zaplatíme jen na území ČR.

**Do 3 měsíců zvířete včetně.** Pojištění se nevztahuje na škodní události, které se staly do věku 3 měsíců zvířete.

**Nezaplatíme léčení, ke kterému došlo v důsledku:**

- a) příčin, které nastaly před vznikem pojištění;
- b) vrozených nebo vývojových onemocnění;
- c) chronických nebo opakovaných onemocnění;
- d) parazitózy;
- e) porušení zákona na ochranu zvířat proti týrání nebo předpisů o veterinární péči;
- f) veterinárního zákroku, který provedla osoba bez patřičného oprávnění;
- g) vašeho úmyslného jednání nebo úmyslného jednání jiného člena vaší domácnosti.

**Dále nezaplatíme náklady na:**

- a) dopravu zvířete k veterináři a zpět;
- b) potravu pojištěného zvířete;
- c) preventivní a kosmetické zákroky;
- d) odčervení a odstranění vnějších parazitů včetně antiparazitních preparátů;
- e) očkování;
- f) ošetření a léčení nemoci chrupu;
- g) léčbu spojenou s graviditou, porodem, pseudogaviditou (falešnou březostí) nebo kastrací pojištěného zvířete;





Obsah

Jednotlivá pojištění

Pojištění majetku

Asistenční služby

Odpovědnost

Garáž na jiné adrese

Kola

Mazlíčci

Zdravotní pomůcky

- h) léčbu kožních onemocnění;
- i) nadstandardní veterinární zásahy, které nejsou nezbytné k léčení zvířete;
- j) vyšetření bez patologického nálezu a následující léčby;
- k) pohřby a další náklady spojené s úhynem pojištěného *zvířete*.

#### 4. Vaše povinnosti

V rámci tohoto pojištění máte povinnost:

- a) **odpovídací podmínky.** Musíte chovat zvíře v odpovídajících hygienických podmínkách;
- b) **očkovaní.** Zvíře musíte pravidelně očkovat;
- c) **dodržovat** předpisy o veterinární péči a zákon na ochranu zvířat proti týrání;
- d) **informovat nás o léčbě.** Bezodkladně, nejpozději však do tří dnů, nám musíte oznámit zahájení léčení zvířete včetně uvedení názvu a adresy veterinárního pracoviště;
- e) **poskytnout** nám doklady, které si vyžádáme v rámci šetření pojistné události, zejména očkovací průkaz a účetní doklady za léčbu zvířete s uvedením anamnézy.

#### 5. Zánik pojištění

**Do 8 let.** Toto pojištění automaticky zaniká k datu výročí smlouvy v kalendářním roce, ve kterém zvíře dosáhne 8 let.



Obsah

Jednotlivá pojištění

Pojištění majetku

Asistenční služby

Odpovědnost

Garáž na jiné adrese

Kola

Mazlíčci

Zdravotní pomůcky

Informační dokument  
o pojistném produktuPředmluvní  
informace

Pojistné podmínky

Informace o zpracování  
osobních údajů

Slovník pojmů

### 1. Co pojistíme

Pojištění se vztahuje na:

- elektrické i mechanické invalidní vozíky s příslušenstvím,
- schodolezy,
- kochleární implantáty,
- dioptrické a multifokální brýle,
- inzulinové pumpy,
- další pomůcky (dále jen „pomůcky“) uvedené v pojistné smlouvě, které vlastníte a které neužíváte k podnikání nebo jiné výdělečné činnosti.

**Pojistnou událostí je poškození, zničení či odcizení** pojištěné pomůcky jedním z pojistných nebezpečí v době trvání pojištění.

**Oprávněnou osobou je vlastník pojištěné pomůcky**, který bydlí v domácnosti uvedené v pojistné smlouvě.

**Jen k pojištění majetku.** Toto připojištění nelze pojistit samostatně a sjednává se vždy v rámci majetkového pojištění.

### 2. Před čím pojištění chrání

**Nahodilé události.** Pojištění se vztahuje na odcizení, poškození nebo zničení pomůcky jakoukoliv nahodilou událostí, která není dále vyloučena.

### 3. Co pojištění nezaplatí

Z pojištění nevzniká právo na *pojistné plnění* v následujících případech.

**Bez hlášení policii.** Pokud odcizení či vandalismus nenahlásíte bezprostředně po jejich zjištění policii.

**Při opravě.** Pokud se pomůcka poškodila z důvodu její opravy nebo údržby.

**Špatné mazání a izolace.** Pokud škody nastaly z důvodu chybného nebo nedostatečného mazání anebo vadné izolace (může jít například o špatně izolovanou inzulinovou pumpu, do které nateče voda).

**Odpovědný je někdo jiný.** Pokud je za škody podle zákona nebo smlouvy odpovědný dodavatel, opravce nebo váš smluvní partner.

**Opotřebení.** Pokud poškození vzniklo bezprostředním následkem koroze, eroze, oxidace, opotřebení trvalého vlivu provozu, postupného stárnutí, únavy materiálu, nedostatečného používání, dlouhodobého uskladnění nebo jakýmkoliv znečištěním.

**Vada materiálu.** Pokud poškození vzniklo následkem vady materiálu, chybné konstrukce nebo výroby.

**Špatné použití.** Pokud byla pomůcka v době vzniku poškození užívána k jinému účelu, než k jakému byla určena.

**Soutěže.** Škody vzniklé při organizovaných soutěžích.

**Před pojištěním.** Škody, které nastaly před vznikem tohoto pojištění.

**Bez překonání překážky.** Za odcizení nepovažujeme přivlastnění si pomůcky bez jakýchkoliv stop překonání překážky.

**Poškození vlastní pomůcky.** Za vandalismus nepovažujeme škody úmyslně spáchané člověkem, kterému pomůcka patří nebo který trvale bydlí v pojištěné domácnosti.



Obsah

Jednotlivá pojištění

Pojištění majetku

Asistenční služby

Odpovědnost

Garáž na jiné adrese

Kola

Mazlíčci

Zdravotní pomůcky

Informační dokument  
o pojistném produktu

Předmluvní  
informace

Pojistné podmínky

Informace o zpracování  
osobních údajů

Slovník pojmů

**Profesionální činnosti.** Toto pojištění se nevztahuje na pomůcky využívané k profesionální sportovní činnosti a přípravě na ni.

**Pomůcky, které nejsou vaše.** Nezaplátíme škody na pomůckách, které vám nepatří a jsou zapůjčené či pronajaté.

#### 4. Územní platnost

**Území Evropy.** Pojištění se vztahuje na pojistné události, které vznikly na geografickém území Evropy (mimo Ruska a Běloruska).

#### 5. Jakým způsobem umíme pojistit

**Pojištění sjednáváme na roční limit,** což je maximální částka, kterou vyplatíme za všechny pojistné události, které se stanou za 12 po sobě jdoucích měsíců v pojistném roce.

**Hodnotu pomůcky určíme na novou cenu.** To je cena, za kterou je možné pořídit novou stejnou nebo srovnatelnou věc.

#### 6. Jak budeme platit

**Poškození = zaplatíme opravu.** Při poškození pomůcky vyplatíme částku, která odpovídá zaplaceným nebo plánovaným přiměřeným nákladům na její opravu.

**Do limitu.** *Pojistné plnění* vyplatíme maximálně do sjednaného limitu.

**Krádež nebo zničení = zaplatíme koupi nové pomůcky.** V případě odcizení či zničení pomůcky vyplatíme částku, která odpovídá přiměřeným nákladům na koupi nové pomůcky stejného druhu, kvality a technických parametrů v době před vznikem škody.



Obecná část

Jednotlivá pojištění

Pojištění majetku

Asistenční služby

Odpovědnost

Garáž na jiné adrese

Kola

Mazlíčci

Zdravotní pomůcky

### Slovník pojmů pro pojištění majetku a odpovědnosti

I když jsme se snažili psát podmínky co nejvíc lidsky a srozumitelně, občas je potřeba některá slova vysvětlit nebo napsat podrobněji, co si pod daným termínem představujeme. Ve Slovníku pojmů najdete všechna slova, která v textu uvádíme kurzívou:

**Asistenční služby.** Služby, které zařizuje, organizuje a případně proplácí asistenční společnost. Jejich rozsah je určený pojistnou smlouvou. Cílem je odstranění následků sjednaných *pojistných nebezpečí*.

**Asistovaná domácnost.** Vnitřní a vnější prostor pojištěného domu či bytu uvedeného v pojistné smlouvě, který je určený k bydlení a k tomu účelu i slouží.

**Bezpečnostní dveře.** Musí včetně systému uzamčení odpovídat alespoň bezpečnostní třídě 3 dle normy ČSN EN 1627 až ČSN EN 1630.

**Bezpečnostní folie.** Folie určená na okna a prosklené části domu splňující kategorii P1A, P2A v odolnosti podle normy ČSN EN 356.

**Bezpečnostní kování.** Klikla a kovová ochrana zámku, tedy to, co je na dveřích, ne vevnitř. Toto kování musí odpovídat dle příslušné normy alespoň bezpečnostní třídě 3 dle normy ČSN EN 1627 až ČSN EN 1630.

**Bezpečnostní roleta.** Roleta splňující požadavky normy ČSN EN 1627 až ČSN EN 1630, minimálně v bezpečnostní třídě 3.

**Bezpečnostní uzamykací systém.** Kombinace bezpečnostní vložky s bezpečnostním kováním.

**Bezpečnostní visací zámek.** Musí splňovat požadavky normy ČSN EN 1627, minimálně v bezpečnostní třídě 3.

**Bezpečnostní vložka.** Vložka instalovaná do zadlabacího zámku splňující dle příslušné normy alespoň bezpečnostní stupeň 3 včetně zabezpečení proti bumpingu, což je nedestruktivní metoda překonání zámku bez originálního klíče.

**Běžné pojistné.** Cena, kterou platíte za pojištění za rok. Nemyslíme tím kalendářní rok, ale dobu, kdy smlouva platí. Běžné pojistné je možné platit i ve splátkách (například pololetně).

**Běžný zámek.** Podrobněji nespecifikovaný zámek, např. zadlabací zámek s bezpečnostní vložkou, bez bezpečnostního kování, nebo dozický zámek. Uzamykací mechanismus dozického zámku tvoří minimálně čtyři stavitka ovládané ozubeným klíčem.

**Cena zvláštní obliby.** Cena určená osobním vztahem k dané věci či zvířeti. Může jít například o věci, které se v rodině dědí, nebo fotografie, které vyvolávají vzpomínky. Pro někoho by tyto fotografie měly jen materiální cenu, ale pro člověka, který k nim má osobní vztah, mají cenu daleko vyšší.

**Člen domácnosti.** Člověk, který v dané domácnosti trvale žije, tedy i nájemník.

**Drobný materiál.** Doplňkový materiál nutný k opravě v případě poskytnutí asistenční služby. Drobným materiálem nejsou náhradní díly a stavební součásti.

**Ekologická újma.** Ztráta nebo oslabení přirozených funkcí ekosystémů vznikající poškozením jejich složek nebo narušením vnitřních vazeb a procesů v důsledku lidské činnosti.

**Elektronický bezpečnostní zámek.** Bezpečnostní uzamykací systém s odolností proti překonání na úrovni mechanického bezpečnostního uzamykacího systému. Musí odpovídat alespoň bezpečnostní třídě 3 dle normy ČSN EN 1627 až ČSN EN 1630.

**Elektrické dílenské vybavení.** Technické zařízení, které je používané v dílně a spotřebovává elektrickou energii. Pro účely asistenčních služeb jsou to například vzduchové kompresory, multifunkční vysavače, svářečky, stolní pily, stolní brusky, stojanové a sloupové vrtačky či dílenská topidla.

**Elektrické ruční nářadí (včetně aku nářadí).** Technické zařízení, které je používané v domácnosti a spotřebovává elektrickou



Obsah

Jednotlivá pojištění

Pojištění majetku

Asistenční služby

Odpovědnost

Garáž na jiné adrese

Kola

Mazlíčci

Zdravotní pomůcky

Informační dokument  
o pojištěném produktuPředmluvní  
informace

Pojistné podmínky

Informace o zpracování  
osobních údajů

Slovník pojmů

energii. Pro účely poskytování asistenčních služeb jsou to například vrtáčky a šroubováky, vrtací a bourací kladiva, pily, brusky, hoblíky, frézy, rázové utahovačky, hřebíkovačky a horkovzdušné pistole.

**EZS.** Elektronická zabezpečovací signalizace splňující kritéria minimálně 2. stupně zabezpečení dle normy ČSN EN 50131-1.

**Funkční mříž** (i rolovací). Mříž s ukotvením min. 80 mm (zazděná, zabetonovaná), která je zhotovená z plného materiálu o síle nejméně 8 mm a splňuje požadavky normy ČSN EN 1627 až ČSN EN 1630, minimálně v bezpečnostní třídě 3.

**Funkční oplocení.** Pevné oplocení po celém obvodu pozemku, které zamezuje přístupu na pozemek a jeho výška je minimálně 120 cm. Funkčním oplocením není živý plot.

**Garáž.** Stavba pevně spojená se zemí základem, která slouží k umístění motorových vozidel.

**Geografické území Evropy (mimo Ruska a Běloruska).** Obsahuje území těchto států: Albánie, Andorra, Ázerbájdžán (území pod kontrolou Ázerbájdžánské republiky), Belgie, , Bosna a Hercegovina, Bulharsko, Černá Hora, Česká republika, Dánsko, Estonsko, Finsko, Francie, Chorvatsko, Irsko, Island, Itálie, Kazachstán, Kypr (území pod kontrolou vlády Kyperské republiky), Lichtenštejnsko, Litva, Lotyšsko, Lucembursko, Maďarsko, Makedonie, Malta, Moldavsko, Monako, Německo, Nizozemsko, Norsko, Polsko, Portugalsko, Rakousko, Rumunsko, Řecko, San Marino, Slovensko, Slovinsko, Spojené království, Srbsko (území pod kontrolou vlády Srbské republiky), Španělsko, Švédsko, Švýcarsko, Ukrajina, Vatikán.

**Hlídané parkoviště.** Místo určené k parkování vozidel a jeho zanechání bez dozoru řidiče. Provozovatel musí zajistit střežení místa prostřednictvím hlídače, strážné služby nebo kamerovým systémem.

**Hodnota sporu.** Penězi vyjádřená hodnota, kterou po vás chce někdo zaplatit nebo kterou vy chcete zaplatit po někom, případně

o kterou se soudíte. Nezapočítávají se do ní smluvní pokuty, úroky nebo poplatky z prodlení.

**Hrubá nedbalost.** Vědomé jednání, které svědčí o zřejmé lhostejnosti ke vzniku škody či újmy. Je to tedy situace, kdy pojištěný musel předpokládat nebo očekávat, že k újmě dojde.

**Imploze.** Destrukce nebo zhroucení způsobené podtlakem, prudké vyrovnání tlaků směrem dovnitř. Zahrnutá v základním pojištění výbuch.

**Kouř.** V našem pojetí je to příčina poškození náhlým únikem kouře, který vznikl kvůli technické poruše nebo požáru mimo předmět pojištění. Nepatří sem ale dlouhodobé působení kouře. Pro pojištění domácnosti je škodou znečištění pojištěného majetku kouřem, který náhle unikl kvůli nahodilé události nebo poruše a který nemusel být způsobený požárem.

**Krádež vloupáním.** Přivlastnění si věci nebo stavební součásti či zvířete tak, že se jej pachatel zmocnil jedním z následujících způsobů:

- do uzamčeného předmětu pojištění se dostal tak, že jej otevřel nástroji, které nejsou určené k řádnému otevírání, nebo jiným destruktivním způsobem;
- uzamčené místo otevřel originálním klíčem nebo jeho duplikátem, kterého se zmocnil krádeží nebo loupeží;
- k demontáži použil nástroj, jako je šroubovák, maticový klíč nebo jiným destruktivní způsob;
- překonal překážku, která zabraňuje svou výškou vstupu (jedná se zejména o funkční oplocení vyšší než 120 cm) nebo vylezl na balkon či stavební součást, která leží více než dva metry nad zemí, případně překonal volný prostor minimálně ve výšce 2,5 metru nad zemí.

Za krádež vloupáním nepovažujeme přivlastnění si věci nezjištěným způsobem bez stop násilí.



Obecná část

Jednotlivá pojištění

Pojištění majetku

Asistenční služby

Odpovědnost

Garáž na jiné adrese

Kola

Mazlíčci

Zdravotní pomůcky

**Krupobití.** Poškození způsobené přímým dopadem atmosférických krup nebo škody které vznikly v přímé souvislosti tím, že kroupy poškodily bezvadné a funkční části nemovitosti, např. následná škoda způsobená zatečením deště skrz otvory způsobené kroupami.

**Lavina.** Pád sněhové nebo ledové vrstvy z přírodních svahů a skal. Limit pojistného plnění. Horní hranice pojistného plnění a jeho výše je ujednaná v pojistné smlouvě nebo stanovená v pojistných podmínkách.

**Limit pojistného plnění.** Horní hranice pojistného plnění a jeho výše je ujednaná v pojistné smlouvě nebo stanovena v pojistných podmínkách.

**Loupež.** Při loupeži je použité násilí nebo někdo násilím vyhrožuje. Jeho cílem je uloupit pojištěné věci, její části nebo její příslušenství.

**Malé plavidlo.** Loď nebo plovoucí těleso bez pohonu do délky 5 metrů nebo s plachtami o celkové ploše do 10 metrů čtverečních.

**Náraz vozidla.** Poškození způsobené bezprostředním nárazem silničního nebo kolejového vozidla, nebo nárazem jeho nákladu do pojištěné stavby nebo věci. Jedná se o škodu způsobenou zjištěným i nezjištěným pachatelem. Podmínkou k zaplacení škod je přivolání Policie ČR ihned po jejich zjištění. Pokud se jedná o škodu sobě vlastní, Policie ČR přivolána být nemusí.

**Neprůrazné sklo.** Vyrobené z izolačního skla složeného ze skel se speciální konstrukcí, často vícevrstvých, vyrobených z tabulí z tvrzeného skla, splňující požadavky normy ČSN EN 1627 v bezpečnostní třídě 3.

**Nová cena.** Hodnota věci nebo stavby, za kterou lze pořídit novou stejnou nebo srovnatelnou věc či stavbu.

**Obvyklá cena.** Cena, za kterou by bylo možné stejnou nebo srovnatelnou věc koupit či prodat v obvyklém obchodním styku v daném čase a na daném místě v České republice. Jinými slovy je

to cena, za kterou se věci stejné značky, typu, stáří, stavu prodávají v České republice bez vlivu mimořádných okolností a zvláštní obliby.

**Oprávněná osoba.** Ten, kdo má nárok na výplatu pojistného plnění v případě pojistné události.

**Osoba blízká.** Váš příbuzný v přímé řadě. To znamená syn, dcera, vnuk, vnučka, pravnuk, pravnučka, matka, otec, babička, děda, prababička, praděda. Dále také sourozenec, manžel, manželka a registrovaný partner. Jiné osoby v rodinném nebo obdobném poměru se pokládají za osoby blízké, pokud by újmu, kterou utrpěla jedna z nich, druhá důvodně pocítovala jako újmu vlastní. Jsou to také členové vaší domácnosti.

**Osoby trvale žijící ve společné domácnosti.** Lidé, kteří spolu žijí ve společné domácnosti na adrese místa pojištění a společně se podílejí na provozu domácnosti (včetně dětí).

**Pád předmětu.** Poškození způsobené pádem stožárů, stromů či jiných cizích předmětů působením gravitace. Pádem není hození nebo vržení předmětu. Tento předmět však nesmí být pojištěnou věcí (kromě pojištěných porostů).

**Pád letadla.** Náraz nebo zřícení pilotovaného letadla.

**Peníze.** Platné tuzemské bankovky a mince, platné zahraniční bankovky v rozsahu směnitelnosti dle kurzovního lístku ČNB.

**PCO.** Elektronická zabezpečovací signalizace s napojením na pult centralizované ochrany s dojezdem do 20 minut, případně doplněná o stálou (24 hod.) hlídací službu.

**Podpojištění.** Situace, kdy pojistná částka je v době pojistné události nižší než hodnota pojištěného majetku. V tomto případě vyplatíme méně peněz (snížíme pojistné plnění) ve stejném poměru, v jakém je výše pojistné částky ke skutečné výši pojistné hodnoty pojištěného majetku. To neplatí, pokud jsme se dohodli, že pojistné plnění nesnížíme.



Obecná část

Jednotlivá pojištění

Pojištění majetku

Asistenční služby

Odpovědnost

Garáž na jiné adrese

Kola

Mazlíčci

Zdravotní pomůcky

**Pojistná částka.** Maximální částka, kterou zaplatíme. Její výše musí odpovídat hodnotě předmětu pojištění. Pokud je pojistná částka výrazně nižší než hodnota předmětu pojištění, můžeme uplatnit podpojištění.

**Pojistné nebezpečí.** Možná příčina vzniku škody, před kterou se pojišťujete.

**Pojistná událost.** Nahodilá událost, kvůli které vznikla škoda nebo újma, ze které máte právo na pojistné plnění.

**Pojistné období.** Časové období, za které se platí pojistné. Pokud není ve smlouvě uvedené jinak, jde o jeden rok.

**Pojistné plnění.** Částka, kterou vyplatíme oprávněné osobě za škody způsobené pojistnou událostí. Případně jí vyplatíme částku stanovenou v pojistné smlouvě a pojistných podmínkách. V rámci poskytovaných asistenčních služeb se jedná o službu, kterou poskytuje asistenční společnost dle podmínek stanovených v pojistné smlouvě a pojistných podmínkách.

**Pojistný rok.** Doba, která začíná dnem uvedeným v pojistné smlouvě jako počátek pojištění a končí uplynutím 12 měsíců.

**Pojistník.** Fyzická osoba, která má v České republice bydliště (popř. korespondenční adresu) nebo právnická osoba registrovaná v České republice, která s námi uzavřela pojistnou smlouvu (v textu vás označujeme jako „pojistník“ nebo „vy“).

**Pojištěná osoba.** Ten, na jehož život, zdraví, majetek, odpovědnost nebo jiné hodnoty pojistného zájmu se vztahuje pojištění.

**Poškození.** Pokud je předmět poškozený tak, že je ho objektivně možné opravit nebo toto poškození nebrání jeho původnímu účelu (např. estetické znehodnocení).

**Poškozený.** Osoba, které vznikla majetková nebo nemajetková újma.

**Požár.** Poškození ohněm, který se šíří vlastní silou. Dále do škody

způsobené požárem počítáme také účinky jeho zplodin nebo následky hašení ohně. Za oheň považujeme pouze plameny, nikoliv žhnutí, doutnání či škvareň bez plamene.

**Profesionální sport a činnost.** Sportování za úplatu na sportovních soutěžích včetně přípravy na ně. Nejde tedy o sport, který děláte jen rekreačně.

**Prostá krádež.** Krádež pojištěné věci bez překonání překážky, použití lsti nebo násilí.

**Přímý úder blesku.** Poškození přímým zásahem blesku. Podmínkou je, že je možné zjistit místo úderu blesku podle tepelných či jiných stop na pojištěné nemovitosti.

**Rázová vlna.** Vysokoenergetická zvuková vlna. Aerodynamický třesk způsobený rázovou vlnou považujeme za výbuch, je součástí základního pojištění.

**Sesuv půdy a zřícení skal.** Náhlý a neočekávaný sesuv skal nebo zemin vzniklý působením gravitace seshora dolů a vyvolaný neočekávaným porušením dlouhodobé rovnováhy způsobené přírodními nebo klimatickými vlivy. Za sesuv půdy nepovažujeme ani pozvolný sesuv způsobený přírodní činností (tzn. propadnutí půdy) bez návaznosti na lidskou činnost, ani náhlý sesuv způsobený lidskou činností, např. škody způsobené bočním tlakem ztuhlé země.

**Roční limit.** Maximální částka, kterou zaplatíme za všechny pojistné události, které se stanou v průběhu 12 po sobě jdoucích měsíců v pojistném roce.

**Spoluúčast.** Částka dohodnutá v pojistné smlouvě, která se odečítá od každého pojistného plnění. Pokud je škoda stejná nebo nižší než spoluúčast, nezaplatíme nic.

**Stavební materiál.** Stavební hmoty, výrobky nebo konstrukční díly určené ke stavbě, rekonstrukci nebo údržbě pojištěné nemovitosti. Pokud je materiál uložený na volném prostranství v místě pojištění,



Obecná část

Jednotlivá pojištění

Pojištění majetku

Asistenční služby

Odpovědnost

Garáž na jiné adrese

Kola

Mazlíčci

Zdravotní pomůcky

je možné ho pojistit pouze pro nebezpečí prostá krádež (v rámci pojištění budovy). Podmínkou je, že materiál má takovou hmotnost nebo rozměry, kvůli kterým ho není možné uložit v zabezpečených prostorách, viz [zabezpečovací tabulka](#).

**Stavební mechanizace a nářadí.** Stavební mechanismy (např. míchačky, lešení) a nářadí určené ke stavbě, údržbě nebo rekonstrukci pojištěné nemovitosti.

**Škodní událost.** Nahodilá událost, která způsobila škodu nebo újmu. Není u ní zatím jasné, jestli budeme vyplácet pojistné plnění.

**Tíha sněhu, námrazy.** Pokud poškození vznikne kvůli tíze, tlaku nebo sesunutí sněhu, případně námrazy kvůli jejich nadměrné hmotnosti na střešní krytiny, nosné nebo ostatní konstrukce střech (například okapy, markýzy apod.) nebo na vedlejší stavby (tedy i plot). Pokud máte pojištěné i porosty na pozemku, tak se to týká i jich. Nejedná se o poškození, které vzniklo kvůli rozpínavosti ledu nebo vlivem zchátralé, shnilé či jinak poškozené střešní krytiny, jiné konstrukce střechy či její nedostatečné odolnosti.

**Trezor.** Musí odpovídat alespoň bezpečnostní třídě 1 dle normy ČSN EN 1143.

**Užívaná věc.** S takovou věcí pojištěný zákonně nakládá nebo může nakládat a využívá nebo ji může využívat. Patří sem také uchopení věci na krátkou chvíli (např. když si budete prohlížet fotky na cizím telefonu).

**Věci pronajaté.** Věci, které nejsou ve vlastnictví pojištěného a které používá na základě nájemní či jiné smlouvy nebo písemné dohody o užívání, které uzavřel v době před převzetím do užívání.

**Věci zvláštní hodnoty.** Věci zvláštní kulturní nebo historické hodnoty, dále cennosti, ceniny, umělecké předměty, starožitnosti a sbírky:

- věci umělecké hodnoty jako obrazy, plastiky, grafická a sochařská díla, výrobky z porcelánu, skla nebo keramiky,

ručně vázané koberce, gobelíny apod. V každém případě jde o unikátní díla, jejichž prodejní cenu netvoří pouze výrobní náklady, ale i umělecké zpracování a autor díla;

- věci historické hodnoty, jejichž cena je daná vztahem k historii, historické události, osobě apod.;
- starožitnosti, kterými jsou zpravidla věci starší 100 let, mají uměleckou nebo řemeslnou hodnotu, případně charakter unikátu;
- sbírky;
- ceniny, zejména kolky a známky. Tedy tiskopisy určité hodnoty, které nejsou penězi;
- cennosti, zejména:
  - drahé kovy, mince a další předměty z drahých kovů, perly, drahokamy a předměty z nich vyrobené;
  - šekové a vkladní knížky, platební karty a jiné obdobné dokumenty, cenné papíry a ceniny, nepatří sem kryptoměny.

**Vichřice.** Vítr o rychlosti větší než 50 kilometrů za hodinu, který způsobí přímou škodu na pojištěném majetku nebo škodu způsobí předměty, které vichřice odnesla nebo poškodila, a tyto předměty do pojištěného předmětu narazí.

**Vozidlo.** Vozidlo, u kterého zákon ukládá povinnost sjednat pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou provozem vozidla.

**Výbuch.** Ničivý projev tlakové síly spočívající v roztažnosti plynů či par. Výbuchem je také prudké vyrovnání podtlaku čili imploze. Dále za výbuch považujeme aerodynamický třesk způsobený rázovou vlnou. Za výbuch nepovažujeme reakci ve spalovacích motorech, střelných zbraních a jiných zařízeních, která účelně využívají sílu výbuchu.





Obsah

Jednotlivá pojištění

Pojištění majetku

Asistenční služby

Odpovědnost

Garáž na jiné adrese

Kola

Mazlíčci

Zdravotní pomůcky

Informační dokument  
o pojistném produktuPředmluvní  
informace

Pojistné podmínky

Informace o zpracování  
osobních údajů

Slovník pojmů

**Zahradní technika.** Technické zařízení, které je používáno na zahradě a které spotřebovává elektrickou energii nebo jiný druh paliva (benzín, nafta apod.). Zahradní technikou pro účely asistenčních služeb rozumíme například tyto spotřebiče: sekačky, zahradní traktory, pily, křovinořezy, strunové sekačky, mulčovače, malotraktory, vertikutátory a provzdušňovače, kultivátory, rozmetadla, plotostříhy, sněhové frézy, štípače na dřevo, vysavače a fukary na listí.

**Zahradní vybavení.** Nábytek, jehož konstrukce a materiál umožňuje dlouhodobé venkovní používání. Dále se jedná o venkovní dětské prvky, jako jsou skluzavky, prolézačky, trampolíny a podobné. Může jít také o další prvky na zahradě, které jsou snadno přenositelné a svou povahou jsou určeny k použití na zahradě. Například party stany a přenosné pergoly. Pokud jsou pevně zabudované, pojistíte je jako vedlejší stavby. Jde například o zahradní grily. Patří sem také robotické sekačky. Zahradním vybavením nejsou nadzemní bazény, pokud nemají pevnou konstrukci.

**Zájmová činnost.** Činnost, kterou lidé dělají pro zábavu, a ne pro peníze.

**Zemětřesení.** Otřesy zemského povrchu vyvolané pohybem zemské kůry, které v místě pojištění dosáhnou alespoň výše 6. stupně udávajícího makroseizmické účinky zemětřesení dle stupnice EMS-98.

**Zorganizování služby.** Proces, kdy asistenční služba udělá vše, co je potřeba, aby zajistila pomoc od dodavatele k nahlášené události. Na tuto událost se musí vztahovat sjednané asistenční služby. Zorganizování nezahrnuje zaplacení dodavateli za provedenou asistenční službu.

**Zvířata.** Živočichové obývající pojištěnou domácnost nebo nebytové prostory, které náleží k pojištěné domácnosti. Tato zvířata musí být ve vlastnictví členů domácnosti a lze je legálně chovat v domácnosti, případně na základě vyhlášky 411/2008 Sb. Za zvířata nepovažujeme ta, která jsou chovaná k výtěžným účelům.

**Živý plot.** Uměle vysazená a vytvořená řada okrasných rostlin na hranici pozemku, která slouží i k dekorativním účelům. Živý plot nepovažujeme za funkční oplocení.

Tyto pojistné podmínky jsou platné od 1. 7. 2024

# Informace o zpracování osobních údajů

IZOS-07/2024

## Informace o zpracování osobních údajů

Ve společnosti Direct pojišťovna, a.s. (dále jen „Direct“ nebo „my“) nám na vás, našich klientech, velmi záleží a je pro nás důležité chránit vaše soukromí. Rádi bychom vás ujistili, že s vašimi údaji zacházíme s maximální péčí a v souladu se všemi povinnostmi, které vyplývají z platných právních předpisů.

Pokud byste měli jakékoli dotazy týkající se zpracování osobních údajů, rádi vám vše vysvětlíme. Můžete se na nás obrátit na klientskou linku 221 221 221, e-mail [info@direct.cz](mailto:info@direct.cz) nebo adresu Direct pojišťovna, a.s., Nové sady 996/25, 602 00 Brno.

### Správce osobních údajů:

Direct pojišťovna a.s.

IČO: 25073958,

Sídlo: Nové sady 996/25, 602 00, Brno

Web: [www.direct.cz](http://www.direct.cz)

Kontakt na pověřence pro ochranu osobních údajů: [dpo@direct.cz](mailto:dpo@direct.cz)

### Rádi bychom vás seznámili s tím:

- jaké údaje o vás zpracováváme a proč,
- jak údaje zpracováváme a jak je chráníme,
- odkud údaje získáváme a jak dlouho je uchováváme,
- komu údaje můžeme předat,
- jaká jsou vaše práva v souvislosti s osobními údaji zpracovávanými Directem.

## 1. Jaké údaje zpracováváme?

Zpracováváme zejména údaje, které potřebujeme k nabídce a poskytování našich služeb (uzavření a plnění smlouvy). Zjednodušeně řečeno se jedná o všechny údaje, které jsou ve smlouvách nebo podobných formulářích nebo které jsme si sdělili za tímto účelem ústně či jinou domluvenou formou.

U některých produktů, u kterých je to z hlediska jejich vlastností nezbytné, se může zpracování údajů týkat i dalších osob (např. zaměstnavatel, zaměstnanci, obchodní zástupci, příbuzní, poškozené osoby apod.). Může se stát, že budeme vaše údaje spojovat s dalšími informacemi (ať už od vás, nebo z jiných zdrojů) anebo vytvářet údaje nové, které z daných informací vyplývají nebo s nimi souvisejí. Je to důležité hlavně pro určení práv a povinností vyplývajících ze smlouvy, ochranu našich či vašich zájmů nebo dodržování našich zákonných povinností (např. prevence a odhalování podvodů, zlepšování a vývoj produktů, služeb a obchodní činnosti).

Pokud jste souhlasili, případně neodmítli možnost dostávat od nás nebo našich obchodních partnerů reklamní nabídky, pak můžeme také spojovat a hodnotit vaše osobní údaje (včetně údajů týkajících se sjednaných služeb a jejich využití), abychom vám nabízeli skutečně jen to, co pro vás může být zajímavé.

Nejčastěji budeme zpracovávat následující kategorie údajů:

- identifikační údaje sloužící k jednoznačné a nezaměnitelné identifikaci subjektu údajů (např. jméno, příjmení, titul, příp. rodné číslo, datum narození, adresa trvalého pobytu, IČO, DIČ),
- kontaktní údaje (např. kontaktní adresa, číslo telefonu, číslo faxu, e-mailová adresa a jiné obdobné informace),
- popisné a sociodemografické údaje (věk, pohlaví, rodinný stav, počet dětí, státní příslušnost, povolání, vzdělání, příjmy a výdaje apod.),

## Informace o zpracování osobních údajů

- údaje týkající se služeb a produktů (např. druh, počet a využívání sjednaných produktů, identifikace předmětu pojištění, identifikace dalších pojištěných osob, dokumentace stavu předmětu pojištění při vstupu do pojištění, dobu trvání předchozího pojištění a počet nehod za toto období, informace o pojistných událostech, údaje o příbuzných osobách, poškozené osoby),
- údaje o zdravotním stavu,
- údaje týkající se šetření škodních událostí včetně údajů o jiných osobách a údajů zvláštní kategorie (typicky se jedná o zdravotní stav, informace týkající se trestního nebo správního řízení souvisejícího se škodní událostí apod.),
- údaje týkající se naší komunikace včetně telefonické komunikace a využití webových stránek nebo aplikací,
- transakční údaje (veškeré platby pojistného, výplaty pojistného plnění, včetně příslušných platebních informací).

## 2. Proč údaje zpracováváme?

Při poskytování našich služeb zpracováváme údaje pro různé účely. V některých případech vyplývá potřeba zpracovávat osobní údaje přímo ze smlouvy, zákona nebo legitimních důvodů. Některé typy zpracování můžeme provádět pouze na základě vašeho svobodného souhlasu.

## 2.1 Zpracování na základě smlouvy

Jedná se zejména o nabídku možnosti sjednat, změnit nebo ukončit pojištění, předkládání návrhů na sjednání, změnu nebo ukončení pojištění, provádění přípravných a analytických prací, kalkulace, modelace a hodnocení rizikovosti a individuální situace zájemců, poskytování doporučení nebo pomoci při správě pojištění, šetření škodních událostí a výplatu plnění z pojistných smluv. To zahrnuje i zpracování prováděné před uzavřením smlouvy z výše uvedených důvodů, včetně případu, kdy nakonec k uzavření smlouvy nedojde. Součástí plnění smlouvy je i výběr a vymáhání pojistného.

Za těmito účely zpracováváme jak vaše osobní údaje, tak v případě, že je to nutné, i údaje dalších účastníků smluvního vztahu nebo jinak dotčených osob (pojištěné nebo oprávněné osoby, poškození, příbuzní apod.).

Při šetření škodních událostí můžeme zpracovávat i údaje zvláštní kategorie (zejm. zdravotní údaje) a informace týkající se trestních věcí, rozhodnutí a řízení.

Poskytnutí vašich osobních údajů je dobrovolné, nicméně bez jejich zpracování vám nemůžeme naše služby nabídnout ani poskytnout.

## 2.2 Zpracování na základě oprávněných zájmů

Dalším důvodem pro zpracování osobních údajů je ochrana vašich či našich práv a zájmů nebo zájmů dalších osob.

### Do této kategorie spadají následující operace:

- zlepšování a vývoj nových produktů a služeb na základě studia použití našich služeb klienty nebo chování klientů při jejich používání;
- segmentace klientů (podle typu a počtu smluv, parametrů pojištění, věku a pohlaví, geografické lokace, sledování kvality služeb a spokojenosti klientů, tvorba obchodních nabídek, doporučení a optimalizace poskytovaných služeb a produktů, identifikace obchodního potenciálu podle preferencí klientů);

# Informace o zpracování osobních údajů

IZOS-07/2024

## Informace o zpracování osobních údajů

- přímý marketing zahrnující nabídku našich produktů a služeb či služeb a produktů přímo souvisejících našim klientům;
- prevence a odhalování trestné nebo protiprávní činnosti;
- určení, obhajoba a vymáhání práv vyplývajících z pojištění;
- ochrana majetku a osob;
- interní funkce nezbytné pro naši činnost, a to i na úrovni skupiny podniků, do které patříme (audit, controlling, provoz IT, administrativa, evidence dokladů pro účetnictví a daně atd.).

Z důvodu ochrany zájmů nahráváme i naše vzájemné telefonní hovory, abychom vždy přesně věděli, o čem jsme spolu mluvili. Hovory můžeme také nahrávat, zpracovávat a následně vyhodnocovat tak, abychom co nejlépe vyhověli vašim požadavkům, přáním a potřebám. Můžeme se s vámi také spojit a ověřit si, zda jste byli s našimi službami spokojeni. Proti zpracování založenému na oprávněných zájmech je možné podat námitku, kterou přezkoumáme, a následně zhodnotíme, zda dané zpracování splňuje požadavky předpisů.

Více o svých právech naleznete dále v tomto dokumentu.

### 2.3 Zpracování na základě zákona a právních povinností

S poskytováním pojištění je spojena celá řada právních povinností, které musíme podle právních předpisů plnit. Zejména se musíme řídit právními předpisy upravujícími pojišťovací činnost, dodržovat odbornou péči a zajistit, že vždy dojde k zaplacení všech nároků našich klientů. Musíme tedy zpracovávat osobní údaje, abychom byli schopni správně spočítat riziko, které na sebe bereme, a nastavit odpovídající zajištění poskytované dalšími osobami.

Podle právních předpisů musíme také evidovat údaje o některých druzích pojištění (zejm. o tzv. povinném ručení) a sdílet je s Českou kanceláří pojistitelů. Stejně tak jsme oprávněni údaje o vozidlech, vlastnících a provozovatelích od České kanceláře pojistitelů získávat.

Podle zákona o pojišťovnictví se za účelem prevence a odhalování pojistného podvodu a dalšího protiprávního jednání pojišťovny vzájemně informují a sdílejí informace o skutečnostech týkajících se pojištění fyzických a právnických osob a jeho zprostředkování včetně informací o zmocněncích účastníků pojištění a dalších osobách zúčastněných na škodné nebo pojistné události, a to i prostřednictvím právnické osoby, která není pojišťovnou, zajišťovnou ani pojišťovacím zprostředkovatelem.

Dále se na nás vztahují obecné právní povinnosti, např.:

- uchování a archivace údajů dle zákonných požadavků (dokumenty týkající se plnění povinností při distribuci a poskytování pojištění nebo zajištění, účetní a daňové předpisy, archivnictví atd.),
- administrativní povinnosti (např. při zpracování informací v daňové, účetní nebo jiné administrativní oblasti),
- povinnost součinnosti s orgány veřejné moci při výkonu jejich pravomocí podle předpisů.

### 2.4 Zpracování s vaším souhlasem

V některých případech může být pro zpracování osobních údajů nezbytný váš souhlas. Souhlas pro taková zpracování udělujete v elektronické formě (zaškrtnutím příslušných políček) nebo v písemné formě. Pokud je souhlas se zpracováním osobních údajů poskytnut elektronicky, slouží jako rozhodující doklad o poskytnutí tohoto souhlasu záznam o jeho poskytnutí provedený v našich systémech.

#### 2.4.1 Marketingové využití údajů, nabízení obchodu a služeb nad rámec přímého marketingu

Rádi bychom vás čas od času oslovili telefonicky, e-mailem, SMS, nebo prostřednictvím zprostředkovatele s novinkami o činnosti, nových produktech, službách a exkluzivních nabídkách společností,

# Informace o zpracování osobních údajů

IZOS-07/2024

## Informace o zpracování osobních údajů

kteří jsou s námi propojeni ve skupině VIGO (zejm. Direct finance Europe, a.s. a VIGO Alfa s.r.o.) nebo se kterými obchodně spolupracujeme (dále jen nabídky).

Tento souhlas zahrnuje předání osobních údajů nezbytných pro vytvoření nabídky Direct finance Europe, a.s. a VIGO Alfa s.r.o. Nikomu jinému vaše osobní údaje pro marketingové účely nepředáváme. Aktuální seznam členů skupiny VIGO a obchodních partnerů je uveden na [www.direct.cz/osobniudaje](http://www.direct.cz/osobniudaje).

Nabídky se mohou týkat produktů a služeb finančního sektoru, platebních služeb, pojištnictví, ochrany zdraví nebo majetku a dalších podobných nebo souvisejících oblastí.

Osobními údaji, které budeme na základě vašeho souhlasu pro tento účel zpracovávat, jsou:

- jméno, příjmení a kontaktní údaje (adresa, telefon, e-mail),
- sociodemografická data (věk, pohlaví, rodinný stav, počet dětí, typ bydlení, vzdělání, příjmy a výdaje),
- informace o službách vyplývající ze smluvní dokumentace nebo komunikace, která se jich týká, včetně segmentace a typizace klienta, např. podle současných nebo v minulosti sjednaných produktů, způsobu využití našich služeb, parametrů produktů jako výše pojistného, pojistná doba atd.,
- transakční informace o platbách pojistného (pravidelných nebo mimořádných),
- informace o vašich preferencích a názorech na produkty a služby, které získáme z dotazníků, průzkumů nebo šetření, kterých se účastníte.

Vaše osobní údaje budou začleněny do databáze klientů, kterou si pro účely naší činnosti vedeme.

Výše uvedené zpracování osobních údajů zahrnuje profilování, které slouží k tomu, abychom poznali potřeby našich klientů

a oslovili je jen s takovými nabídkami, které dávají smysl a mohou je zajímat.

Udělení vašeho souhlasu pro účely informování o činnosti a nabídkách produktů a služeb společnosti Direct finance Europe a.s., VIGO Alfa s.r.o. i dalších firem ve skupině VIGO a obchodních partnerů je dobrovolné a svobodné a nemá vliv na uzavření, plnění nebo nastavení jakékoli smlouvy ani jiné podstatné důsledky. Souhlas je platný do svého odvolání.

### 2.4.2 Jak můžete svůj souhlas odvolat?

Udělený souhlas můžete odvolat kdykoli např. napsáním e-mailu (z e-mailové adresy, kterou máte u nás evidovanou) na [info@direct.cz](mailto:info@direct.cz) nebo telefonátem na naši klientskou linku 221 221 221. V souvislosti s odvoláním souhlasu vás požádáme o prokázání totožnosti a zeptáme se vás, pro který typ zpracování svůj souhlas se zpracováním osobních údajů odvoláváte.

## Informace o zpracování osobních údajů

### 3. Jak zpracováváme a chráníme vaše údaje?

Zpracování osobních údajů probíhá automaticky i manuálně. Maximálně je chráníme kontrolními, technickými a bezpečnostními mechanismy před neoprávněným přístupem, přenosem i možným zneužitím.

#### 3.1 Automatizované individuální rozhodování včetně profilování

Automatizovaným individuálním rozhodováním je takové zpracování údajů, které má pro vás podstatné důsledky (např. neuzavření smlouvy) a na kterém se přímo nepodílí žádní lidé. Využívají se k němu tedy výhradně automatické prostředky (aplikace, software, algoritmy, online kalkulačky apod.). Profilování znamená automatizované zpracování údajů za účelem zhodnocení určitých osobních aspektů člověka (pracovní výkony, ekonomická situace, zdraví, chování, preference nebo sledování polohy).

Automatizované rozhodování je často nedílnou součástí zhodnocení rizikovosti před uzavřením pojištění nebo během jeho trvání. Automatizovaný postup nám umožňuje poskytovat lepší, přesnější, rychlejší a spravedlivější služby. Je tak nezbytné pro uzavření smlouvy a plnění našich smluvních a právních povinností.

Automatizované individuální rozhodování, které provádíme, spočívá v hodnocení některých informací o vaší osobě. Například u individuálního pojištění aut jde o věk, bydliště a škodovou historii (tzv. bonus/malus), u cestovního pojištění zohledňujeme věk pojištěné osoby, u pojištění majetku informaci, zdali se pojištěná nemovitost nachází v povodňové zóně.

V případě, kdy by automatizované rozhodování pro vás mělo podstatné důsledky (např. by vedlo k neuzavření smlouvy, k zamítnutí výplaty plnění, změně podmínek sjednané služby apod.), máte právo nechat takové rozhodnutí přezkoumat, vyjádřit se k němu a případně ho napadnout.

### 4. Odkud informace získáváme?

Osobní údaje získáváme:

- přímo od vás při uzavření, v průběhu trvání a plnění smlouvy, a to prostřednictvím našich webových stránek, webových a mobilních aplikací, smluvní dokumentace nebo jiných formulářů a telefonní, e-mailové nebo jiné komunikace;
- od jiných osob, pokud:
  - k tomu dáte souhlas (např. poskytovatelů zdravotních služeb, zdravotnických zařízení pro zjištění zdravotního stavu před sjednáním pojištěním),
  - je to nezbytné pro plnění závazků ze smlouvy (např. poškozené osoby, vyšetřovatelé pojistných událostí, lékaři a zdravotnická zařízení, orgány veřejné moci, svědci či jiné osoby, které mají vztah k plnění smlouvy) anebo
  - tak stanoví právní předpisy (např. vzájemná informovanost pojišťoven podle zákona o pojišťovnictví, informace získávané od České kanceláře pojistitelů);
- z vlastní činnosti (zejm. informace týkající se služeb nebo produktů, které jste zakoupili);
- z veřejně dostupných rejstříků, seznamů, evidencí nebo webových stránek (např. insolvenční rejstřík, obchodní rejstřík, živnostenský rejstřík, katastr nemovitostí apod.).

## Informace o zpracování osobních údajů

### 5. Komu mohou být vaše osobní údaje poskytnuty?

Osobní údaje mohou být poskytnuty:

- zpracovatelům, kteří poskytují dostatečné záruky technického a organizačního zabezpečení ochrany osobních údajů, se kterými má pojistitel uzavřenou smlouvu o zpracování osobních údajů (zejm. distributoři pojištění, asistenční služby, samostatní likvidátoři, call centra);
- jiným pojišťovnám nebo asociaci pojišťoven za účelem prevence a odhalování pojistného podvodu a dalšího protiprávního jednání v souladu se zákonem o pojištnictví;
- zajistitelům a zajistným makléřům;
- poskytovatelům provozních služeb – IT technologií ke zpracování osobních dat, specializovaných služeb (právní, konzultantské, finanční, administrativní, HR atd.);
- subjektům, u kterých nám poskytnutí údajů ukládá zákon, např. soudům, orgánům činným v trestním řízení, České kanceláři pojistitelů, České národní bance, správci daně, exekutorům, insolvenčním správcům a dalším);
- dalším subjektům, pokud je to nezbytné pro ochranu práv a právem chráněných zájmů pojistitele (např. soudům, exekutorům, soudním komisařům apod.);
- ostatním členům skupiny VIGO pro zajištění interních administrativních funkcí;
- s vaším souhlasem mohou být vaše osobní údaje poskytnuty případně i dalším subjektům.

#### 5.1 Předání do zahraničí

Vaše osobní údaje mohou být předávány ke zpracování v rámci EU a Evropského hospodářského prostoru (např. společností skupiny VIGO, poskytovatelům IT technologií). V souladu s právními

předpisy můžeme osobní údaje předávat i do zemí mimo EU/EHP, to ale jen v případě zajištění odpovídajícího zabezpečení a doložení záruk, že s nimi bude nakládáno v souladu s právními předpisy. Předání probíhá zejména v případech, kdy ve vztahu figuruje nějaký zahraniční prvek (pojištění rizika v zahraničí, škodní událost, která nastala v zahraničí apod.). V takové situaci je k plnění našich smluvních závazků a ochraně našich a vašich práv nutné získat nebo předat údaje do zahraničí. Obdobně toto platí pro předávání osobních údajů zajistitelům a zajistným makléřům za účelem uzavření a plnění zajistných smluv.

### 6. Vaše práva týkající se zpracování osobních údajů

#### 6.1

Ve vztahu ke zpracování vašich osobních údajů můžete využít následující práva:

#### Právo na informace

Máte právo obdržet informace před zpracováním i během zpracování na vaši žádost. Na žádost vám sdělíme, zda vaše osobní údaje zpracováváme, a dále, pokud o to požádáte, informace o účelech, kategoriích údajů, příjemcích (kategoriích), době uchování (kritériích), vašich právech včetně možnosti se obrátit na dozorový úřad, zdrojích údajů (pokud nepocházejí od vás), automatizovaném individuálním rozhodování a předávání do třetí země nebo mezinárodní organizace (vhodných zárukách).

#### Právo na přístup

Kromě informací o zpracování máte právo na kopii údajů, které jsou o vás zpracovávány.

#### Právo na opravu

Správce by měl zpracovávat přesné údaje, při zjištění nesprávnosti údajů máte právo na opravu.

# Informace o zpracování osobních údajů

IZOS-07/2024

## Informace o zpracování osobních údajů

### Právo na výmaz („být zapomenut“)

Máte právo na vymazání svých údajů, ale jen tehdy, pokud netrvá jiný právem uznaný důvod pro zpracování, který správce může použít (včetně ochrany svých oprávněných zájmů a práv).

### Portabilita

Máte právo obdržet zpracovávané údaje, které se zpracovávají na základě souhlasu nebo na základě uzavření nebo plnění smlouvy a které jste sami poskytli nebo které přímo vyplývají z vaší činnosti, ve strojově čitelném formátu. Platí jen pro automatizovaně zpracovávané údaje.

### Právo vznést námitku

Platí pro případy zpracování z důvodu veřejného zájmu, který správce zastává, nebo jeho vlastního oprávněného zájmu včetně přímého marketingu. Máte právo vznést proti takovému zpracování námitku a správce má povinnost takové zpracování posoudit z hlediska splnění všech pravidel podle předpisů. V případě přímého marketingu takové zpracování po vnesení námitky vždy zastaví.

### Právo na odvolání souhlasu

V případě zpracování založeného na vašem souhlasu můžete souhlas kdykoli odvolat, a to na [info@direct.cz](mailto:info@direct.cz) nebo telefonátem na naši klientskou linku 221 221 221.

### Právo na omezení

Máte právo na omezení zpracování svých údajů, pokud

- popíráte přesnost údajů, a to do doby, než správce přesnost ověří,
- údaje nejsou potřeba pro účely zpracování, avšak požadujete jejich zpracování pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků,
- jste vnesli námitku proti zpracování, dokud nebude ověřeno,

zda oprávněné důvody správce převažují nad vašimi oprávněnými zájmy,

- zpracování údajů bylo protiprávní a požadujete namísto výmazu údajů jen omezení jejich zpracování.

### Automatizované individuální rozhodování

V případě, kdy dochází k automatizovanému individuálnímu rozhodování, které pro vás má podstatné důsledky (např. by vedlo k neuzavření smlouvy, k zamítnutí výplaty plnění, změně podmínek sjednané služby apod.) máte právo nechat takové rozhodnutí přezkoumat, vyjádřit se k němu a případně ho napadnout.

### Právo obrátit se na dohled, soud

Můžete se obrátit na dohledový úřad (Úřad na ochranu osobních údajů – [www.uoou.cz](http://www.uoou.cz)) nebo soud.

## 6.2 Jak můžete svá práva uplatit?

Vaše žádosti týkající se zpracování osobních údajů vyřizujeme bez zbytečného odkladu, nejpozději do jednoho měsíce od doručení žádosti. Tuto lhůtu je možné v případě potřeby a s ohledem na složitost a počet žádostí prodloužit o další dva měsíce. Pokud k prodloužení lhůty dojde, informujeme vás o tom do jednoho měsíce od obdržení žádosti spolu s důvody pro toto prodloužení lhůty zpracování. S vašimi dotazy a žádostmi nás můžete kontaktovat prostřednictvím e-mailu [info@direct.cz](mailto:info@direct.cz) nebo na klientské lince 221 221 221.



# Informace o zpracování osobních údajů

IZOS-07/2024

## Informace o zpracování osobních údajů

### 7. Jak dlouho osobní údaje uchováváme?

Doba uchování a archivace osobních údajů je závislá na několika faktorech, které se uplatní podle konkrétní situace, ve které jsou osobní údaje zpracovávány. Nejčastěji se osobní údaje zpracovávají po dobu trvání a plnění smluvních nebo i mimosmluvních závazků (pro zjednodušení dále jen smlouva). Po skončení smlouvy se osobní údaje dále zpracovávají z důvodu ochrany našich nebo vašich práv a zájmů (příp. zájmů třetích osob), a to po dobu nezbytně nutnou k jejich zajištění nebo výkonu. Tato doba je primárně určena podle (objektivních) promlčecích lhůt stanovených zákonem (občanský zákoník) nebo smlouvou. Lhůty se mohou lišit podle druhu závazku nebo práva, kterého se údaje týkají. V případě některých dokumentů jsme povinni údaje, které jsou v nich obsažené, uchovávat ve lhůtách stanovených podle obecně závazných právních předpisů (zejm. v oblasti účetnictví, daní, pracovněprávní nebo archivnictví podle zvláštního zákona).

Naše činnost rovněž podléhá speciální sektorové regulaci, která nám ukládá uchovávat dokumenty týkající se distribuce a poskytování pojištění minimálně po dobu 10 let od zániku pojištění. V případě tzv. povinného ručení pak pro účely stanovení pojistného uchováváme informace o pojištění a škodách po dobu 20 let.

Právní předpisy nám ukládají též uchování dokumentů týkajících se neuzavřených obchodů, a to po dobu 2 let od poslední komunikace.

Pokud jsou některé údaje potřebné z více důvodů, uplatňujeme dobu uchování pro účel, který zanikne jako poslední.

V případě udělení souhlasu probíhá zpracování do odvolání souhlasu, není-li přímo u souhlasu uvedeno jinak.

Souhlas můžete kdykoli odvolat, a tím zpracování ukončit.

Společnost Direct má nastavené lhůty pro uchování dokumentů a údajů ve svých interních předpisech, které dodržuje.

### 8. Co když se něco změní?

Tuto informaci budeme pravidelně aktualizovat a bude vždy dostupná na našem webu. Pokud by došlo k zásadní změně zpracování osobních údajů, budeme vás o tom přímo informovat.