

INFORMACE O ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Hlavním kritériem při poskytování našich služeb je nepochybně spokojenost Vás, našich klientů, a proto přizpůsobujeme každou naši nabídku Vaším nejrozmanitějším potřebám a přáním. Za tímto účelem využíváme Vaše osobní údaje a zpracováváme je v souladu s platnými a účinnými právními předpisy. Ochrana Vašich osobních údajů tak věnujeme značnou pozornost, abychom mohli předejít každému neoprávněnému zásahu do Vašeho soukromí.

UNIQA si Vás tímto dovoluje informovat o způsobu a rozsahu zpracování osobních údajů, včetně rozsahu Vašich práv, jakožto subjektů údajů, souvisejících se zpracováním Vašich osobních údajů.

MyUNIQA

Pro účely poskytování služby MyUNIQA, zpracovává UNIQA následující osobní údaje číslo smlouvy, jméno a příjmení, adresa, datum narození, přihlašovací údaje. Tyto údaje pro nás zpracovává v rámci poskytování IT služeb společnost UNIQA Group Service Center Slovakia, spol. s r.o.

Osobní údaje zpracovávají pro účely poskytování služby MyUNIQA jsou uchovávány po dobu trvání pojistné smlouvy, na níž je služba MyUNIQA navázána, a dále po dobu, po níž je tato pojistná smlouva uchovávána z jiného právního titulu, po uplynutí této doby jsou tyto údaje vymazány.

1. KDO JE SPRÁVCEM VAŠICH OSOBNÍCH ÚDAJŮ?

Správce osobních údajů je společnost **UNIQA pojišťovna, a.s.**, se sídlem Praha 6, Evropská 136/810, PSČ 160 12, IČO: 49240480, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod spisovou značkou B 2012, telefonní číslo: 488 125 125, e-mail: info@uniqa.cz (dále též „UNIQA“).

2. JAKÉ OSOBNÍ ÚDAJE ZPRACOVÁVÁME, V JAKÉM ROZSAHU A PRO JAKÉ ÚČELY?

Zpracováváme pouze ty osobní údaje a v takovém rozsahu, abychom Vám mohli poskytovat naše služby, abychom dodrželi naše zákonné povinnosti a dále abychom také chránili naše oprávněné zájmy. Shromažďujeme osobní údaje našich klientů, včetně potenciálních klientů, kteří stojí o naše služby nebo kteří dali souhlas, abychom je oslovovali s nabídkou našich služeb.

Zpracováváme zejména tyto kategorie osobních údajů: Vaše identifikační a kontaktní údaje, sociodemografická data (jako např. věk či rodinný stav), informace o Vašem využívání našich produktů a služeb a plnění smluv (např. transakční údaje), lokační údaje, údaje o Vašem zdravotním stavu a další nezbytné údaje. Informace získáváme jednak přímo od Vás při uzavření a v průběhu plnění smlouvy, a také od jiných osob a z veřejně dostupných zdrojů.

Podrobný přehled osobních údajů, které jsou předmětem zpracování, naleznete na webových stránkách www.uniqa.cz/osobni-udaje/

Vaše osobní údaje můžeme zpracovávat

2.1 Bez nutnosti Vašeho souhlasu

(a) Zpracování na základě plnění právní povinnosti

Osobní údaje zpracováváme na základě požadavků, které nám zejména klade zákon č. 277/2009 Sb., o pojišťovnictví, ve znění pozdějších předpisů, zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, zákon č. 37/2004 Sb., o pojistné smlouvě a o změně souvisejících zákonů, ve znění tehdejších předpisů a zákon č. 253/2008 Sb., o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu, ve znění pozdějších předpisů, zákon č. 164/2013 Sb., o mezinárodní spolupráci při správě daní a o změně dalších souvisejících zákonů. Přehled všech právních předpisů týkajících se zpracování Vašich osobních údajů naleznete na webových stránkách UNIQA.

(b) Zpracování na základě smlouvy

Osobní údaje zpracováváme pro účely Vaší smlouvy. Poskytnutí Vašich osobních údajů je v tomto případě zcela dobrovolné, je však nezbytné pro uzavření smlouvy a její následnou správu.

(c) Zpracování na základě oprávněných zájmů

Zpracováváme Vaše osobní údaje, abychom Vás mohli informovat o novinkách týkajících se Vámi využívaných produktů a nabízet Vám další služby a produkty. Některé osobní údaje zpracováváme pro účely prevence a odhalování trestných činů, k obhajobě právních nároků a pro předávání v rámci skupiny UNIQA pro jejich další zpracování.

2.2 S Vaším souhlasem

(a) Zpracování zvláštních kategorií osobních údajů pro účely přípravy smlouvy

Abychom Vám mohli nabídnout některé činnosti a vybrané produkty (např. životní pojištění), je nezbytné, abychom se před uzavřením smlouvy seznámili s některými informacemi o Vás, které mohou mít charakter zvláštní kategorie osobních údajů (dříve citlivé osobní údaje, např. informace o zdravotním stavu nebo Váš dynamický biometrický podpis). Za tím účelem potřebujeme Váš souhlas, ale pouze jednou.

(b) Marketing

Vaše osobní údaje rovněž zpracováváme s Vaším souhlasem pro účely některých marketingových operací, např. pro zaslání individuálních nabídek námi poskytovaných služeb.

(c) Telefonní hovory

Pro zkvalitnění našich služeb a zaznamenání Vašich přání mohou být Vaše hovory nahrávány.

Podrobný přehled situací, během kterých zpracováváme Vaše osobní údaje s Vaším souhlasem anebo bez něj, naleznete na webových stránkách www.uniqa.cz/osobni-udaje/

3. PROBÍHÁ AUTOMATICKÉ ZPRACOVÁNÍ VAŠICH OSOBNÍCH ÚDAJŮ?

V rámci poskytování našich služeb může docházet k automatizovanému zpracování některých údajů, tzv. profilování. Profilování spočívá v automatizovaném zpracování osobních údajů za použití informačních systémů a jeho cílem je zkvalitnění našich služeb a jejich přizpůsobení pro Vaše potřeby. Žádné rozhodnutí se však neděje čistě na základě automatizovaného zpracování, vždy rozhodují lidé a Vy máte právo se k výsledkům profilování vyjádřit.

4. KDO ZPRACOVÁVÁ VAŠE OSOBNÍ ÚDAJE?

Osobní údaje zpracovává přímo UNIQA nebo vybraní zpracovatelé, jež rovněž poskytují dostatečné a věrohodné záruky o zabezpečení ochrany Vašich osobních údajů (např. poskytovatelé IT služeb, asistenční společnosti a jiní dodavatelé, pojišťovací zprostředkovatelé, zajišťitelé, ostatní pojišťovny a další subjekty).

Přístup k Vaším osobním údajům mohou mít společnosti ze skupiny UNIQA, dále mohou být Vaše osobní údaje za určitých podmínek zpřístupněny státním orgánům (soudům, policii, notářům, finančním úřadům, České národní bance apod., v rámci výkonu jejich zákonných pravomocí) nebo je můžeme přímo poskytnout jiným subjektům v rozsahu stanoveném zvláštním zákonem.

Informace o subjektech, se kterými v současné době spolupracujeme a jimž některé osobní údaje předáváme, naleznete v seznamu zpracovatelů na webových stránkách www.uniqa.cz/informace/

5. PO JAKOU DOBU VAŠE OSOBNÍ ÚDAJE UCHOVÁVÁME?

Osobní údaje uchováváme jen po dobu nezbytnou pro naplnění stanoveného účelu. Pro poskytování našich služeb zpracováváme Vaše osobní údaje po dobu trvání Vaší smlouvy, po ukončení smluvního vztahu po dobu nezbytně nutnou a vyžadovanou právními předpisy.

6. JAKÁ PRÁVA MÁTE V SOUVISLOSTI SE ZPRACOVÁNÍM VAŠICH OSOBNÍCH ÚDAJŮ?

Právo odvolat souhlas

Pokud zpracováváme osobní údaje na základě Vašeho souhlasu, můžete takový souhlas kdykoli bezplatně odvolat.

Právo na informace o zpracování a přístup k Vaším osobním údajům

Máte právo od nás získat potvrzení, zda osobní údaje, které se Vás týkají, jsou či nejsou zpracovávány, a pokud je tomu tak, máte právo získat přístup k těmto osobním údajům a k dalším informacím o zpracování. Máte rovněž právo na poskytnutí kopii zpracovávaných osobních údajů.

Právo na opravu

Máte právo na to, abychom bez zbytečného odkladu opravili nepřesné osobní údaje, které se Vás týkají.

Právo na omezení zpracování

V některých případech máte právo na to, abychom omezili zpracování Vašich osobních údajů. Seznam případů, kdy můžete uplatnit své právo na omezení zpracování osobních údajů, naleznete na webových stránkách www.uniqa.cz/informace/

Právo vznést námitku

Domníváte-li se, že zpracování osobních údajů probíhá v rozporu s ochranou Vašeho soukromí nebo v rozporu s právními předpisy, máte právo vznést proti takovému zpracování osobních údajů námitku. Stejně tak můžete vznést námitku proti automatizovanému rozhodování.

Právo na přenositelnost

Máte právo získat Vaše osobní údaje ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu a právo předat tyto údaje jinému správci tak, aby osobní údaje byly předány přímo společností UNIQA druhému správci, je-li to technicky proveditelné.

Právo na výmaz

V některých právech stanovených případech máte právo na to, abychom na Váš pokyn vymazali osobní údaje, které se Vás týkají. Seznam důvodů umožňujících uplatnění práva na výmaz osobních údajů naleznete na webové stránce www.uniqa.cz/informace/

Právo podat podnět nebo stížnost

V případě pochybností o dodržování povinností souvisejících se zpracováním osobních údajů se můžete obrátit na společnost UNIQA nebo se stížností na Úřad pro ochranu osobních údajů, se sídlem Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7, email: posta@uoou.cz, www: <https://www.uoou.cz>

Veškerá sdělení a vyjádření Vám poskytneme bezplatně a co nejdříve (nejpozději však do jednoho měsíce).

7. KDE NÁS MŮŽETE KONTAKTOVAT?

Svá práva můžete uplatnit a své dotazy nebo připomínky nám můžete sdělit telefonicky na lince 488 125 125, e-mailem na adrese info@uniqa.cz nebo písemně na korespondenční adrese UNIQA: Evropská 136/810, Praha 6, PSČ 160 12.

Rovněž se můžete obrátit na našeho pověřence pro ochranu osobních údajů na e mailu osobniudaje@uniqa.cz, nebo na adrese Evropská 136/810, Praha 6, PSČ 160 12. Povinně zveřejňované údaje o pověřenci pro ochranu osobních údajů naleznete na našich stránkách www.uniqa.cz/osobni-udaje/.

SOUHLAS SE ZPRACOVÁNÍM OSOBNÍCH ÚDAJŮ

UNIQA pojišťovna, a.s.,

se sídlem Praha 6, Evropská 136/810, PSČ 160 12, IČO: 49240480,
zapsané v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod spisovou značkou B 2012,
(dále jen „UNIQA“)

výslovný souhlas se zpracováním těchto mých osobních údajů:

Obchodní sdělení

Souhlasím se zpracováním mých osobních údajů v rozsahu jméno a příjmení, bydliště, e-mailová adresa, mobilní telefonní číslo za účelem:

- zaslání nabídky pojištění produktů a jiných obchodů nebo služeb třetích osob, zprostředkovaných společnostmi UNIQA;
- zaslání nabídky pojištění produktů a jiných obchodů nebo služeb UNIQA, či o jejich změnách.

Beru přitom na vědomí, že zaslání nabídek může být prováděno i prostřednictvím elektronických prostředků dle zákona č. 480/2004 Sb., ve znění pozdějších předpisů.

Tento souhlas uděluji na dobu trvání závazků ze smluvního vztahu se společností UNIQA a 5 let po jeho skončení nebo do odvolání souhlasu.

Informace o zdravotním stavu

Souhlasím se zpracováním:

- údajů o mém zdravotním stavu pro účely sjednávání, uzavírání pojištění smluv a jejich dodatků a poskytování pojištění služeb včetně řešení pojištění událostí, a to zejména pro účely vyhodnocení pojištění rizika a rozsahu pojištění krytí, výše pojištění a dalších podmínek pojištění smlouvy, jakož i nabídky souvisejících produktů životního pojištění.

Tento souhlas poskytuji před uzavřením pojištění smlouvy, jmenovitě k tomu, aby UNIQA, případně její smluvní asistenční společnosti, jsou-li pro to důvody související se stanovením pojištění rizika a rozsahu pojištění krytí, výše pojištění nebo se šetřením pojištění událostí, prostřednictvím pověřeného zdravotnického zařízení zjišťovaly a přezkoumávaly fyzický i psychický zdravotní stav u všech poskytovatelů zdravotních služeb, u kterých jsem se jakožto pojištěný léčil, léčím se nebo se budu léčit, a to na základě vyžádání zpráv, výpisu či kopií zdravotnické dokumentace, a v případě potřeby rovněž na základě mé prohlídky nebo vyšetření provedeného pověřeným zdravotnickým zařízením. Součástí informací o zdravotním stavu mohou být i údaje týkající se zděděných nebo získaných genetických znaků určité fyzické osoby (genetické údaje). Zároveň tímto souhlasem zprostředkuji povinnosti mlčenlivosti společnosti UNIQA dotazované lékaře a pracovníky zdravotnických zařízení.

Tento souhlas uděluji na dobu nezbytnou pro vyhodnocení pojištění rizika a rozsahu pojištění krytí, výše pojištění a dalších podmínek pojištění smlouvy. Beru na vědomí, že tento souhlas zaniká s uzavřením pojištění smlouvy a že po uzavření této smlouvy jsou údaje o mém zdravotním stavu a další osobní údaje zvláštních kategorií uchovávány a zpracovávány pro plnění pojištění smlouvy společností UNIQA, zejména pro řešení pojištění událostí a dále pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků UNIQA. Souhlas se zjišťováním a přezkoumáváním fyzického i psychického zdravotního stavu u všech poskytovatelů zdravotních služeb, u kterých jsem se jakožto pojištěný léčil, léčím se nebo se budu léčit, a to na základě vyžádání zpráv, výpisu či kopií zdravotnické dokumentace, včetně zprostředkování mlčenlivosti společnosti UNIQA dotazovaných lékařů a pracovníků zdravotnických zařízení, pro účely šetření pojištění událostí uděluji na dobu trvání smluvního vztahu mezi mnou a společností UNIQA a 5 let po jeho ukončení nebo do odvolání souhlasu.

Informace o zpracování osobních údajů

Beru na vědomí, že UNIQA shromažďuje a zpracovává výše uvedené osobní údaje na základě tohoto souhlasu, který mohu kdykoli odvolat.

Odvoláním tohoto souhlasu však není dotčena zákonnost zpracování mých osobních údajů založená na tomto souhlasu před jeho odvoláním. Odvolat souhlas mohu kdykoli písemně, ústně na pobočce UNIQA nebo telefonicky, a to bez jakýchkoli vícenásledků a následků pro stávající nebo budoucí smluvní vztahy mezi mnou a Správcem. V tomto případě UNIQA zastaví veškeré zpracovatelské činnosti. Odvolání tohoto souhlasu však neznámá, že by UNIQA musela smazat osobní údaje, které zpracovává pro účel plnění smlouvy uzavřené se mnou nebo na základě jiného právního titulu. Tímto rovněž není dotčeno mé právo požadovat výmaz i těchto osobních údajů, pokud se mě týkají a jsou stále v držení UNIQA.

Informace o dalších právech subjektů

Mám právo požadovat od společnosti UNIQA přístup k mým osobním údajům, jejich přenos k jinému správci, opravu nebo výmaz, popřípadě omezení zpracování.

UNIQA poskytuje podrobné informace o právech subjektů osobních údajů a možnostech, jak je uplatnit, ve zvláštním dokumentu a dále na webových stránkách www.uniqa.cz/informace/

Automatizované rozhodování

Osobní údaje, k jejichž zpracování je UNIQA oprávněna na základě tohoto mého souhlasu, nebudou použity k rozhodování čistě na bázi automatizovaného zpracování, ani profilování.

Zpracovatelé a příjemci osobních údajů, předávání osobních údajů do třetích zemí

Zpracování mých osobních údajů je prováděno společností UNIQA, osobní údaje však pro společnost UNIQA mohou zpracovávat i vybraní zpracovatelé, jejichž aktuální seznam uvádíme na webových stránkách www.uniqa.cz/informace/

Osobní údaje zpracovává přímo UNIQA nebo jiný níže uvedený zpracovatel, jenž rovněž poskytuje dostatečné a věrohodné záruky o technickém a organizačním zabezpečení ochrany mých výše uvedených osobních údajů. Zpracování mých výše uvedených osobních údajů probíhá v technicky i fyzicky zabezpečených elektronických informačních systémech.

Přístup k osobním údajům mohou mít společnosti ze skupiny UNIQA, dále mohou být osobní údaje za určitých podmínek zpřístupněny státním orgánům (soudům, policii, notářům, finančním úřadům, České národní bance apod. v rámci výkonu jejich zákonných pravomocí) nebo je UNIQA může přímo poskytnout jiným subjektům v rozsahu stanoveném zvláštním zákonem. Aktuální seznam příjemců osobních údajů je uveden www.uniqa.cz/informace/

Osobní údaje mohou být předávány ke zpracování v rámci Evropské unie, resp. Evropského hospodářského prostoru (např. zpracovatelům, zajišťitelům nebo společnostem skupiny UNIQA). V souladu s právními předpisy mohou být osobní údaje předávány i do zemí mimo Evropskou unii, resp. Evropský hospodářský prostor.

Kontaktní údaje správce a dozorového úřadu

V případě pochybností o dodržování povinností souvisejících se zpracováním mých osobních údajů se mohou obrátit na pověřence pro ochranu osobních údajů nebo přímo na UNIQA nebo se stížností na Úřad pro ochranu osobních údajů, se sídlem Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7, email: posta@uouu.cz, www: <https://www.uouu.cz>.